

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## V.O.F. DE BOERDERIJN

DE BOERDERIJN zorgboerderij

Locatienummer: 192



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	23
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	23
6 Terugkoppeling van deelnemers	24
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	24
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	26
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	28

7 Meldingen en incidenten	32
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	32
7.2 Medicatie	33
7.3 Agressie	34
7.4 Ongewenste intimiteiten	34
7.5 Strafbare handelingen	34
7.6 Klachten	34
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	34
8 Acties	36
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	36
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	43
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	47
9 Doelstellingen	48
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	48
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	48
9.3 Plan van aanpak	48
Overzicht van bijlagen	49

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. DE BOERDERIJN

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28112152

Website: <http://www.deboerderijn.nl>

### Locatiegegevens

DE BOERDERIJN zorgboerderij

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 Sinterklaas kwam als verrassing langs met twee disco pieten: het was een dolle gezellige boel!

Foto 2 Een prachtige drone foto van ons bedrijf. Gemaakt door een vader van een hulpboerin.

Foto 3 Genieten met het jonge kalfje.

(Foto's met toestemming geplaatst)



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### 2023

In dit jaarverslag blikken we terug over het jaar 2023 van zorgboerderij De Boerderijn.

Wij bieden dagbesteding en logeeropvang aan voor mensen met een beperking.

Met onze kennis en ervaring begeleiden wij de hulpboeren om tot een leerzame, zinvolle en prettige dagbesteding of logeerweekend te komen.

Dit jaarverslag laat zien welke ontwikkelingen, veranderingen en activiteiten er in 2023 hebben plaatsgevonden. Er wordt ingegaan op diverse onderwerpen: ontwikkeling, reflectie, scholing, doelstellingen en de uit te voeren acties. We hopen dat u door dit verslag een duidelijk beeld krijgt van het jaar 2023 op De Boerderijn.

#### Gebeurtenissen

- We zijn na 2 heerlijke weken kerstvakantie weer gestart, iedereen vertelde enthousiast over de fijne feestdagen en is weer blij om elkaar te zien.
- Per 1 januari 2023 hebben Geert en Corlene officieel de boerderij overgenomen en is Paulien met pensioen. Het was een spannend en ingewikkeld maar ook leerzaam proces.  
Op 18 januari 2023 hebben we getekend bij de Notaris. Met in gedachten boer John erbij. Wat had hij trots geweest! Paulien kan nu lekker genieten van haar vrije tijd en op vrijdag nog gezellig mee werken maar dan zonder al die verantwoordelijkheid en verplichtingen. Ook zien we haar gelukkig nog regelmatig in de pauze. Geert en Corlene hebben de taken verdeeld en Miranda is op zzp basis bij ons komen werken. Met ons drieën en een geweldige team aan vrijwilligers hebben wij ervoor gezorgd dat alles door kon gaan en er dus weinig veranderde voor de hulpboeren. We hebben prachtig werk (op de bureaucratische uren na) op een prachtige plek en wij zullen dit met veel enthousiasme voortzetten.  
We zijn blij dat het overname proces gelukt en achter de rug is.
- Miranda is als zzp-er bij ons komen werken sinds 1-1-2023. Ze heeft een tijdje mee gedraaid en we hebben uitgebreid de tijd genomen om haar 'in te werken'. De vertrouwensband ontstaat steeds meer tussen Miranda en de hulpboeren/vrijwilligers. Er is een fijne samenwerking met goede communicatie en contact. We zijn blij dat Miranda ons 'team' is komen versterken.
- De brandmeldinstallatie en brandblussers zijn uitgebreid gecontroleerd en goed bevonden.
- Het jaarlijkse evaluatie gesprek is geweest met Gemiva, wij zijn onderaannemer van een aantal hulpboeren die bij ons voor dagbesteding komen.
- De KIWA en Zoönose controles zijn uitgevoerd en behaald.
- Een hulpboer kwam met haar arm tussen het voerhek en de koe. Gelukkig niks ernstigs, gekoeld. Met alle hulpboeren en vrijwilligers besproken dat het belangrijk is dat de koeien eerst biks krijgen zodat ze met hun kop naar beneden staan. Dan kan er vanaf boven makkelijker de knippen aan de touwtjes worden bevestigd.
- We hebben het afgelopen jaar de verschillende trainingen en scholingsavonden bij gewoond:
  - Intervisie avonden met collega's van de vereniging van zorgboeren gehouden.
  - BHV herhaling
  - Medicatie training
  - Webinar werken met familie gevolgd
  - Kennis avond leiderschap
  - Kennis avond werving vrijwilligers
  - Kennis avond agressie training
  - Cursus bodem onderzoek
- Er zijn 2 hulpboeren gestopt met werken bij ons op de boerderij. Beiden werkten al jaren bij ons en waren toe aan een nieuwe uitdaging.  
Verder zijn er 3 hulpboeren gestart met werken. 2 enthousiaste mannen en 1 vrouw.
- Voor het eerst heeft zich een calamiteit voor gedaan, een vrijwilliger werd tijdens het werken onwel. Corlene heeft de ambulance gebeld en hij bleek een TIA te hebben gehad.  
We hebben ervaren hoe belangrijk het is dat er wordt geoefend met brand en calamiteiten oefeningen. Iedereen reageerde ontzettend



goed zoals afgesproken. Daar zijn we trots op! Corlene heeft de taken bij vrijwilligers en Miranda verdeeld. Het was schrikken maar gelukkig gaat het met de vrijwilliger goed. Deze vrijwilliger was na een aantal dagen alweer aan het werk bij ons op de boerderij.

- Het was ook weer tijd voor de lammetjes, een drukke gezellige boel. 35 lammetjes die door de stal huppelden. Dit blijft altijd een leuke periode voor iedereen.
- We hebben voor aantal weken een jonge dame op bezoek gehad die een maatschappelijke stage (middelbare school) heeft gelopen. Dit vond ze leuk en een leerzame tijd.
- Er zijn dit jaar twee nieuwe vrijwilligers gestart voor de fietsenwerkplaats. We hebben in de fietsenwerkplaats een enthousiast team en de hulpboeren kunnen nu ook op verschillende dagen in de fietsenwerkplaats werken omdat er begeleiding is. Dit was een wens van velen en nu ook te realiseren. Ontzettend leuk!
- De platte kar is aangepast en voldoet aan alle veiligheidseisen.
- Tijdens het logeerweekend is er een medicatie incident geweest, hier hebben we van geleerd. Het is ontzettend belangrijk dat medicatie direct wordt gegeven onder toezicht. We hebben direct contact opgenomen met ouders en goed gecommuniceerd. Dit werd gewaardeerd. (Zie verslag)
- Het gelopen jaar werden er 5 jonge poesje geboren, 4 hebben een leuk tehuis gevonden. 1 poesje genaamd Teuntje woont nog bij ons. Er wordt veel met haar geknuffeld.
- Op 3 juni 2023 deden we mee aan de landelijke open dag, en tegelijk hadden we familie middag op de boerderij. We hebben een donatie actie opgezet voor een ondersteunde elektrische duo skelter. Het was een druk bezochte fantastische dag met prachtig weer! Ook is Corlene samen met haar moeder naar de Stompwijkse fair geweest met een verkoop kraam om geld op te halen voor de duo skelter. Er werden mooie bedragen opgehaald en mede dankzij een anonieme donatie hebben we de skelter kunnen kopen! We hebben door verschillende mensen de vragenlijst 'Blik van Buiten' laten invullen dit gaf een leuk resultaat. (Zie verslag)
- We hebben 3 nieuwsbrieven verstuurd het afgelopen jaar.
- RI&E is uitgevoerd.
- We hebben het afgelopen jaar Zilliz in gebruik genomen. Alle hulpboeren en logees hebben een begeleidingsplan en de evaluaties zijn herzien. Ouders/vertegenwoordigers hebben een eigen login. Ook gebruiken we dit zorgadministratie systeem voor de facturatie.
- Er zijn 5 leerlingen van het speciaal onderwijs langs geweest voor een PROKKEL dag, dit is een dag waarbij leerlingen kunnen ervaren hoe het is om op een zorgboerderij te werken. Zo kan er worden bekeken of werken op een zorgboerderij een optie is voor de toekomst.
- Een aantal hulpboeren zijn met vrijwilligers naar een aardbeienkwekerij geweest. Dit was een leerzame ervaring. Ze kregen tips hoe we het beste aardbeien kunnen telen en verzorgen. Natuurlijk werden er ook verse aardbeien en heerlijke jam mee gebracht.
- In augustus zijn we 3 weken dicht geweest. Dit kan voor sommige hulpboeren lang zijn, ze missen het werk en elkaar oprecht. Dit ervaren Geert en Corlene ook, maar het is belangrijk om even rustig tijd door te kunnen brengen met onze eigen kinderen tijdens een vakantie.
- We hebben er een puppy bij. Kennissen hadden een nestje erfhonden, maar liefst 10 stuks! We zijn natuurlijk met elkaar gaan kijken en knuffelen.  
De kinderen van Geert en Corlene hebben een puppy uitgekozen. Ze is een maatje voor Billie onze Deense Dog en de honden slapen buiten in een 2 persoons villa zodat ze het erf s'nachts kunnen bewaken. De hulpboeren vinden het geweldig om weer een puppy op het erf te hebben. Er wordt veel geknuffeld en gespeeld.
- Alle jaarevaluatie gesprekken zijn gehouden, de leer en werkdoelen zijn herzien.
- We hebben ervoor gekozen om niet het tevredenheidssysteem 'Vanzelfsprekend' te gebruiken maar weer onze eigen testen met daarin de vernieuwde kernwaarden van het kwaliteitskader zorglandbouw meegenomen. Vanzelfsprekend is kostbaar en niet specifiek te maken voor onze eigen bedrijfsvoering en dit vinden wij jammer. In onze eigen tevredenheidstesten is er ook een ruime gelegenheid om de antwoorden te kunnen toelichten. Dit vinden wij een belangrijke meerwaarde. We kregen veel tevredenheidstesten terug ontzettend fijn!
- We hebben een super leuk vrijwilligersuitje gehad met elkaar. We gingen naar buitenplaats de Molenwei in Stompwijk, Daar stond een lekkere lunch klaar voor (bijna) alle vrijwilligers en hun partners. Daarna volgde quiz over de verstedelijking en plattelandsontwikkeling.

Er was een mooi kunstwerk te bezichtigen: een panorama over het platteland van de omgeving. Aan het einde hebben we met elkaar een kookworkshop gevolgd. Het was een heerlijke dag en we zijn dankbaar dat we met zoveel enthousiaste vrijwilligers mogen werken. (zie verslag)

- Helaas hebben we hondje Muis laten inslapen, ze is 15 jaar geworden, haar gezondheid ging hard achteruit. Dit blijft altijd verdrietig voor iedereen. Gelukkig ligt Muis naast Bonkie begraven achter op het erf. Op deze manier kan iedereen nog eens aan deze 2 lieve honden denken.
- Sinterklaas kwam onverwachts langs met 2 disco pieten dit was een geweldige verrassing! Er was confetti, er werd gedanst, polonaise gelopen, gezocht naar het grote boek, en de sint nam wat lekkers mee.
- Pony Dikkie Dik is naar een ander gezin verkocht. Pony Amy is gekomen, zij is wat ouder en rustiger in de omgang voor de hulpboeren en het dochtertje van Corlene en Geert.  
Amy loopt ook voor de kar dus dat is leuk te doen in het land onder begeleiding van Corlene.
- Helaas hebben we alle schapen preventief weg gedaan. We hadden veel last van rotkreupel en blauwtong kwam ineens in opkomst. Het was een moeilijk besluit want dit betekent dat we geen lammetjes hebben in 2024. Maar we zagen bij collega's veel zieke en dode schapen door deze nare ziekte, het is achteraf een goed besluit geweest. We gaan over 2 jaar kijken of we andere schapen kunnen aanschaffen die beter tegen onze natte polders kunnen.
- Varkens misten we nog op de boerderij. We hebben 2 mini biggen aangeschaft die we met elkaar tam aan het maken zijn. Het is een leuke toevoeging op de zorgboerderij.
- Collega's van zorgboerderij Lansingeland hebben prachtige kerstpakketten voor ons gemaakt, met veel lekkers erin. We hebben toen gelijk een bezoek gebracht met de hulpboeren. Het is altijd leuk om op een andere zorgboerderij te kijken.
- We hebben met alle ouders van de logees het jaarlijkse overleg gehad.
- De jaarlijkse vrijwilligersavond staat gepland (na de feestdagen) voor in februari 2024. We kiezen hier bewust voor met elkaar omdat aan het einde van het jaar het altijd druk is met alle feestdagen en afspraken. In februari paste dit beter voor alle vrijwilligers. We hebben vooraf een lekkere maaltijd geregeld. En zullen daarna de nieuwe werk en leerdoelen van de hulpboeren bespreken.
- Met een aantal hulpboeren zijn we naar de next step beurs geweest. Dit is een beurs voor leerlingen die school gaan verlaten. Er staan verschillende aanbieders voor dagbesteding. De hulpboerinnen die dit jaar mee waren hebben zelfs de burgemeester van Zoetermeer gesproken en uitgenodigd voor een rondleiding. Deze staat gepland voor februari 2024.
- Traditie getrouw sluiten we het jaar altijd af met een bezoek aan het Geertje, de geitenboerderij bij ons in de polder. Hun boerderij is dan gezellig in kerstsfeer en we lopen daar rond om bij de dieren te kijken. Natuurlijk tussendoor een pauze met warme chocolade melk en cake.

#### logeerweekenden

We hebben afgelopen jaar 11 ontzettend leuke logeerweekenden gehad.

Wel moesten we afscheid nemen van 2 logees. Beiden jongens ontgroeiden de groep en waren toe aan een nieuwe uitdaging.

Beiden jongens hebben we goed in het zonnetje gezet en er een gezellig afscheid van gemaakt.

Inmiddels zijn er 2 andere logees die op proef komen logeren.

Miranda ondersteunt ons tijdens de logeerweekenden samen met 4 vrijwilligers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Nieuwsbrief maart 2023
- Open dag 2023
- Nieuwsbrief juli 2023
- Vrijwilligers uitje 2023
- Sinterklaas 2023
- Nieuwsbrief december 2023
- Blick van buiten formulieren 2023

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### Zorgaanbod

Wij bieden arbeidsmatige dagbesteding aan voor volwassenen met een verstandelijke beperking. En logeeropvang voor jongeren met een verstandelijk beperking.

Deze doelgroep past bij onze persoonlijkheid en wij beleven veel plezier tijdens ons werk met de hulpboeren.

Onze hulpboeren worden bij de boerderij betrokken op een manier die bij hen past. De werkzaamheden zijn afwisselend en gaan met de seizoenen mee.

Ieder doet klussen naar zijn/haar vermogen. Doordat we veel hulp hebben van vrijwilligers kunnen we in kleine groepjes werken. Dit maakt het mogelijk om ook echte nuttige werkzaamheden te doen op onze boerderij. Ook is er ruimte voor persoonlijke aandacht en ontwikkeling. De hulpboeren verzorgen de dieren, helpen mee als de dierenarts komt, werken in de moestuin en fietsenwerkplaats, maken een praatje met klanten, helpen met de kantinedienst, onderhouden het erf, denken mee over bepaalde zaken voor zover dit mogelijk is. Ze gaan mee materialen ophalen en helpen met verbouwingen en reparaties. De hulpboeren blijven vaak een lange periode bij ons werken en voelen zich verantwoordelijk voor hun werk. Het voelt als 'hun boerderij'. Het bord met de kernwaarden van het vernieuwde kwaliteitskader voor de zorglandbouw hangt op een centrale plek, namelijk in de kantine.

Hiermee laten we zien wat de kracht is van de zorglandbouw. We hebben de toolkit gebruikt om in gesprek te gaan met de hulpboeren over de kernwaarden van de zorglandbouw. Ieder op zijn eigen niveau of manier. Sommige konden het vertellen en andere keken naar de vrolijke kleuren. Maar voor een aantal hulpboeren is het te ingewikkeld. We zijn dan vooral op alert op de gedragingen van de hulpboeren en stemmen af met ouders hoe het verder gaat op de boerderij. We hebben tijdens onze open dag een aantal vragenlijsten 'Blik van buiten' ingevuld gekregen van bezoekers. Maar ook in de tevredenheidstesten waarin we de kernwaarden voor zowel de hulpboeren als ouders/vertegenwoordigers hebben meegenomen kwamen antwoorden. We hebben gebruik gemaakt van een link in de tevredenheidstesten naar de informatie filmpjes op YouTube. Op deze manier konden hulpboeren, ouders en vertegenwoordigers zien wat de kernwaarden van de zorglandbouw inhouden. We zijn tot de conclusie gekomen dat onderstaande kernwaarden het beste bij onze zorgboerderij passen. We kregen vooral terug GA ZO DOOR!

#### **De belangrijkste kernwaarden voor onze zorgboerderij zijn:**

- Ik hoor erbij en doe mee  
Samen (De sociale structuur: de cultuur die op een zorgboerderij heerst en waaraan iedereen bijdraagt. Dit zou je kunnen omschrijven als een collectieve basishouding die het uitgangspunt is voor de manier waarop de mensen op de zorgboerderij met elkaar om gaan)
- Ik kan kiezen uit nuttig werk  
Gewoon (Het gewone leven en 'gewoon' contact: de boerderij als weerspiegeling van het gewone leven en het contact van mens tot mens)
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn  
Buiten (De boerderij omgeving: de fysieke ruimte met haar groene kenmerken die invloed heeft op en invulling geeft aan 'het gewone' en de sociale structuur)
- Ik word gezien en gehoord (deze kwam er dit jaar ook uit)  
(De activiteiten en werkzaamheden op de zorgboerderij worden hier zo veel mogelijk op afgestemd. Ook is er volgens de deelnemers vaak sprake van een betrokken en gelijkwaardige relatie met de zorgboer. Deelnemers voelen zich gewaardeerd)

#### **Situatie op de zorgboerderij**

Paulien is per januari 2023 met pensioen gegaan.

Ze heeft haar levenswerk overgedragen. Een bedrijf van dit formaat overnemen met een diversiteit aan constructies was een ingewikkelde materie.

Maar het is gelukt en het tekenen van de overdracht is bij de notaris heeft plaats gevonden in januari 2023.

Geert en Corlene gaan de zorgboerderij voortzetten als 4e generatie. Inhoudelijk blijft onze werkwijze hetzelfde.

We blijven achter onze unieke kleinschalige bedrijfsvoering staan en hopen dat dit ook financieel, arbeid-technisch en administratief haalbaar blijft.

Het afgelopen jaar was stabiel te noemen, er zijn verder geen grote veranderingen geweest.

#### **Financiering van de zorg**

De hulpboeren en logees die bij ons komen vallen allemaal onder de WLZ en hebben een PGB budget.

Een aantal andere hulpboeren komen via een onderaanneming, de betalingen verlopen zoals afspraak.

Alle ouders/vertegenwoordigers met een PGB werken nu in het portaal. Dit verloopt redelijk.

Betalingen of wijzigingen worden sneller doorgevoerd en verwerkt nu alles online gaat. We hanteren een maximaal van 10 hulpboeren per dag.

Zo kunnen we met ondersteuning van vrijwilligers goede zorg bieden op maat, met ruimte voor persoonlijke aandacht.

We hebben het afgelopen jaar niet volledig 'vol' gezeten. Ons uitgangspunt blijft dat een nieuwe hulpboer goed in de groep moet passen zodat iedereen tot zijn recht komt en blij is tijdens het werken op de boerderij. Tijdens het logeerweekend komt er nog 1 logee bij, we hadden nog een plaats over en er was een goede match tussen de logees.

Door de bedrijfsovername en stijgende kosten zijn alle inkomsten welkom.

#### **Kwaliteitsproces**

Wij werken al sinds 2007 volgens het kwaliteitssysteem en voldoen aan alle eisen.

Praktisch hanteren we de gehele structuur die daarvoor wordt aangegeven.

Echter zijn de administratieve lasten de afgelopen jaren enorm toegenomen, worden de eisen en regelgevingen alleen maar meer. Buiten het werk op de groep en het agrarische deel moeten er ook veel uren op kantoor worden doorgebracht. Wij zijn goed geschoolde enthousiaste praktische zorgboeren maar geen geschoolde beleidsmedewerkers en hebben ook geen ambitie om dit te worden.

De omvang van het kwaliteitskeurmerk neigt hier steeds meer naar toe. Wij vinden het jammer dat er geen scheidslijn is tussen de grote organisaties (zorgboerderijen) met veel personeel en de kleinschalige zorgverleners (zorgboerderijen). Ouders/vertegenwoordigers vinden een rondleiding/proefperiode het belangrijkste met als uitgangspunt een gezellig veilige leerzame omgeving. De hulpboer moet zichzelf kunnen zijn en met veel plezier naar zijn 'werk' gaan. Wij horen en merken dat ouders ook 'verdrinken' in de steeds groeiende bureaucratie en de verwachtingen die aan hun worden gesteld. Omdat wij kleinschalig zorg verlenen en zelf altijd werkzaam zijn, zijn de lijnen kort en is communicatie direct.

Ouders/vertegenwoordigers en hulpboeren waarderen dat en vinden dit een belangrijke meerwaarde.

### **Werkbeschrijving**

In de werkbeschrijving zijn de eindverantwoordelijken veranderd naar Geert en Corlene.

Miranda haar komst als ZZP-er is definitief geworden in 2023.

Verder is er een calamiteit geweest met een vrijwilliger die onwel werd en er is een medicatie incident geweest.

Beiden situaties zijn beschreven en hier hebben we van geleerd.

Omdat wij kleinschalig werken is het contact direct en de lijnen kort.

Dit wordt gewaardeerd door ouders, hulpboeren, vertegenwoordigers en vrijwilligers.

### **Audit & goedkeuring jaarverslag**

We kregen het afgelopen jaar mooie feedback en een positief advies voor het jaarverslag van 2022.

De twee actie punten van het jaar ervoor hebben we opgepakt en verwerkt.

We volgen nu beter de structuur van het systeem.

Op de intakeformulieren zijn er veiligheid en risico's meegenomen evenals in de persoonlijke begeleidingsplannen.

Zo hebben we direct in kaart welke risico's er rondom een hulpboer kunnen zijn.

Verder gebruiken we een meldingen en incidenten lijst, aan het einde van het jaar maken we hier een samenvatting van.

Door dit inzichtelijk te maken hopen we grotere incidenten te voorkomen.

Verder hebben we geen feedback/actiepunten gekregen.

In 2025 is er weer een audit. Het komende jaar gaan wij ons hier op voorbereiden.

We kijken uit naar een fijne leerzame audit.

### **Veiligheid**

Alle keuringen zijn uitgevoerd en worden behaald wanneer dit aan de orde is.

RI&E, Brandmeldinstallatie keuring, Kiwa, zoönose rapport. Zie rapporten in de bijlage.

Wij vinden veiligheid/brand en calamiteiten oefeningen ook erg belangrijk. Voor zowel de logeeropvang als dagbesteding.

Maandelijks worden omgangsvormen maar ook de veiligheidsregels besproken.

Dit gebeurt iedere dag van de eerste week, we weten uit ervaring dat herhaling het beste werkt voor onze doelgroep.

We hebben het afgelopen jaar gezien tijdens een calamiteit dat de hulpboeren ontzettend goed luisterden en rustig bleven.

Een voorbeeld van 1 van deze oefeningen is te lezen en de andere staan in verdere verslagen in de bijlage.

Geert is preventiemedewerker en wij herhalen jaarlijks onze BHV.

### **2e calamiteitenoefening dinsdag 11 april 2023 geschreven door Corlene van Rijn**

We hebben op dinsdag een calamiteiten oefening gehouden.

Vergelijkbaar met een situatie tijdens de oefening die ook kan gebeuren zoals een ongeluk of iemand die onwel wordt.

Er was een hulpboer die tussen het voer hek van de koeien was komen vast te zitten.

Geert heeft hem naar een veilige plek met de auteq greep gebracht. De ambulance moest zogenaamd komen.

Een vrijwilliger heeft de opdracht gekregen om de andere vrijwilligers /hulpboeren en mij Corlene te informeren en iedereen te laten verzamelen in de groepsruimte.

Dit is een overzichtelijke plek en iedereen kan daar even wat eten en drinken.

We hebben zit als vaste afspraak gemaakt, bij brand verzamelen bij de geitenweide en bij een calamiteit in de groepsruimte. Corlene kreeg de taak om de ambulance op te vangen en het hek open te doen, een vrijwilliger heeft dit duidelijk gezegd. Geert bleef bij het slachtoffer en de andere vrijwilligers en hulpboeren zijn begeleid naar de groepsruimte. Iedereen bleef rustig en kalm, heel knap!

### **Aandachtspunten:**

- Communicatie is erg belangrijk. Geert heeft een vrijwilliger de duidelijke en kort instructie gegeven om Corlene en de andere vrijwilligers te informeren. Dit is goed gedaan, echter werd de plek waar het ongeval was gebeurd niet benoemd. Dit is ook belangrijk: in de werkplaats/koeienstal of waar dan ook. Dit moet ook goed verteld worden.
- Informant moet checken of de persoon weet wat er moet gebeuren, door het te laten herhalen of te vragen heb je het begrepen?

- De afspraak is dat iedereen in de groepsruimte blijft en niet verder gaat met werken totdat er meer informatie komt van Geert, Corlene of Miranda.
- Let op bij harde wind dan ook extra duidelijk praten, alles is dan minder hoorbaar.

### **Professioneel ondersteunend netwerk**

Wij zijn lid van de vereniging van zorgboeren.

Corlene zit in werkgroep scholing en organiseert met collega's een scholingsaanbod naar behoefte van de leden.

Via de vereniging volgen wij informatie avonden, intervisie, vergadering over kwaliteit of wat er nog meer wordt aangedragen.

We hebben diverse bijscholingen gevolgd en trainingen herhaald, dit was in het vorige hoofdstuk te lezen.

Bovenstaand zorgt ervoor dat we up-to-date blijven van alle ontwikkelingen, maar ook leren van collega's.

Verder hebben we nauw contact met scholen van het speciaal onderwijs als er leerlingen komen proefdraaien, evenals met collega's die voor de grote organisaties werken waar onze hulpboeren wonen. Als er zich bijvoorbeeld problemen voortdoen kunnen we altijd via hun een beroep doen op specialisten zoals een gedragskundige.

De lijnen zijn kort en de communicatie direct en open.

### **Wij leveren geen zorg vanuit de WzD of Wvggz.**

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Blick van buiten formulieren 2023
- Brandoefeningen 2023 dagbesteding
- KIWA keurmerk 2023
- Keurmerk Zoönose 2023
- RI&E 2023
- Brandmeldinstallatie overzicht en feedback 2023
- Brandmeldinstallatie keuringsrapport 2023
- Brandoefeningen 2023 logeeropvang

## **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

### **Reflectie op het afgelopen jaar op de zorgboerderij & het kwaliteitsproces.**

Wij zijn ook dit jaar tevreden over de kwaliteit van zorg die we het afgelopen jaar hebben geleverd.

We blijven zoals we zijn, spontaan, open, en respectvol met een nuchtere kijk op zaken.

Het is intensief om als partners samen altijd werkzaam te zijn maar het werpt ook zijn vruchten af.

We doen ons werk met de hulpboeren met veel plezier en enthousiasme en dat wordt gewaardeerd.

Dit komt tot uiting in de tevredenheidstesten en de hulpboeren blijven vaak lang bij ons voor dagbesteding komen.

De lijnen zijn kort, er zijn altijd vaste gezichten en dit zorgt voor stabiliteit bij de hulpboeren.

Als er stress is op de woning, of een verhuizing dan is het werken op de boerderij een fijne ontspannen uitlaatklep waar geen wisselingen in personeel zijn.

We zien dat veel personeelwisselingen op de woningen onrust geeft bij onze doelgroep.

In de communicatie zijn we open en maken onderwerpen bespreekbaar.

We hebben geleerd dat je hiermee veel bereikt en daarmee problemen of ongewenste situaties preventief kunnen worden voorkomen.

De kleinschaligheid is onze kracht, maar tegelijkertijd zijn we ook kwetsbaar.

Het werk moet en gaat altijd door. We zijn daarom blij met de komst van Miranda (zzp-er), zij kan zo nodig invallen.

- Corlene heeft per kwartaal de belangrijkste punten beschreven die belangrijk zijn voor de werkbeschrijving en het jaarverslag. Dit zorgde ervoor dat het minder werk was aan het einde van het jaar en ook niets kan worden vergeten. Dit werkt goed en is een doel wat jaarlijks terug komt. Het is belangrijk om ook per kwartaal de tijd te nemen om dit document bij te werken.
- De administratieve druk leidt tot schaalvergroting om personeelslasten te kunnen betalen terwijl dit niet onze voorkeur heeft. Schaalvergroting is niet voor elke hulpboer wenselijk.

- We hebben op zzp basis Miranda ingehuurd, door haar ondersteuning hopen we een betere balans te vinden tussen het werk en ons jonge gezin.  
Corlene kan nu overdag administratie verzorgen en hoeft wat minder de avonden op kantoor te werken.

### Verbeteren en effectiever maken van de kwaliteitscyclus

- We hebben het afgelopen jaar de caseload verdeeld. Miranda is ook pb-er van een aantal hulpboeren geworden. De jaar evaluatie gesprekken heeft ze dit jaar samen met Geert en de hulpboeren/ouders vertegenwoordigers gevoerd. Het is fijn dat ouders/vertegenwoordigers hier ook meegaand in waren en Miranda de kans kreeg om een vertrouwensband op te bouwen. We zijn blij met deze samenwerking. Volgend jaar zal Miranda zelfstandig deze taken uitvoeren en de contacten onderhouden.
- Het lukt ons beter om de begeleidingsplannen concreet te houden en met een maximaal aantal leer of werkdoelen. De hulpboeren die bij ons komen vallen onder de WLZ, ontwikkeling heeft tijd nodig waardoor er soms langer aan leer of werkdoelen kan worden gewerkt.
- Het vasthouden en plannen van de benodigde acties zoals de evaluatiemomenten, brandoefeningen, bijhouden het het KLJZ. Het is fijn dat alles per jaar in de planning staat.  
Zo blijft er overzicht en kunnen we minder snel iets vergeten.
- De evaluatiemomenten zoals beschreven in het kwaliteitskader zorglandbouw meer in te vullen naar maatwerk in overleg met ouders/vertegenwoordigers.  
Ook dit jaar hebben we een mail rond gestuurd of er behoefte was vanuit ouders/vertegenwoordigers voor een extra evaluatiegesprek. Hieruit zijn geen gesprekken voortgekomen dus konden we de conclusie trekken dat er geen behoefte aan was. Omdat er vaak een langdurige samenwerking is en de lijnen kort zijn worden knelpunten gauw direct besproken of aangepakt. Wij weten ouders/vertegenwoordigers goed te vinden als het nodig is en andersom ook.
- Wij zijn nemen ons werk serieus en willen graag alles tot in de puntjes verzorgd hebben, dat is een goed uitgangspunt maar soms doordat we afhankelijk zijn van andere partijen niet altijd haalbaar.
- De implementatie van het vernieuwde kwaliteitskader zorglandbouw hebben we dit jaar meer vormgegeven. Ons uitgangspunt is om te werken volgens het kwaliteitskader.  
Zoals eerder beschreven hebben we tijdens de jaar evaluatie gesprekken de kernwaarden besproken en hebben de hulpboeren kunnen aangeven wat voor hen belangrijk is.  
Ook hebben we een extra vraag in de tevredenheidstesten gezet over de kernwaarden met daarbij een link naar de informatie filmpjes op YouTube.

### Doelstellingen vorig jaar

- BHV jaarlijks herhalen, dit is verplicht en belangrijk om te herhalen. We hebben tijdens een calamiteit met een vrijwilliger geleerd hoe belangrijk de BHV herhaling is.  
Het afgelopen jaar hebben Paulien, Geert, Miranda en Corlene weer de BHV herhaling volbracht.
- De intervisie avonden die worden georganiseerd door de vereniging van zorgboeren Zuid - Holland hebben we bijgewoond. Dit is altijd een leerzame ervaring om een casuïstiek te analyseren en van andere collega's te horen hoe ze met een bepaalde situatie om gaan. Deze intervisie avonden blijven we ook jaarlijks volgen.
- Wij vinden het belangrijk dat we minimaal 4x per jaar een brand of calamiteitenoefening houden. Met daarin extra oog voor aandachtspunten. Zo leren de hulpboeren en vrijwilligers wat er moet gebeuren in zo'n situatie. Dit is vaste prik en staat in de agenda gepland. Op deze manier vergeten we het niet. Ook hebben we van elke oefening een verlag gemaakt met daarin aandachtspunten.
- Corlene is actief in de werkgroep scholing van de vereniging van zorgboeren Zuid- Holland, samen met collega's is er een scholingsavond georganiseerd over agressie hantering.
- We blijven ook de komende jaren de regels maandelijks herhalen, hierin staan veel belangrijke afspraken in die we met elkaar maken rondom veiligheid/brand/omgangsvormen.
- Corlene wil graag een cursus foutloos Nederlands schrijven volgen. We moeten veel verslaglegging doen, spelling en opbouw van teksten kan zeker worden verbeterd. Helaas is dit niet doel behaald. Helaas was het stapbudget als snel vol en de kosten van de benodigde cursus waren te hoog.
- Op lange termijn wil Corlene ook een opleiding tot paardencoaching volgen. Nu er weer een paard is lijkt dat haar ontzettend leuk. Maar is een lange termijn doel. Voor nu staat de zorgboerderij en het moederschap centraal.
- Sinds het afgelopen jaar is de academie landbouw en zorg gelanceerd. Daarin staan beroepsgerichte opleidingen, trainingen en cursussen voor zorgprofessionals. Ze stellen je in staat vernieuwende inzichten en vakkennis op te doen op het eigen niveau en passend bij de eigen praktijksituatie. Jezelf ontwikkelen en kennis delen zorgt voor deskundigheid. Wij zouden de training groepsdynamica volgen, omdat dit een e-learning is kan dit makkelijker worden uitgevoerd. Maar helaas zijn we hier niet aan toe gekomen. Dit verschuiven we naar 2024. Wij hebben dagelijks te maken met groepsdynamiek en het is goed om daar meer over te leren. Geert, Corlene en Miranda gaan deze training volgen.
- Alle jaarlijkse benodigde keuringen zijn uitgevoerd en behaald. RI&E, Brandmeldinstallatie keuring, KIWA, zoönose rapport. Ook hier gaat veel tijd en werk in zitten.
- We hebben een medicatie training gevolgd zodat we bevoegd en bekwaam zijn om medicatie aan te reiken.
- Webinar werken met familie gevolgd
- Kennis avond leiderschap

- Kennis avond werving vrijwilligers
- Kennis avond agressie training
- Cursus bodem onderzoek

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Dagbesteding

Begin	instroom	uitstroom	eind
15	3	2	16

De hulpboeren die bij ons komen voor arbeidsmatige dagbesteding zijn in leeftijd van 18 tot 55 jaar.

Allemaal gediagnosticeerd met een verstandelijke beperking.

De hulpboeren hebben een WLZ indicatie en ontvangen begeleiding groep.

Er zijn 2 hulpboeren uitgestroomd. Wij kijken individueel naar de hulpboeren. Als iemand aangeeft dat er behoefte is aan verandering gaan we in gesprek met de woonvoorziening of ouders. Wat zijn de wensen en behoeften? Zo komen we vaak tot een gezamenlijk besluit of alternatief.

De groepsdynamiek zegt veel, iedereen mag zijn zoals hij of zij is. Maar onze ervaring is dat als iemand goed binnen de groep past er ook een fijne werksfeer is.

#### Reden van uitstroom

1 hulpboer kwam al 11 jaar bij ons en was toe aan een nieuwe uitdaging.

Hij werd vader en ontgroeide de groep en kreeg andere prioriteiten.

1 hulpboer kwam al 5 jaar bij ons, hij is verhuisd en kon een dagbestedingsplek dichterbij huis vinden zodat er geen taxi vervoer meer nodig was.

Ook was zijn wens om in de horeca te werken en dit konden wij niet bieden op onze zorgboerderij.

#### Logeeropvang

Begin	instroom	uitstroom	eind
6	3	2	7

We zitten vol met het aantal logeer plaatsen.

Een wachtlijst hanteren wij niet omdat ons uitgangspunt is dat de logee binnen de groep past.

Garantie op een plek is er dus niet, wij werken daarom met een proefperiode van beiden kanten.

Onze ervaring is dat als er een match is, dat iedereen goed tot zijn recht komt en optimaal kan genieten tijdens onze logeerweekenden.

Wel geven we ouders die serieus geïnteresseerd zijn een rondleiding, zodat ze de sfeer samen met hun kind hebben geproefd.

Ook vinden ouders het fijn om een beeld te hebben van de zorgboerderij.

De logees zijn tussen de 13 en 20 jaar.

Alle logees hebben een verstandelijke beperking.

De zorg die wij leveren tijdens een logeerweekend valt onder respijtzorg.

De logees hebben een WLZ indicatie en ontvangen begeleiding groep.

#### Reden van uitstroom

Van 2 logees hebben we afscheid genomen.

Beiden logees zijn gaan werken/dagbesteding volgen en logeerden al lang bij ons.

Ook heeft een logee zijn rijbewijs gehaald. Ze ontgroeiden beiden de groep.

Via mond op mond reclame maar ook via de next step beurs, waar wij jaarlijks staan, zijn vrije logeerplaatsen al snel opgevuld.



We hadden nog een plaats vrij en zo zijn we het afgelopen jaar naar 7 logees gegaan.  
Dit is ook het maximale aantal logees, alle bedden zijn gevuld.  
Er is wat betreft logeeropvang meer vraag dan aanbod.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben met dagbesteding een fijne groep mensen die bij elkaar passen.  
Dit komt de sfeer/saamhorigheid ten goede en daarom is dit voor ons een belangrijk uitgangspunt geworden.  
We nemen niet 'alle mensen' zomaar aan. Wij willen de groep niet groter maken dan 10 hulpboeren per dag. Hiernaast hebben we elke dag 2 vaste professionele begeleiders en vaak 2 of 3 vrijwilligers die ons ondersteunen. Dit doen we zo omdat we dan echte werkzaamheden kunnen doen en er voldoende toezicht is op veiligheid. Daarnaast is er hierdoor ook persoonlijke aandacht voor alle hulpboeren. Er zijn verschillen in niveaus maar iedereen is respectvol naar elkaar.  
We zien dat hulpboeren vaak lang bij ons blijven werken.

Ook leerden we kritisch te blijven kijken of een plek na meerdere jaren nog passend is voor een hulpboer.  
Het is soms wel moeilijk om externe grote woonorganisaties mee te krijgen in de wensen van een hulpboer.  
1 hulpboer gaf al een langere tijd aan toe te zijn aan iets nieuws. Heel begrijpelijk na 11 jaar.  
Maar door veel personeelwisselingen en tekorten werd er weinig initiatief genomen om elders te kijken.  
Hier moesten we wel op aandringen. Deze hulpboer kwam in een andere levensfase en de begeleiding en wensen die hij had konden wij niet meer bieden.  
Uiteindelijk heeft hij een andere passende dagbestedingsplek gekozen die te maken heeft met zijn hobby.  
We hebben nog regelmatig contact en hij is blij met zijn nieuwe plek.

Omgekeerd hebben we ook een situatie gehad met een hulpboer die graag wilde stoppen bij ons met dagbesteding.  
Samen met ouders en de woonbegeleiding zijn we gaan onderzoeken en uitvragen, maar ook observeren wat zijn wensen zijn en wat de reden was dat hij wilde stoppen.  
Deze jongen is beperkt in zijn communicatie. Maar we kwamen er met elkaar achter dat hij graag in de horeca wilde werken ter afwisseling maar ook heel wel met de dieren wilde blijven werken. Op maandag verzorgt hij nu de kantinedienst/lunch/ afwas en zorgt voor thee en koffie. We noemen dit nu een 'horeca dag'. De andere werkdagen verzorgt hij de dieren op de boerderij. Hij heeft een overzicht die hangt op het planbord. Dit zorgt voor duidelijkheid. Deze jongen is weer ontzettend blij en wil niet meer weg.  
Dit was weer een eyeopener om alert te blijven en goed te monitoren en observeren en te kijken naar de behoefte en wensen van de hulpboeren.  
Soms zijn deze creatieve oplossingen ook goed inzetbaar.

We hebben goede contacten met de scholen uit de buurt die speciaal onderwijs verzorgen.  
Tijdens de Next step beurs en de informatiemarkt van het Metrum kunnen wij ons profileren als zorgverleners met plaats op een boerderij voor arbeidsmatige dagbesteding.  
Deze initiatieven worden druk bezocht en zo komen wij aan nieuwe hulpboeren. Vaak komen hulpboeren stage lopen vanuit school en worden later vaste hulpboer.

Ook hebben wij een goede informatieve site en staan we vermeld op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) en de vereniging van zorgboeren Zuid - Holland.  
Omdat we lid zijn van de vereniging verwijzen wij onderling ook hulpvragen door als wij bijvoorbeeld geen passende plek zijn of andersom ontvangen wij dan een aanvraag via collega zorgboeren.

### Logeeropvang:

Tijdens het logeerweekend hebben we sinds het afgelopen jaar 7 logees.  
We kiezen bewust voor een jongensgroep om eventuele ongewenste situaties onderling te voorkomen.  
Omdat er veel vraag is naar logeeropvang zijn onze logeerplaatsen altijd (snel) vol.

Het afgelopen jaar hebben we zoals eerder beschreven afscheid genomen van 2 logees.  
Maar dit is in goede harmonie en wederzijdse begrip besloten. Beiden jongens ontgroeide de groep en gingen zich richten op de toekomst.

We zien dat de zorgzwaarte voor de logees intensiever wordt, de logees die nu worden aangemeld hebben meer ondersteuning nodig. Vaak doet mond - op - mond reclame via ouders het goed en zo wordt een eventuele plek, als het passend is snel opgevuld. Op zaterdag is er ruimte om een jongen dagbesteding te bieden met als doel instroom naar logeren als er een plaats is. De begeleiders en de andere logees kennen deze persoon dan al en dit maakt dat de overgang naar logeren vaak soepel verloopt. Miranda ondersteunt ons tijdens de logeerweekenden samen met vrijwilligers en daar zijn we dankbaar voor.

We gaan in het nieuwe jaar starten met 1 logee die komt proef logeren. Hij is al enige tijd op zaterdag geweest voor dagbesteding. En in samenspraak met ouders is hij toe aan de volgende stap. Deze logee heeft een leuke aansluiting met de andere jongens. Ook komt er een jongen die start op de zaterdag voor dagbesteding met als doel het doorstromen naar logeren als er een plaats vrij is. Met nieuwe logees moet weer een vertrouwensband opgebouwd worden en de groepsdynamiek zal veranderen. Als ze al een tijdje voor dagbesteding komen zien we dat de stap naar het logeren ook makkelijker wordt.

We vinden bovenstaande werkwijze prettig, ook ouders ervaren dit zo omdat rustig de tijd kan worden genomen om de stap naar logeren te maken. Omdat veel logees vanuit hun thuissituatie komen is het vaak spannend voor ouders om hun kind 'los' te laten, en voor de logee spannend om zonder ouders te gaan logeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Miranda is gestart bij ons op zzp basis per 1-1-2023  
Dit was voor ons best spannend.  
Miranda is dierenartsassistente geweest, en heeft ook met haar diploma agogisch werk ervaring en affiniteit met het werken in de zorg. Ze werkt op maandag bij ons en is daarnaast hondengedragkundige.  
De regels en eisen worden steeds meer en er gaat veel tijd zitten in de administratieve lasten.  
Geert en Corlene maken beiden ontzettend veel uren voor zowel de agrarische als de zorgtak.  
Om ook een balans te houden tussen het werk en ons jonge gezin zijn we blij met de komst van Miranda.  
Miranda staat nu 1x per week op de groep en begeleidt dan de hulpboeren en vrijwilligers tijdens hun werkzaamheden op de boerderij. Daarvoor is ze ingewerkt door Paulien. Geert werkt die dag ook op de groep en Corlene werkt op kantoor.  
Miranda heeft inmiddels al een vertrouwensband opgebouwd met met de hulpboeren, logees en vrijwilligers.  
Ze heeft het afgelopen jaar samen met Geert de evaluatie gesprekken gevoerd, de begeleidingsplannen herzien, de gesprekken met ouders gevoerd en een eigen medewerkers login voor Zilliz gekregen. Miranda is pb-er van 6 hulpboeren en 3 logees. Miranda staat open voor feedback, is gemotiveerd en open in contact. Ze neemt haar verantwoordelijkheid, en het werk serieus, dit doen wij als eigenaren ook en is fijn om te merken. Er is een fijne samenwerking waarin we naar elkaar zijn gegroeid.  
Het evaluatiegesprek is gehouden, dit doen we jaarlijks en als het gewenst is vaker.  
De werkdag bespreken we altijd even door, dan evalueren we hoe het is gegaan en kijken we met elkaar wat we kunnen verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Miranda evaluatie gesprek 2023

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 hadden we 20 vrijwilligers.

Geert en Corlene zijn eigenaren en vaste professionele begeleiders. Miranda is ook een professionele begeleider. Elke dag zijn er 2 professionele begeleiders aanwezig.

De vrijwilligers komen op een vaste dag. Allemaal één dag per week. Er zijn elke dag minimaal 2 vrijwilligers. Zij hebben hun eigen expertise en daarvoor worden zij ook ingezet. De eindverantwoording ligt bij Geert, Corlene en Miranda. Maar we verwachten van de vrijwilligers wel inzet, initiatief en verantwoordelijkheid voor de hulpboer. Paulien is met pensioen maar nog actief betrokken als vrijwilliger. Miranda komt 1 dag in de week / 8 uur per dag ons ondersteunen. In de ochtend liggen er werkbriefjes klaar, de vrijwilligers gaan samen met de hulpboeren werkzaamheden doen in kleine groepjes. De werkbriefjes variëren, zodat er afwisseling is in het werk. Geert, Corlene of Miranda zijn altijd eindverantwoordelijk en aanwezig.

Zo zijn er:

- 3 vrijwilligers voor de moestuin en bloementuin en het snoeiwerk.
- 4 vrijwilligers voor de fietsenwerkplaats.
- 4 vrijwilligers voor de verzorging van de kleine dieren en onderhoud erf.
- 3 vrijwilligers voor onderhoud erf, hout kloven e.d. grote dieren.
- 4 vrijwilligers helpen tijdens de logeerweekenden.
- 2 vrijwilligers die 1 hulpboer ophalen en thuis brengen.

In de winter doen de vrijwilligers van de tuin ook klussen met de dieren in de stallen. Vrijwilligers zijn er van 8.30 uur tot 15.30 uur.

Alle vrijwilligers hebben een evaluatiegesprek gehad.

Het team is stabiel en sommige vrijwilligers ondersteunen ons al jaren.

Het afgelopen jaar zijn er 2 enthousiaste vrijwilligers bijgekomen voor in de fietsenwerkplaats.

Hier zijn we erg blij mee, nu kunnen er op meerdere dagen hulpboeren in de fietsenwerkplaats werken.

- We kregen de vraag of we bakken voor aardbeien konden realiseren.  
Zo blijven de aardbeien schoon en kan er op ergonomische hoogte gewerkt worden.  
Dit doel is behaald en we hebben heerlijke aardbeien gegeten het afgelopen jaar. Een aantal hulpboeren zijn met vrijwilligers bij een aardbeienkwekerij geweest.  
Dit was een leerzame ervaring en deze kennis hebben we meegenomen .
- Ook gaven vrijwilligers aan het fijn te vinden dat de lijnen met Paulien, Geert, Corlene en Miranda kort zijn.  
Vragen kunnen direct worden gesteld en er is altijd ruimte voor een gesprek.
- De vrijwilligers avond hebben we weer in februari 2024 gepland in een rustige tijd na de feestdagen. Er kwam een vraag van een vrijwilliger die vroeg of 2x per jaar zo'n extra avond misschien handig is om te organiseren zodat de vrijwilligers onderling elkaar ook zien. Dit gaan we nog uitvragen in het volgende overleg.
- Corlene maakt altijd een samenvatting van de (vernieuwde) leer-werkdoelen van de hulpboeren. Dit kan worden gelezen op de boerderij.  
De vrijwilligers zijn dan ook op de hoogte aan welke leer-werkdoelen de hulpboer werkt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Vrijwilligersavond 2024

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

### Conclusie personeel

Miranda is als eerste zzp-er werkzaam in ons team.

We zijn blij met haar komst en zo kunnen we ook werkzaamheden verdelen.

Miranda neemt haar werk serieus en zet zich voor 100% in en heeft geen 9.00 tot 17.00 uur mentaliteit.

Het feit dat zij bij ons komt werken is voor ons een grote positieve verandering.

Er is een fijne samenwerking met goede communicatie.

### Conclusie stagiairs

De Prokkel en snuffelstages blijven we met veel plezier organiseren.

Het is leuk om leerlingen van het speciaal onderwijs een kans te geven om te ervaren of het werken op een boerderij passend is voor in de toekomst.

Echter geeft het ons lucht dat we geen stagiaires ontvangen van regulier onderwijs voor lange termijn.

De eerdere leerlingen zorgden alleen maar voor frustratie en er ging veel kostbare tijd verloren.

Dit houden we voorlopig zo totdat we het zelf weer zien zitten om dit te begeleiden. We kijken dan ook uit naar een enthousiaste en gemotiveerde student.

We hebben geleerd om ook onze eigen grenzen te bewaken en eerder in te grijpen als een situatie niet werkt.

### Conclusie vrijwilligers

Het is hartverwarmend om te ervaren hoe onze vrijwilligers betrokken zijn bij onze zorgboerderij.

We hebben weer een gezellig vrijwilligersuitje gehad.

Het is leuk om de partners dan ook even te zien en te spreken.

Er is 1 vrijwilliger gestopt (de vrouw) van een vrijwilliger, zij ging zich meer richten op muziek maken.

Verder zijn er 2 enthousiaste mannelijke vrijwilligers gestart voor de fietsenwerkplaats.

Een aantal hulpboeren gaf aan in het evaluatie gesprek in de fietsenwerkplaats te willen werken en dit kan nu ook gerealiseerd worden.

Allemaal hebben we onze MBO of HBO diploma's gericht op zorgverlening en beschikken we over veel werk en levenservaring.

We zijn praktische mensen met verschillende kwaliteiten en inzichten. We leren makkelijk en graag van elkaar.

De vrijwilligers die ons ondersteunen komen veelal vanuit het onderwijs, technische kant of hebben maatschappelijke functies gehad.

Ook hun input is leerzaam en waardevol voor ons zelf maar ook voor de hulpboeren.

Dit maakt dat wij samen bevoegd en bekwaam zijn om onze hulpboeren te begeleiden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### **De meeste korte termijn opleidingsdoelen van vorig jaar zijn behaald:**

##### **Weten hoe er gehandeld moet worden bij een ongeval of brand. Over kennis en vaardigheden rondom de bedrijfshulpverlening beschikken.**

- Wie: Paulien, Geert, Corlene, Miranda.  
Waarom: We vinden veiligheid ontzettend belangrijk, en daarom moeten we ook kennis en vaardigheden hebben hoe we moeten handelen in het geval van brand/calamiteiten/ EHBO situaties.  
Hoe: we hebben alle vier de jaarlijkse BHV training herhaald.

##### **Actief deelnemen aan intervisie en scholingsavonden georganiseerd door de vereniging van zorgboeren zodat we van elkaar leren.**

- Wie: Geert, Corlene.  
Waarom: Het is fijn om aangesloten te zijn bij deze vereniging. Er worden goede informatieve vergaderingen gehouden en kennis wordt gedeeld over nieuwe ontwikkelingen.  
Bijvoorbeeld over wetgevingen die het afgelopen jaar zijn veranderd. Ook kunnen we altijd bij collega's terecht voor vragen of feedback. De intervisie momenten zijn leerzaam om van elkaar te leren en ervaringen te delen, situaties te kunnen verbeteren.  
Hoe: Alle vergaderingen en intervisie/scholingsavonden zijn gevolgd fysiek of online die zijn georganiseerd door de vereniging van

zorgboeren Zuid - Holland.

We hebben een kennis avond leiderschap en een agressie hanteringcursus gevolgd. Beiden waren leerzaam met praktische oefeningen maar ook onderbouwende theorie.

#### **Volgens de norm van het kwaliteitskader organiseren wij minimaal 4x per jaar een brand of calamiteiten oefening**

- Wie: vrijwilligers, Geert, Corlene, Miranda, hulpboeren.  
Waarom: Onze hulpboeren leren door veel te herhalen, daarom is het belangrijk dat we vaak een oefening organiseren. We hopen het in de praktijk nooit nodig te hebben maar zo weten we wel met elkaar hoe we moeten handelen.  
Hoe: 4 keer per jaar is er een brandoefening gehouden en dit jaar ook een calamiteiten oefening, we maken een vaste planning in de agenda ook en altijd een verslag met aandachtspunten.

#### **Gedurende het hele jaar bespreken we maandelijks de regels.**

- Wie: Voor alle mensen die bij ons aanwezig zijn gelden deze regels. Hulpboeren, vrijwilligers, Geert, Corlene, Paulien, Miranda.  
Waarom: In deze regels staat beschreven wat we doen bij brand, juiste omgangsvormen, regels rondom veiligheid enzovoorts. Ook kunnen hulpboeren wensen of ideeën bespreken. Dit is ook een vorm van inspraak tijdens deze momenten.  
Hoe: In de kalender plannen we altijd tijdens de eerste week van de maand, 1 week waarin we dagelijks de regels met elkaar bespreken. Dit staat vast in de agenda.

#### **Zilliz het cliëntzorgadministratie in gebruik nemen.**

- Wie: Geert en Corlene, Miranda.  
Waarom: Er zitten verschillende functies in digitale facturatie, relatiebeheer, een boekhoudprogramma. Ouders/vertegenwoordigers hebben een eigen login gekregen en daarmee kunnen alle verslagen worden gelezen en getekend. Het belangrijkste vinden wij ook dat dit systeem ISO en NEN gecertificeerd is. Dit houdt in dat alle gegevens goed zijn beveiligd en het systeem voldoet aan de AVG wet.  
Hoe: Zilliz is ingericht door Corlene en in gebruik genomen door door ons alle drie.

#### **Volgen van aangeboden Webinars: werken met familie**

- Wie: Corlene  
Waarom: We hebben een familie bedrijf, het kan soms intensief zijn om met familie te werken. In dit Webinar kregen we tips hoe dit het beste kan en de communicatie kan worden verbeterd.  
Hoe: Via de computer worden er Webinars georganiseerd. Dit is leerzaam en laagdrempelig. Het is voor ons handig omdat we dan de babyfoon naast ons kunnen houden en er geen reistijd is.

#### **Medicatie training gevolgd**

- Wie: Geert, Corlene en Miranda.  
Waarom: Er zijn een aantal hulpboeren en logeës aan wie wij medicatie aanreiken. De medicatie zit in een afgesloten kast en Geert, Corlene en Miranda hebben hiervan de sleutel.  
We hebben alle drie deze training gevolgd zodat we bevoegd en bekwaam zijn om dit te mogen doen.  
Hoe: We hebben een e-learning met examen gevolgd.

#### **RI&E uitvoeren elk jaar.**

- Wie: Geert  
Waarom: Het doel van een RI&E is het verkrijgen van algemeen inzicht in veiligheids- en gezondheidsrisico's binnen het bedrijf of organisatie.  
De RIE is de basis van het Arbo-beleid, met als doel het verkrijgen van inzicht in de gevaren en de hieraan verbonden risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn, waaraan de medewerkers/hulpboeren worden blootgesteld. Het op grond van de verkregen inzichten kunnen formuleren van maatregelen om risico's te elimineren of te beperken en beheersbaar te maken. De rapportage geeft een helder beeld van het huidige Arbo-beleid en de risico's, tekortkomingen en bedreigingen die op het niveau van functie en werkplek zijn geconstateerd ten aanzien van veiligheid, gezondheid en welzijn.  
Hoe: Geert doorloopt samen met de inspecteur het bedrijf. Geert is zelf ook de preventiemedewerker.

#### **Actief deelnemen aan de werkgroep scholing van de vereniging zorgboeren Zuid- Holland.**

- Wie: Corlene, samen met collega zorgboeren.  
Waarom: Iedereen zit in een werkgroep en daar wordt inzet van verwacht. We dragen de vereniging met elkaar. Corlene zit in de werkgroep met het thema scholing.

Het doel is kennis en kunde te delen en te zorgen voor ontwikkeling.

Hoe: Samen met collega's inventariseren we waar er behoefte aan is in de vereniging, vanuit daar organiseren we trainingen, sprekers, info avonden. Afgelopen jaar werd dit een scholingsavond omgaan met agressie.

### **Cursus bodem onderzoek**

- Wie: Geert

Waarom: Een vruchtbare bodem is de basis voor een goed renderend bedrijf. Natuurlijke processen in de bodem (bodembioogie) spelen daarbij een belangrijke rol. De bodem is een levend systeem, waarbij je aan verschillende knoppen kunt draaien om de vruchtbaarheid en gezondheid te verbeteren. De afgelopen decennia is er veel aandacht geweest voor de chemische kant. Wij- land helpt boeren om meer inzicht te krijgen in de biologische kant en het hele systeem. Door onder andere de mineralen- en sporenbalans te herstellen en het bodemleven te voeden, benutten we de natuurlijke processen van de bodem optimaal en verminderen we de afhankelijkheid van chemische inputs.

Hoe: 3 daagse cursus met theorie en praktijk.

### **Kennis avond werving vrijwilligers**

- Wie: Corlene

Waarom: Corlene verzorgt de PR-taken en de werving van vrijwilligers hoort hierbij. Het valt in deze tijd niet mee om vrijwilligers te vinden. Mensen moeten lang werken en hebben een druk bestaan. Wij zijn gezegend met een trouwe groep enthousiaste vrijwilligers, maar het is altijd leerzaam om tips te krijgen hoe je het beste met vrijwilligers kunt werken en natuurlijk behouden.

Hoe: informatie avond bijgewoond, tijdens deze avond waren er ook andere (zorg) organisatie aanwezig waardoor we ook veel konden delen. Het was een leuke leerzame avond en goed om te netwerken.

### **Overige keurmerken die belangrijk zijn en waar we van leren**

- Zoönose keurmerk

Zoönosen zijn ziekten die van dier op mens overdraagbaar zijn. Steeds vaker worden dierhouders, op wiens bedrijf de dieren contact hebben met mensen, geconfronteerd met de vraag welk risico de dieren vormen voor de bezoekers. Om aan te tonen dat we maatregelen nemen om zoönosen te voorkomen en de kans op besmetting te beperken, bestaat het GD Keurmerk Zoönosen. Hierbij vullen we jaarlijks een zoönosechecklist in samen met de dierenarts. Deze checklist bevat een algemeen deel met vragen en een deel met vragen per diersoort: schapen en geiten, runderen, paarden/ezels, varkens en pluimvee/(water) vogels.

- KIWA keurmerk

KIWA is een certificerende instantie die de kwaliteit van producten, diensten en systemen beoordeelt. Je komt het keurmerk o.a. tegen op bouwproducten en op installaties op het gebied van water, elektra, energie en gas. Voorbeelden zijn isolatieglas, douchekoppen en leidingen voor vloerverwarming.

- Brandmeldinstallatie keurmerk.

### **Opleidingsdoelen die niet zijn behaald**

Corlene: cursus foutloos Nederlands

Miranda, Geert, Corlene: cursus groepsdynamiek via de academie van de zorglandbouw.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Brandoefeningen 2023 logeeropvang
- Brandoefeningen 2023 dagbesteding
- Geert BHV 2023
- Paulien BHV 2023
- Miranda BHV 2023
- Corlene BHV 2023
- RI&E 2023
- Keurmerk Zoönose 2023
- KIWA keurmerk 2023
- Brandmeld certificaat 2023
- Kennis avond leiderschap 2023
- Webinar werken met familie 2023

- Certificaat werken met familie 2023
- Intervisie bijeenkomst 2023
- Medicatie training Corlene
- Medicatie training Geert
- Medicatie training Miranda
- Leerdoelen medicatie toedienen 2023
- Spinnenweb handleiding intervisie 2023
- Kennis avond werving vrijwilligers 2023
- Regels Dagbesteding
- Regels logeeropvang
- Scholingsavond 2023

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Corlene wil graag een cursus foutloos Nederlands schrijven volgen. We moeten veel verslaglegging doen, spelling en opbouw van teksten kan zeker worden verbeterd.
- Dit is het afgelopen jaar niet gelukt. Het lukte niet om het stapbudget te krijgen. Helaas is het een kostbare intensieve cursus die we naar volgend jaar verschuiven.
- Als doel voor lange termijn wil Corlene ook een opleiding paarden coaching volgen. Nu er weer een paard is lijkt dat haar ontzettend leuk. Maar is een lange termijn doel. Voor nu staat de zorgboerderij en het moederschap centraal.
- De academie landbouw en zorg is gelanceerd. Daarin staan beroepsgerichte opleidingen, trainingen en cursussen voor zorgprofessionals. Ze stellen je in staat vernieuwende inzichten en vakkennis op te doen op het eigen niveau en passend bij de eigen praktijksituatie. Jezelf ontwikkelen en kennis delen zorgt voor deskundigheid. Wij zijn blij met deze nieuwe ontwikkeling en willen het volgende gaan volgen als eerste stap: groepsdynamica, omdat dit een e-learning is kan dit makkelijker worden uitgevoerd. Wij hebben dagelijks te maken met groepsdynamiek en het is goed om daar meer over te leren. Geert, Corlene en Miranda gaan deze training volgen.
- In 2024 organiseren we weer een tilcursus voor hulpboeren en vrijwilligers. Corlene verzorgt dit samen met een fysiotherapeut.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben in kaart wat onze opleidingsbehoeftes zijn, dat is te lezen in het vorige hoofdstuk 5.2.  
 Met elkaar bekijken we wat we zelf willen leren en waar er verbeterpunten liggen.  
 De bijscholingen rondom brand/veiligheid vinden wij het belangrijkste.  
 Voorkomen is beter dan genezen en herhalen is voor iedereen goed.  
 Omdat we kleinschalig zijn en veel zelf op de groep staan moet een cursus wel praktisch haalbaar zijn.  
 Een e-learning variant is voor ons fijn inzetbaar tijdens de avond uren.  
 We worden geacht actief deel te nemen in de vereniging van zorgboeren Zuid - Holland en willen ons hier ook voor inzetten.  
 De opleidingsdoelen van vorig jaar zijn niet allemaal behaald, maar er zijn daarvoor in de plaats wel veel andere vormen van bijscholing en ontwikkeling geweest.  
 Dit valt te lezen in 5.1 We houden de academie in de gaten of daar een scholing voorbij komt die voor ons toepasbaar is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Dagbesteding

Alle jaar evaluaties zijn gehouden. De leer en werkdoelen zijn in de begeleidingsplannen herzien en verwerkt in Zilliz.

Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk. Minstens 1x per jaar, en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is Globaal verloopt een evaluatiegesprek via de volgende onderwerpen:

- Over wie gaat het?
- Op welke datum?
- Stukje algemene informatie: Hoe gaat het met je? wat loopt er goed of wat juist niet?
- Terugblik evaluatiedoelen: Welke doelen zijn behaald?
- Vooruitblik doelen: Wat wil je leren en hoe wil je dat leren? Wat worden de werkdoelen?
- Eventuele extra afspraken en veiligheid/ risico's.
- Datum volgende evaluatiegesprek.

Hierna volgt een verslag en een fysiek/telefonisch gesprek met ouders/vertegenwoordigers waarin we bovenstaande bespreekbaar maken. Ouders/vertegenwoordigers kregen allemaal een eigen login en kunnen zo (beveiligd) altijd het dossier bekijken.

Ook is er digitaal getekend. De caseload hulpboeren was verdeeld tussen Geert en Corlene en Miranda.

De gestelde leerdoelen die het afgelopen jaar waren geformuleerd bleken in de praktijk ook reëel.

We hebben in het voorjaar ouders/vertegenwoordigers/hulpboeren gemaïld met de vraag of er ook een tussentijds evaluatie gesprek nodig was.

Hier bleek geen behoefte aan te zijn, we kunnen de conclusie trekken dat een extra evaluatie moment toen niet nodig was.

Twee hulpboeren hebben meerdere evaluatie gesprekken gehad omdat zij niet goed in hun vel zaten.

Zoals beschreven in het kwaliteitskeurmerk bieden wij meerdere evaluatie momenten aan, maar verzorgen vooral maatwerk.

Omdat wij als eigenaren altijd zelf werken zijn de lijnen kort en kunnen we veel snel aanpakken. Jaarlijks houden we standaard een uitgebreid evaluatie gesprek met ouders/vertegenwoordigers en de hulpboer zelf. Extra evaluatie momenten als dit ook noodzakelijk is of op aanvraag van ouders/vertegenwoordigers.

De kernwaarden van het kwaliteitskader van de zorglandbouw hebben we dit jaar verwerkt in de tevredenheidstesten. Hier hebben we ook een extra 'kopje' van gemaakt in het begeleidingsplan wat staat in Zilliz. Tijdens het evaluatie gesprek hebben we het bord met daarop de kernwaarden beschreven laten zien.

En besproken/uitgelegd op ieder zijn eigen niveau. Welke kernwaarden vindt jij belangrijk? Sommige hulpboeren konden het goed aangeven wat voor hen belangrijk was.

Een aantal hulpboeren koos een kleur die hij/zij mooi vond en voor twee hulpboeren waren de kernwaarden te moeilijk.

#### Logeeropvang

Bovenstaande informatie geldt ook voor de logees.

Alle logees hebben een begeleidingsplan in Zilliz.

Ouders hebben allemaal een eigen login.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Jaar evaluatie formulier
- Tussentijds evaluatie formulier
- Mail ouders tussentijdse evaluatie 2023

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Dagbesteding

Het is veel werk, al die evaluatiegesprekken. Maar ze zijn vaak zinvol en zorg gerelateerd. Er wordt stil gestaan bij de verschillende leefgebieden en er wordt besproken aan welke leerdoelen gewerkt is en wat nieuwe leerdoelen zouden kunnen zijn. Het is goed om de leer/werkdoelen te evalueren. Onze lijnen met de hulpboeren en ouders/vertegenwoordigers zijn kort waardoor we goed weten wat iemand graag doet en wat de mogelijkheden zijn. We kijken vooral naar wat wel kan. Doordat we onze hulpboeren goed hebben leren kennen de afgelopen jaren signaleren wij het snel als iemand niet goed in zijn vel zit. We zien dat onze (WLZ) doelgroep tijd nodig heeft om zichzelf te ontwikkelen.

6 maanden zijn zo voorbij en daarom is ons uitgangspunt ook de vernieuwde norm te hanteren vanuit kwaliteitskader zorglandbouw. De evaluatie momenten worden naar maatwerk vormgeven met een minimum van 1 keer per jaar. Extra evaluatie momenten blijven altijd mogelijk als dit nodig is.

In het voorjaar gaat er een mail uit naar ouders/vertegenwoordigers of iemand behoefte heeft een extra evaluatie moment.

Daar is het afgelopen jaar geen gebruik van gemaakt. Omdat wij als eigenaren zelf er altijd zijn, zijn de lijnen kort en kunnen veel zaken snel worden opgelost.

We hebben de kernwaarden van het kwaliteitskader meegenomen in de tevredenheidstesten en tijdens de evaluatie gesprekken met de hulpboeren.

Voor sommige hulpboeren was de materie te ingewikkeld. De meeste hulpboeren konden goed aangeven welke kernwaarden voor zij het belangrijkste vinden.

De conclusie is ook te lezen in de conclusie van de tevredenheidstesten.

### Logeeropvang

Jaarlijks organiseren wij een uitgebreide evaluatie, waarin de ontwikkelingen van het kind samen met de leer- en werkdoelen besproken worden. Er wordt met een klein team gewerkt en de communicatie met ouders is direct. Bij elk logeerweekend vindt er een kleine overdracht plaats bij het brengen en ophalen, en ouders ontvangen een verslag van het logeerweekend. In overleg met ouders is besloten om jaarlijks te evalueren vanwege de lage frequentie (11 maal) van de logeerweekenden. Met ondertekening van het zorgplan geven ouders hier ook schriftelijk toestemming voor. Ouders worden veelal overspoeld door alle bureaucratie rondom de zorg van hun kind en wensen alleen het noodzakelijke te doen.

Zo nodig en op aanvraag van onszelf of ouders is er altijd ruimte voor een extra evaluatie moment.

We hebben geleerd dat een vaste planning heel fijn is om te hebben en om aan vast te houden.

Na de zomer vakantie starten we met de gesprekken zodat we ruim de tijd hebben om alles te verwerken.

Het doel is om aan het einde van het jaar de groep van dagbesteding af te hebben en in februari het nieuwe jaar de logees.

De hulpboeren zijn verdeeld onder Corlene, Geert en Miranda.

Zo weten we ook wie er verantwoordelijk is voor wie.

Het afgelopen jaar hebben we samen met Miranda dit proces doorlopen.

Voor volgend jaar is het doel dat ze dit zelfstandig doet, de evaluatie/fysieke gesprek met ouders/vertegenwoordigers/ en verwerken in Zilliz.

Natuurlijk doen we het samen en bespreken we met elkaar de evaluaties door, Geert en Corlene blijven eind verantwoordelijk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Mail ouders tussentijdse evaluatie 2023

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- De regels bespreken we maandelijks met elke gedurende een week elke dag. Ook hierin staat dat als er vragen/ ideeën/ wensen zijn dat iedereen deze altijd kenbaar mogen maken.
- Ouders/vertegenwoordigers hebben een eigen login voor Zilliz. Dit is ook een vorm van inspraak. Hierin kan er beveiligd worden gecommuniceerd en het dossier kan altijd worden in gezien.
- Voor de kerstdagen hebben we samen met de logees besproken wat ze wilden eten. Een boodschappenlijst is met elkaar gemaakt. Iedereen heeft een eigen gerechtje gekozen die we met elkaar hebben gemaakt. Ook werd er actief verteld wat de wensen waren voor het kerstontbijt. Het werd een gezellig kerst logeerweekend met heerlijk eten.
- Aan het einde van de dag vragen wij en de vrijwilligers of de hulpboer lekker heeft gewerkt. Dit is een moment dan hulpboeren wensen kenbaar kunnen maken met betrekking tot werkzaamheden of met wie ze samen willen werken. We zorgen er wel voor dat we vaak rouleren zodat alle werkzaamheden of activiteiten voor iedereen aan bod komen en er zo uitdaging blijft.
- De uitslag van de jaarlijkse tevredenheidsmeting bespreken we 1 week lang dagelijks, centraal met de hulpboeren en vrijwilligers. Alleen informatie wat toepasbaar is voor de groep en geen persoonlijke informatie. Vanuit daar maken we actiepunten.
- Met de ouders van de logeeropvang hebben we ook jaarlijks een overleg.
- Jaarlijks worden er functioneringsgesprekken met de vrijwilligers gehouden. Dit moment is ook belangrijk om individueel inspraak/wensen/suggesties aan te geven. Verder hebben we een gezamenlijke vrijwilligersavond georganiseerd. Dit doen we ook jaarlijks. De vrijwilligers krijgen een samenvatting te horen op de boerderij waarin de (vernieuwde) leer en werkdoelen staan van de hulpboeren voor het nieuwe jaar. Deze voegen we niet bij ivm met de AVG wet. Op deze manier zijn op de hoogte van de ontwikkelingen rondom de hulpboeren.

Zie bijlage voor meer informatie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Regels dagbesteding
- Regels logeeropvang
- Agenda en inspraak avond vrijwilligers 2023
- Logeeropvang agenda 2023
- Functionering formulier vrijwilligers

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluaties en inspraak momenten concluderen we dat de hulpboeren en hun naasten tevreden zijn. De sfeer is goed. Iedereen voelt zich thuis en geeft zijn of haar mening tijdens de inspraakmomenten. We zijn open in communicatie en maken alles bespreekbaar. Hulpboeren leren elkaar ook beter kennen tijdens de inspraak momenten. De afgelopen jaren hebben wij ervaren dat de groepsdynamiek het belangrijkste is. We 'nemen' niet zomaar iedereen aan.

Als we het maximum van 10 hulpboeren hebben is dat goed. We kijken in de proefperiode vooral of iemand in de groep past, dit is het belangrijkste uitgangspunt.

Iedereen komt dan goed tot zijn recht wat zorgt voor een fijne sfeer.

- Zilliz bevalt goed, ouders zijn tevreden en vinden het systeem duidelijk
- Vrijwilligers vinden de jaarlijkse informatieavond leerzaam en prettig. De vrijwilligers avond hebben we weer in februari 2024 gepland in een rustige tijd na de feestdagen. Er kwam een vraag van een vrijwilliger, deze vroeg of 2x per jaar zo'n extra avond misschien handig is om te organiseren zodat de vrijwilligers onderling elkaar ook zien. Dit gaan we nog uitvragen in het volgende overleg. We hebben een aantal nieuwe vrijwilligers voor de fietsenmakerij. Tijdens de functioneringsgesprekken kwam naar voren dat er wat verbeter punten zijn wat betreft het opruimen en organiseren van gereedschap. Geert pakt dit op en maakt een afspraak zodat alle heren bij elkaar komen en er gezamenlijk afspraken gemaakt kan worden.
- We blijven de regels maandelijks herhalen en het moment benoemen voor tips en vragen.
- De logees vinden het leuk om wensen kenbaar te maken en dit blijven we ook inzetten, bijvoorbeeld eet, spel of activiteiten suggesties.
- We hebben het vernieuwde kwaliteitskader zorglandbouw bespreekbaar gemaakt doormiddel van de toolkit. Ook hebben we ouders/hulpboeren/vertegenwoordigers in de tevredenheidsmeting een optie gegeven om hun mening te geven over de kernwaarde van het kwaliteitskader zorglandbouw.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

1x per jaar houden we een schriftelijke tevredenheidstest door de formulieren rond te mailen. Daarbij sturen we een mail naar de vertegenwoordigers/ouders met de vraag dit binnen 3 weken in te vullen. Het invullen is vrijblijvend. De formulieren kunnen per post of anoniem worden verzonden, meegegeven of terug gemaaild worden.

Deze formulieren krijgen we terug en aan de hand van de uitslagen komen er inspraak momenten in de groepen. Bij de groepsinspraak momenten worden alleen de vragen behandeld die voor de groep van toepassing zijn. Persoonlijke punten nemen we mee met onze jaarevaluaties, of eerder als dat nodig is, bv specifieke vragen.

Dit jaar zijn de tevredenheidstesten voor zowel dagbesteding als de logees weer in de papieren versie gehouden.

Er zijn 3 versies die we mee kunnen geven.

- Geschreven tekst versie voor ouders/vertegenwoordigers. (versie 1 hoort bij de smiley's versie 2)
- Versie met smiley's. (versie 2 hoort bij 1)
- Geschreven tekst versie voor hulpboeren. (versie 3)

### Dagbesteding

Er zijn van de 14 uitgedeelde tevredenheidstesten 14 ingevulde exemplaren teruggekomen. Er zijn twee verschillende versies van de tevredenheidstesten uitgedeeld, afhankelijk van het niveau van de de hulpboer. Van de 14 uitgedeelde exemplaren zijn er 4 maal versie 1, en 11 maal versie 2 uitgedeeld.

Deze zijn uitgedeeld in de eerste week van september. Bij de smiley versie hebben ouders ook een tevredenheidstest ontvangen.

De volgende onderwerpen komen hierin naar voren:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk
- Boerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Overige vragen
- Kwaliteitskader kernwaarden

Bij elke vraag staat er een mogelijkheid tot een toelichting. Op deze manier ontvangen wij graag meer informatie en is er ruimte tot zelf actief nadenken en om informatie te delen.

### Logeeropvang

In totaal zijn er 6 tevredenheidstesten uitgedeeld.

Er is 1 exemplaar van versie 1 uitgedeeld maar die is niet terug gekomen.

Er zijn 5 versies van versie 2 uitgedeeld, daarvan zijn er 2 terug gekomen.

De tevredenheidstest bestaat uit twee delen, één deel voor de deelnemers met smileys en één deel voor de ouders/ verzorgers.

Deze zijn uitgedeeld tijdens het logeerweekend van september.

In de algemene zin zijn de hulpboeren en ouders/vertegenwoordigers tevreden over de zorg en activiteiten die worden geleverd.

De kleinschaligheid en korte lijnen worden gewaardeerd. De hulpboeren zijn blij met hun weekinulling en ervaren het echt als hun 'werk'.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Tevredenheidstest versie 1
- Tevredenheidstest versie 3 familie
- Tevredenheidstest versie 2 smiley

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Vanzelfsprekend** is een eenvoudig hulpmiddel wat gekoppeld is aan het KLJZ. Dit systeem wordt gebruikt om deelnemers/cliënten en/of naastbetrokkene(n) aan het woord te laten. Dit levert o.a. inzicht in de bereikte effecten en in de mate van tevredenheid over de geleverde zorg. Omdat dit hulpmiddel kostbaar is onderzoekt de vereniging van zorgboeren of er collectief kan worden aangesloten. Helaas is hier nog niets over duidelijk. Zelf hebben we een kijkje mogen nemen in het systeem, helaas zijn de vragen niet specifiek te maken maar algemeen voor zorgboerderijen. Er zitten voor - nadelen aan.

We hebben dit jaar er wederom voor gekozen om onze eigen tevredenheidstesten te gebruiken. Maar we hebben hierin wel de kernwaarden van het vernieuwde kwaliteitskader van de zorglandbouw meegenomen. Onze eigen tevredenheidstesten zijn heel specifiek gemaakt naar de situatie op onze zorgboerderij en er is veel ruimte om je antwoord te kunnen toelichten. We hebben het afgelopen jaar de conclusie kunnen trekken dat wij het tevredenheidssysteem **Vanzelfsprekend** te kostbaar en te algemeen vinden en dit daarom (voorlopig) niet in gebruik gaan nemen.

### Conclusie tevredenheid deelnemers dagbesteding Zorgboerderij De Boerderij 2023

#### Dagbesteding:

Er zijn van de 14 uitgedeelde enquêtes 14 ingevulde exemplaren teruggekomen. Er zijn twee verschillende versies van de enquête uitgedeeld, afhankelijk van het niveau van de deelnemer. Van de 14 uitgedeelde exemplaren zijn er 2 maal versie 1, en 12 maal versie 2 uitgedeeld. Twee deelnemers zijn nog heel kort op De Boerderij, zij hebben wel de test gekregen om in te zien maar niets ingevuld.

**Versie 1:** Er zijn 2 formulieren uitgegeven en 2 terug gekomen.

De algemene conclusie van de ingevulde enquêtes is dat men tevreden is.

Voor vraag 23: welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij gaf:

- Twee hulpboeren een 10.

Voor vraag 25: welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij gaf:

- Twee hulpboeren een 10

Vragen die positief worden ingevuld zijn bijvoorbeeld 'zijn de begeleiders voldoende deskundig', 'hebben de begeleiders voldoende respect voor je', 'krijg je voldoende begeleiding' en is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt'. Overleg je regelmatig met je begeleider over je werk, kun je altijd naar de leiding met je vragen of problemen. Hieruit blijkt wat deelnemers positieve punten aan De Boerderij vinden.

**Feedback:**

Er zijn ook een aantal punten van feedback waar van geleerd kan worden. Ik noem hier punten die door hulpboeren/ouders genoemd worden.

- **Het is prima zoals het is en wil niet perse iets leren.**
- Ik voel me goed op de boerderij.
- De opdrachten worden duidelijk gegeven, ze helpen goed als ik vragen heb.
- Ze helpen dat ik me aan de pauze hou en me lijf rust geef, ik heb geleerd te doen wat ik kan.
- Ik wil leren met de honden te lopen.
- Ik vind het soms druk en dat vind ik moeilijk.
- Wees waakzaam op overvragen/overschatting.
- Ik wil meer in de stal werken en poepscheppen.
- Ik wil vaker met andere begeleiders werken.
- Er hangt een fijne sfeer en het is veilig door veiligheidskleding en mutsen en petten.
- Mijn kind gaat nog steeds vooruit door de goede begeleiding.
- Er is veel afwisselend werk.
- Ik wordt blij van buiten zijn.
- Het is altijd gezellig met collega's en begeleiding.
- Ik wil graag schilderen want ik ben kabouter klus.
- Ik voel me op de boerderij hetzelfde als op de woning, hoef niet zoveel te leren en wordt goed geholpen als mijn hoofd vol zit.
- Ik leer van de tilcursus en doe dat ook op mijn werk.
- Een collega bemoeid zich met mij dat is niet fijn.
- Ik vind het moeilijk om de hekken van de koeien goed dicht te doen.
- Ik krijg de kans om dingen te leren dat vind ik fijn.
- Ik kan alles bespreken met Geert en Corlene.
- Ik vind het moeilijk om klussen zelfstandig te doen die ik nog niet zo vaak gedaan heb.

**Versie 2:** er zijn 12 formulieren uitgegeven en 12 formulieren teruggekregen

Ook hier is de algemene conclusie van de ingevulde enquêtes dat men tevreden is. De enquête bestaat uit twee delen, een deel voor de deelnemers met smileys (12 terug gekregen) en een deel voor de ouders/ vertegenwoordigers (7 terug gekregen vandaar ook 7 cijfers gegeven.).

Bij vraag 22: welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten van de boerderij, gaf:

- Een hulpboer een 7
- Een hulpboer een 8
- Drie hulpboeren een 9
- Twee hulpboeren een 10

Bij vraag 24: welk rapportcijfer zou je geven aan de begeleiding op de boerderij, gaf:

- Een hulpboer een 8
- Vier hulpboeren een 9
- Twee hulpboeren een 10.

De 12 hulpboeren die de lijst met smileys invullen geven aan:

- 11 dat ze het werk leuk vinden . 1 hulpboer vind het werk "gaat wel en geeft aan dat zijn hoofd vaak vol zit.
- 11 geven aan de begeleiders leuk te vinden en zich op zijn/haar gemak te voelen. 1 hulpboer zegt bij deze vraag "gaat wel".
- 11 hulpboeren vinden de werkplek leuk. 1 hulpboer zegt "gaat wel".
- 11 hulpboeren voelen zich prettig op de boerderij. 1 hulpboer zegt: "gaat wel"
- Van de 12 tevredenheidstesten zijn er 7 ouders/ verzorgers die ook het begeleidende deel hebben ingevuld.

Bedankt voor het invullen allemaal!!

De feedback punten zijn verwerkt onder versie 1.

**Dit jaar zijn ook de kernwaarden van het kwaliteitskader meegestuurd met de vraag daaruit een keuze te maken. Dit gaf de volgende keuzes:**

- Ik hoor erbij en doe mee: 10 keer.
- Ik kan kiezen uit nuttig werk: 4 keer.
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn: 3 keer.
- Ik wordt gezien en gehoord: 6 keer.
- Ik krijg de kans om te leren: 3 keer.
- Ik beweeg veel op de boerderij: 8 keer
- We eten samen gezond: 3 keer.
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast: 2 keer.
- Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven: 3 keer.
- Soms waren alle kernwaarden aangevinkt en soms geen een. Meestal waren het een paar keuzes.

Dit jaar zijn de tevredenheidstesten digitaal verzonden, op 2 na zijn ze in papieren versie teug gekomen. We gaan in 2024 tevredenheidstesten weer digitaal verzenden.

### **Algemene conclusie 2023**

Uit alle tevredenheidstesten samen kan gesteld worden dat de hulpboeren tevreden zijn. Punten waar De Boerderijn goed op scoort zijn o.a. goede begeleiding, respect, veilig en schoon, een goede sfeer en je gaat als hulpboer vooruit of blijft stabiel.

### **Als punt van aandacht voor het komende jaar zou ik willen meegeven:**

1. Is het voor jou belangrijk om nieuw dingen te leren.
2. Als je een klus moeilijk vind, hoe kun je hulp vragen en doe je dat ook.

Wij gaan de aandachtspunten bespreken bij de inspraak momenten.

### **Verslag van de punten van aandacht, besproken in de groepen.**

Iedereen wordt hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijsten. In week 47 zijn de punten van aandacht besproken in de groepen met hulpboeren en vrijwilligers.

Dit jaar zijn ook de kernwaarden van het kwaliteitskader meegestuurd met de vraag daaruit een keuze te maken. Daaruit is 1 punten geselecteerd dat opviel.

- Ik krijg de kans om te leren. Dit was door 3 hulpboeren positief aangevinkt maar door een aantal is er ook aangegeven dat ze het goed vinden zo en niet altijd iets nieuws willen leren.

Vandaar uit hebben wij de vraag gesteld:

#### **1. Is het voor jou belangrijk om nieuwe dingen te leren?**

Er zijn hulpboeren die aangeven niet altijd iets nieuws te hoeven leren. Ze zijn tevreden met wat ze doen. Het wordt niet duidelijk waarom ze geen nieuwe dingen willen leren. Daarom gaan we door met vraag 2 die mogelijk duidelijkheid kan geven over vraag 1.

#### **2. Als je een klus moeilijk vind, hoe kun je dan hulp vragen en doe je dat ook?**

Om de vraag te verduidelijken hebben we eerst doorgenomen aan wie ze vragen kunnen stellen: aan alle begeleiders. Als de begeleider het niet weet kun je samen met je vraag naar de boer of boerin. Ook is er uitgelegd dat je vragen altijd mag stellen en niet hoeft te wachten op een officieel gesprekje. Aan de reacties te zien weten ze dat wel. Voor enkele hulpboeren is het moeilijk om directe vragen te stellen waardoor de begeleider de taak heeft hier alert op te zijn.

### **Punten algemeen van onszelf:**

- Iedereen is op tijd voor de pauze binnen om zijn pak uit te doen en handen te wassen. De begeleiders hebben hierin een taak. Om kwart voor 3 alles opruimen en naar binnen.
- Iedereen wil naar de wc als we met ons werk beginnen. De begeleiding gaat 15 minuten voor werktijd de mensen alvast wijzen op wc bezoek. In de werkplaats is ook een wc.

## Evaluatie tevredenheid logees Zorgboerderij De Boerderijn 2023

### Logeeropvang:

Er is 1 exemplaar van versie 1 uitgedeeld maar die is niet terug gekomen.

Er zijn 5 versies van versie 2 uitgedeeld, daarvan zijn er 2 terug gekomen.

**Van versie 2** bestaat de tevredenheidstest uit twee delen, één deel voor logees met smileys en één deel voor de ouders/ verzorgers.

Bij vraag 22: welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten van de boerderij, gaven ze :

- Een logee een 9
- Een logee een 10.

Bij vraag 24: welk rapportcijfer zou je geven aan de begeleiding op de boerderij, gaven ze:

- Een logee een 9
- Een logee een 10.

Dit jaar zijn ook de kernwaarden van het kwaliteitskader meegestuurd met de vraag daaruit een keuze te maken. Dit gaf de volgende keuzes:

- Ik hoor erbij en doe mee: 2 keer.
- Ik krijg de kans om te leren: 2 keer.
- Ik wordt gezien en gehoord: 1 keer.
- Ik beweeg veel op de boerderij: 1 keer.
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast 1 keer.
- We eten samen gezond 2 keer.

De logees kiezen bij alle vragen de meest positieve smiley.

Zij gaan graag naar de boerderij en hebben het goed naar hun zin met de andere jongens.

Zij geven aan:

- Graag te willen: skelteren, spelletjes doen, watergevecht, met de pup spelen.
- Leren werken bij de koeien, paard en kleine dieren.
- Ze maken grapjes, dat is leuk.
- Ik vind het spannend om in diep water te zwemmen, vaart.
- Fijn dat hij met dieren leert omgaan.
- Fijne plek, veel leuke activiteiten.
- Ons kind kan veel leren op de boerderij.
- Goed voor ons kind om een weekend zonder ouders te zijn.
- Zijn sociale vaardigheden gaan vooruit.

**Conclusie** uit Feedback die naar voren komt uit de opmerkingen van ouders/ verzorgers is dat hun kind graag op de boerderij gaat logeren, dat de sfeer goed is, en dat het thuis ook als fijn ervaren wordt dat hun kind het weekend logeert. Ouders gaven aan dat de app groep leuk is zodat ze via foto's kunnen zien wat er gedaan is in het logeerweekend. Ouders ervaren de korte lijnen als prettig en vinden het fijn de hulpboeren en logees in een gezellig groepsverband worden opgenomen, waar zij zich snel veilig en thuis voelen.

De conclusie is naar eer en geweten geschreven door Paulien van Rijn.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Tevredenheidstest logees conclusie 2023
- Tevredenheidstest dagbesteding conclusie 2023



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich een calamiteit voor gedaan die we hieronder beschrijven.  
Ook is het ongevallen registratie formulier bijgehouden.

#### Calamiteit 27 februari 2023

Op maandag was een vrijwilliger samen met een hulpboer aan het houtkloven.

Dit gaat met een speciaal aangepast en beveiligd apparaat.

Toen ik (Corlene), de paardenpaddock aan het mesten was zag ik dat onze vrijwilliger raar over de klover gebogen stond. Ik riep zijn naam maar kreeg weinig respons.

De hulpboer stond bevroren in de hoek stil. Toen ik de vrijwilliger zag, draaide zijn ogen en het gezicht hing raar. De vrijwilliger was verder wel goed aanspreekbaar. Gelijk 112 gebeld en de vrijwilliger in de stabiele zijligging gelegd samen met een collega. De hulpboeren waren inmiddels naar de kantine gebracht en daar opgevangen. Er was geen paniek, het was duidelijk wat er moest gebeuren. Een andere vrijwilliger heeft de ambulance opgevangen, die was er vrij snel.

Er werden allerlei onderzoeken gedaan, en de vrijwilliger werd mee genomen naar het ziekenhuis.

Iedereen was flink geschrokken, maar Corlene heeft ook een groot compliment uitgedeeld want iedereen heeft ontzettend goed geluisterd en bleef rustig. Het was goed te zien dat we regelmatig brandoefeningen houden, maar ook calamiteiten dit jaar hadden geoefend.

Ontzettend knap van iedereen! De vrijwilliger moest even in het ziekenhuis blijven.

Het bleek dat hij een TIA had gehad. De volgende dag mocht hij weer naar huis.

We hebben een kaartje geschreven en wat lekkers gehaald.

Dit hebben we samen met een aantal hulpboeren bij hem gebracht.

Op deze manier konden deze hulpboeren de vrijwilliger weer zien en dat deed ze goed.

De situatie was toch erg spannend.

#### Wat hebben we ervan geleerd:

- Dat het erg belangrijk is om te blijven oefenen zowel brandoefeningen als calamiteiten oefeningen!
- Vrijwilligers zelf ook hun telefoon in de zak hebben, zeker als ze van het erf af gaan het land in of iets anders doen.
- De hulpboeren zijn niet in staat om hulp te roepen, ze bevriezen en weten niet wat ze moeten doen. Dit wisten we eigenlijk al, maar werd in deze situatie nog duidelijker.
- Weer even onder de aandacht gebracht waar het mapje met noodnummers ligt. Hierin staan ook telefoonnummers van de partners van de vrijwilligers.

#### Ongeval registratie formulier

Datum Soort ongeval actie

27-3-2023 Vrijwilliger krijgt TIA 4-3-2023 Calamiteit/ambulance is geweest/ hulpboeren naar binnen.

13-4-2023 Hulpboer X klein wondje Aandacht aan gegeven/hypochonder/pleister

29-7-2023 Hulpboer X klein wondje Vrijwilliger op leeftijd stoot hand/ bloedde erg ivm medicatie.

Ontsmet/pleister geplakt/ werken met handschoenen geattendeerd. Ontsmet/dicht gedrukt/grote pleister/verder werken met plastic handschoen eromheen.

5-9-2023 Hulpboer zat kort vast tussen koe en hek. Tips en uitleg gegeven: koeien vanaf de bovenkant vast zetten als ze eerst bix hebben gekregen/gekoeld.

10-11-2023 Wondje hand vrijwilliger fietsenwerkplaats. Ontsmet/pleister geplakt/ werken met handschoenen geattendeerd.

31-12-2023 Het afgelopen jaar zijn er 9 keer pleisters geplakt bij verschillende hulpboeren. Ontsmet/pleister geplakt/ werken met handschoenen geattendeerd.

Het is belangrijk dat de EHBO dozen gevuld blijven en worden gecontroleerd.

Geert heeft de EHBO dozen vernieuwd en alle andere verbandmiddelen bijgevuld.

Dit kan wel eens worden vergeten hebben we ervaren, dus we hebben er een jaarlijks terugkerende actie van gemaakt.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Calamiteit vrijwilliger 2023
- Ongeval registratie formulier 2023

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Er is een medicatie incident geweest die we hieronder beschrijven.

Zondag ochtend 14-5-2023 heeft een medicatie incident plaatsgevonden tijdens het logeerweekend.

Bij het uitdelen van de medicatie heeft Geert de medicatie van X te dicht bij Y. in de buurt gelegd en is toen X zijn pap gaan verdunnen. X zat aan het hoofd van de tafel en Y aan de lange zijde naast X op de hoek. Geert heeft achteraf denkt hij ook niet duidelijk naar X benoemd dat zijn pilletjes klaar lagen. Toen later X aangaf geen medicatie gehad te hebben was er twijfel wat er was gebeurd? Heeft X ze ingenomen of kwijt gemaakt? Of is X vergeten dat hij ze in heeft genomen. Omdat X dit nooit eerder heeft gedaan heb ik hem toch zijn medicatie (misschien weer) gegeven. Ook omdat het een milde medicatie is en overdosering niet schokkend is. Vrijwilliger L gaf aan te hebben gezien dat X de pilletjes in nam met water wat duidelijkheid schepte X gaat niet over het medicatie delen en is nog niet lang als begeleider op de groep en had dit niet kunnen weten. Ook gaf X later in een spelenderwijs gesprek aan dat de pilletjes nu in zijn buik zaten. Geert heeft opgezocht wat de gevolgen zouden kunnen zijn voor X en deze zijn erg minimaal. Er moet bij de betreffende medicatie eerst een spiegel opgebouwd worden voor je het effect zal gaan merken. Geert heeft de ouders van X gelijk gebeld en de situatie uitgelegd. Wel zijn we hier erg verbaast over omdat X problemen heeft met slikken, alleen vloeibaar voedsel eet en thuis nooit medicatie in pil vorm accepteert. Nu duidelijk was wat er is gebeurd valt het al met al gelukkig mee. Bij het ophalen van de logees hebben we het ook besproken met de ouders van Y. Die gaven ook aan dat er niks aan de had was omdat er eerst een spiegel opgebouwd moet worden voor het medicijn effect zal gaan hebben.

### Wat hebben we ervan geleerd:

- Waar het mis ging was het moment dat Geert tijdens het delen van de medicatie ook de pap van X ging verdunnen. Dit heeft hem afgeleid. We hebben geen medicatie die voor anderen schadelijk kunnen zijn maar bij medicatie is het belangrijk secuur te werken. In het vervolg zal Geert eerst het medicatie delen, toezicht houden dat het direct wordt ingenomen en aftekenen helemaal afronden voor hij andere taken zal gaan verrichten. Ook zal hij dit bespreken met de andere begeleiders zodat zij op dat moment taken als het verdunnen van de pap op zich kunnen nemen.
- We hebben direct gecommuniceerd met ouders over het voorval. Deze openheid is belangrijk en wordt gewaardeerd.
- Ook hebben Corlene, Miranda en Geert de medicatie training gevolgd. Het is goed om dit te blijven herhalen. Wij reiken alleen medicatie aan.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Leerdoelen medicatie toedienen 2023
- Medicatie incident 2023
- Medicatie training Corlene
- Medicatie training Geert
- Medicatie training Miranda

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De calamiteit die zich voordeed met onze vrijwilliger was een schokkende gebeurtenis, maar de hulpboeren bleven kalm en luisterde meteen.

Ook de vrijwilligers hielpen goed en het was duidelijk wat de taakverdeling werd. Alles verliep soepel en hier zijn we trots op! En wat zijn we blij dat het met onze vrijwilliger weer goed gaat, hij kwam dezelfde week alweer helpen op de boerderij.

We hebben ervaren hoe belangrijk het is dat er zowel brandoefeningen als calamiteiten oefeningen worden gehouden. De hulpboeren hebben ontzettend goed gereageerd samen met de vrijwilligers. Miranda heeft de hulpboeren verzameld in de kantine. Corlene heeft een andere vrijwilliger gevraagd voor aan de weg te gaan staan.

De vrijwilliger was samen met Corlene en bleef aanspreekbaar. We hebben er wel van geleerd dat het nabespreken met de hulpboeren erg belangrijk is om het incident te verwerken. Alle ouders en vertegenwoordigers waren ingelicht zodat de hulpboeren thuis verder opgevangen konden worden na het werk.

Veel van onze hulpboeren hebben een beperking in hun motoriek, zijn stijf, kunnen moeilijk bukken, lopen anders. Het is belangrijk dat wij als begeleiders hier altijd alert op zijn. We attenderen op gereedschap opruimen en hebben alles in rekken aan de muren hangen. Dit omdat we struikelen willen voorkomen. Verder houden we 4x er jaar een brandoefening bij dagbesteding en logeren. Ook hebben we een calamiteiten oefening gehouden. Alle hulpboeren hebben hun eigen veiligheidslaarzen/werkschoenen en een eigen overall. In de regels staat dat we altijd met onze veiligheidslaarzen of schoenen werken. Ook heeft iedereen zijn eigen werkhandschoenen en stimuleren wij dat iedereen deze zoveel mogelijk aan heeft. Op deze manier voorkomen we ook (kleine) wondjes aan de handen. 1x moest een vrijwilliger een grote pleister/hij had zich gestoten bij de koeien en hij gebruikt bloedverdunners. Deze vrijwilliger is op leeftijd. Het vele bloed zorgde ervoor dat het er erger uitzag dan dat het was. Bij deze vrijwilliger moeten we vaker pleisters plakken omdat hij een dunne huid heeft.

Wel hebben we pleisters moeten plakken en waarschuwingen uitgedeeld bij verkeerd tillen en laten slingeren van gebruikte materialen. Het blijft belangrijk altijd alert te blijven op het erf en tijdig gevaren of spanningen bij hulpboeren te signaleren.

In juni 2024 wordt er weer een tilcursus georganiseerd, herhalen is belangrijk voor onze doelgroep.

De tilcursus heeft een theorie en praktijk gedeelte en is aangepast naar het niveau van onze doelgroep.

Veel van onze hulpboeren hebben een beperking in hun motoriek, zijn stijf, kunnen moeilijk bukken, lopen anders, zijn traag of bewegen houderig.

Het is belangrijk dat wij als begeleiders hier altijd alert op zijn en rekening mee houden tijdens werkzaamheden.

We hameren op gereedschap opruimen en hebben alles in rekken aan de muren hangen. Dit omdat we struikelen willen voorkomen.

Ook gebruiken we beschermingsmiddelen zoals oorkappen, mondkapjes, veiligheidsbrillen. Het is de taak van de begeleider om hier alert op te zijn.

Geert is preventiemedewerker en let actief op bovenstaande.

We hebben geleerd dat onbewust toch kleine verwondingen snel aan de orde zijn.

Tijdens het werken op de boerderij en besprekingen van de regels hameren we op het gebruik van handschoenen.

Iedereen heeft trouw altijd zijn veiligheidslaarzen of werkschoenen aan.

Wel bieden wij arbeidsmatige dagbesteding op een werkend bedrijf waarbij ook risico's zijn.

Bij de intake kijken we daarom goed of een hulpboer wel in onze setting past en wat daarbij een gevaar kan zijn.

De uitsluitingscriteria ondersteunen ons hierbij.

We hebben weer een medicatie training gevolgd.

Voortaan doet Geert 1 taak en rond de medicatie gift eerst af voordat hij iets anders gaat doen.

Alle logees en hulpboeren die medicatie gebruiken hebben en uitdraai van de apotheek in Zilliz staan.

Ouders/vertegenwoordigers zijn zelf verantwoordelijk om een up tot date versie te mailen als er veranderingen zijn.

Deze vraag staat 3x per jaar standaard in de nieuwsbrief.

Geert zet voortaan ook alarmen aan op zijn telefoon om te voorkomen dat medicatie wordt vergeten.

De medicatie wordt direct onder toezicht aan gereikt en ingenomen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Samenvatting bijna ongeval/calamiteit registratie 2023

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2023

**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Elke eerste week van de maand als het luchtalarm af gaat worden de regels besproken. Dit is ook een inspraak moment omdat wij altijd vragen of er nog vragen zijn of behoefte aan een gesprek of individueel moment. Omdat we altijd structureel doen vergeet niemand het. Op deze manier bespreken we ook brand en veiligheidsprocedures.

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De werkbeschrijving is volledig herzien en ook het onderwerp dwang in de zorg is aangepast en niet van toepassing op onze zorgboerderij.

#### Werkbeschrijving actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Werkbeschrijving is herzien voor 2023.

#### Functioneringsgesprek met Miranda zzp-er

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** 03-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Met Miranda is er een evaluatie gesprek geweest. Het volgende gesprek staat voor januari 2024 ook gepland. Verslag in de bijlage van het jaarverslag te zien.

#### Info/inspraak middag ouders logees organiseren.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** 12-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Met ouders is er een overleg geweest, verslag zit in de bijlage.

**Kwaliteitskader zorglandbouw bespreekbaar maken doormiddel van de toolkit. Inspraak moment van maken.****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2023**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben tijdens onze open dag een stand gehad met informatie over onze zorgboerderij en het vernieuwde kwaliteitskader zorglandbouw. We hebben toen folders uitgedeeld en de vragenlijst "blik van buiten" laten invullen door mensen. Tijdens de jaarlijkse evaluatie momenten zijn de kernwaarden besproken en heeft iedere hulpboer binnen zijn of haar kunnen aangegeven wat het belangrijkste was. We hebben gebruikt gemaakt van de aangeleverde PR materialen en folders. Verder hebben we ouders/hulpboeren en vertegenwoordigers ook in de tevredenheidstest de mogelijkheid kunnen geven om informatie filmpjes met uitleg over het vernieuwde kwaliteitskader te kunnen zien. Daarna kon iedereen de belangrijkste kernwaarden invullen die voor hen belangrijk waren.

**Corlene cursus foutloos Nederlands schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Onderstaande vormen van bijscholing hebben we gevolgd buiten ons werk op de boerderij en de zorg. Hierdoor is de cursus foutloos schrijven niet gelukt. Dit verschuif ik door naar volgend jaar. • Intervisie met collega's van de vereniging van zorgboeren gehouden. • BHV herhaling • Medicatie training • Webinar werken met familie gevolgd • Kennis avond leiderschap • Kennis avond werving vrijwilligers • Kennis avond agressie training • Cursus bodem onderzoek

**Plannen van scholing via de academie groepsdynamiek****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit leerdoel is op een ander manier uitgevoerd. Corlene heeft een Webinar gevolgd werken met familie via de academie maar verder zijn er externe scholingen gevolgd. • Intervisie met collega's van de vereniging van zorgboeren gehouden. • BHV herhaling • Medicatie training • Webinar werken met familie gevolgd • Kennisavond leiderschap • Kennisavond werving vrijwilligers • Kennisavond agressie training • Cursus bodem onderzoek Hierdoor is groepsdynamiek via de academie niet gelukt en verschuiven we naar volgend jaar.

**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023**Actie afgerond op:** 01-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** deze is in 2022 gedaan, in 2025 moet hij weer gebeuren

**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 27-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** afgerond en goed bevonden

**Controle brandblus middelen en EHBO dozen elk jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar zijn ook de brandblussers/EHBO dozen weer nagekeken, onderhouden en waar nodig vervangen.

#### Q-koort enten

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023  
**Actie afgerond op:** 16-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle de schapen zijn dit jaar weer geënt. We zullen de komende 2 a 3 jaar geen schapen houden. Als er nieuwe schapen komen zullen deze ook weer geënt worden. Ook worden onze geiten ingeënt tegen Q koorts.

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 24-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Paulien, Corlene, Miranda en Geert BHV herhaling volbracht. Certificaten staan in de werkbeschrijving.

#### Meedoen met familiedag Swetterhage/GEMIVA.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 07-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar niet op de familie dag gestaan met dieren. Hier werd een andere invulling aan gegeven.

#### Info avond vrijwilligers/leerdoelen organiseren + eten van te voren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 24-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze avond is verplaatst naar 1-2-2024 Dan zijn alle begeleidingsplannen herzien van de hulpboeren en kunnen we met elkaar de vernieuwde leer en werkdoelen bespreken. In december en januari zijn het altijd al drukke maanden.

#### Jaar evaluatie gesprekken met de hulpboeren.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 24-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle hulpboeren hebben een uitgebreid jaarevaluatie gesprek gehad. De leer en werkdoelen zijn herzien in Zilliz. De begeleidingsplannen zijn ondertekend.

#### Vanzelfsprekend tevredenheidsonderzoek gaan realiseren.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2023  
**Actie afgerond op:** 24-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben onderzocht of we het digitale systeem Vanzelfsprekend in gebruik wilden gaan nemen. Dit jaar hebben we er wederom voor gekozen om het niet te doen. Het is veel te duur voor de

kleinschalige zorgboerderijen en de vragenlijsten zijn algemeen. Dit vinden wij jammer, bij onze eigen vragenlijsten zijn de vragen specifiek gericht op onze bedrijfsvoering en is er veel ruimte voor het toelichten van de antwoorden. Ook hebben we dit jaar de kernwaarden van de zorglandbouw meegenomen. Een extra vraag en filmpjes ter informatie erbij gezet op deze manier iedereen bekend gemaakt het het vernieuwde kwaliteitskader van de zorglandbouw. Bovenstaande kon allemaal niet in het vaste gezette systeem Vanzelfsprekend.

#### Functioneringsgesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 04-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle vrijwilligers hebben samen met Miranda, Geert of Corlene een evaluatie/functioneringsgesprek gehad/formulieren ingevuld en getekend.

#### Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting in gebruik gaan nemen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 03-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben onderzocht of we het digitale systeem Vanzelfsprekend in gebruik wilde gaan nemen. Dit jaar hebben we er wederom voor gekozen om het niet te doen. Het is veel te duur voor de kleinschalige zorgboerderijen en de vragenlijsten zijn algemeen. Dit vinden wij jammer, bij onze eigen vragenlijsten zijn de vragen specifiek gericht op onze bedrijfsvoering en is er veel ruimte voor het toelichten van de antwoorden. Ook hebben we dit jaar de kernwaarden van de zorglandbouw meegenomen. Een extra vraag en filmpjes ter informatie erbij gezet op deze manier iedereen bekend gemaakt het het vernieuwde kwaliteitskader van de zorglandbouw. Bovenstaande kon allemaal niet in het vaste gezette systeem Vanzelfsprekend. We nemen het voorlopig niet in gebruik.

#### Medicatie training herhalen Geert Corlene Miranda

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 08-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle 3 geslaagd voor de training medicatie delen. Certificaten staan in het KLJZ. Elke 2 jaar herhalen.

#### Werving van vrijwilligers herzien. Internet sites bijwerken/buurboek/ plaatselijke krantjes

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2023  
**Actie afgerond op:** 21-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werving van vrijwilligers info avond bijgewoond, 2 nieuwe vrijwilligers gestart, zzp-er werknemer gestart op de maandag. Alle sites bijgewerkt. Vrijwilligers info avond gepland op 1 februari 2024.

#### Vrijwilligers uitje organiseren 2023.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een super leuk vrijwilligers uitje gehad. Een quiz/kunstwerk plattelandsontwikkeling bekeken/ kookworkshop gehad. Zie uitgebreid verslag site/bijlage.



**Prokkel dag ZMLK onderwijs organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2023**Actie afgerond op:** 08-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** 8 juni zijn er 5 leerlingen van de Keerkring een dag komen stage lopen. Het is altijd leuk om jonge leerlingen de kans te geven om te ervaren hoe het is om op een zorgboerderij te werken. Het was een geslaagde dag, de leerlingen waren erg enthousiast.**Brandoefening/regels bespreken logees.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** 15-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben op 15 en 16 april de regels besproken en één van de dagen ook een brandoefening gedaan.**Controle brandblus middelen en EHBO dozen elk jaar****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023**Actie afgerond op:** 19-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Braho heeft 12 januari weer de blussers nagelopen wen vervangen waar nodig. dit jaar waren er 2 over datum en zijn opnieuw gevuld.**Info avonden en intervisies bijwonen via de vereniging van zorgboeren.****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De intervisie avonden en vergaderingen van de vereniging van zorgboeren Zuid Holland wonen we zoveel mogelijk bij. Er wordt ook veel georganiseerd online en dat maakt dat het praktisch haalbaar is om avonden bij te wonen.**VOG vernieuwen van eigenaren zo nodig, eens in de 3 jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2023**Actie afgerond op:** 11-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** VOG Corlene en Geert vernieuwd**Zoönose cheque****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023**Actie afgerond op:** 11-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Is uitgevoerd en keurmerk weer behaald.**Corlene elk kwartaal KLJZ bijwerken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Elk kwartaal houdt Corlene het KLJZ bij en ook een bestand waarin elke ontwikkeling beschreven staat die er op de boerderij gaande is. Zo blijft er aan het einde van het jaar hopelijk iets minder werk over om alles te verwerken in het KLJZ.

#### **Smoelenboek maken voor de logees.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 12-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Geert heeft een smoelenboek gemaakt van alle begeleiders. Dit is naar alle ouders van de logees gemaild. Alleen 1 begeleider die op wereldreis is moet er later nog aan toegevoegd worden.

#### **Jaar-evaluaties 2022 logees houden en verwerken in Zilliz.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 12-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle logees staan in Zilliz. In Zilliz zijn de begeleidingsplannen herzien, nieuwe doelen geformuleerd en besproken met ouders. Ouders hebben een eigen login gekregen en hebben zo altijd toegang tot het dossier van hun kind.

#### **Nieuwsbrief uitgeven 3 keer per jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 12-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Nieuwsbrief geven we 3 keer per jaar uit, en zo nodig meer keren.

#### **Overleg GEMIVA/Haardstee/Ipse de Brugge december**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Actie afgerond op:** 10-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Overleg is geweest 2 februari 2023. Kennis gemaakt met de nieuwe adjunct directeur van Swetterhage en lopende zaken besproken.

#### **Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 03-02-2023 (Afgerond)

#### **Corlene SKJ registratie behalen in de toekomst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2028

**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Niet meer van toepassing)

#### **Uitwerken tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Niet meer van toepassing)

**Tevredenheid onderzoek hulpboeren/logees uitdelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Niet meer van toepassing)

**Vrijwilligers uitje organiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het vrijwilligers uitje van 2022 is al geweest en was succesvol.

**Denk samen na over het filter dat u hanteert bij het doen van meldingen. Beschrijf in uw JV uw groei in bewustwording m.b.t. incidenten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben een ongevallen registratieformulier bijgehouden in 2022. Gelukkig heeft er niets ernstigs plaats gevonden, maar er is wel een stukje bewustwording ontstaan. Daaruit hebben we een conclusie kunnen trekken en actie ondernomen.

**Ga voor het schrijven van JV 2022 uitzoeken hoe de inhoudsopgave uw werk makkelijker kan maken. Proces en conclusies mogen uit elkaar getrokken worden!**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Ik heb bewust gekeken naar de inhoudsopgave. Het Webinar jaarverslag schrijven gevolgd en de sheets daarvan ernaast gehouden. Het gaf mij meer houvast hopelijk voldoet dit jaarverslag aan de norm.

**Inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022

**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Is maandelijks gedaan in de eerste week van de maand 2022. Een houvast en de autistische hulpboeren houden ons hier goed aan.

**hekwerk zolder werkplaats maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022

**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Zojuist afgerond.

#### Schema maken onderhoud machines.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit is afgerond. In de regels staat nu beschreven dat kapot gereedschap op de werkbank bij Geert neergelegd mag worden. Geert gaat dit oplossen en onderhoud zelf zijn machines. Onze hulpboeren werken niet met machines gezien de risico's rondom veiligheid.

#### Werkbeschrijving actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Actie afgerond op:** 13-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Werkbeschrijving aangepast en aangevuld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Zoönose cheque

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

#### Vrijwilligers info avond organiseren + eten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Toelichting:** Gedaan, heerlijk om weer af te hebben.

#### Corlene elk kwartaal KLJZ bijwerken.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

#### Functioneringsgesprek met Miranda zzp-er

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**Open dag organiseren 3 juni 2024!**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

**Geert overleg plannen met de heren van de fietsenmakerij. Organisatie gereedschap, gezamenlijk beleid maken.**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

**Q-koort enten**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**Prokkel dag ZMLK onderwijs organiseren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Plannen van scholing via de academie groepsdynamiek**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Regels controleren en bijwerken/verzamelen geitenweide en bij calamiteit in de groepsruimte.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Til cursus organiseren.**

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2024

**Vrijwilligers uitje organiseren 2024**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**Jaar evaluatie gesprekken met de hulpboeren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**Controle brandblus middelen en EHBO dozen elk jaar**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**Corlene cursus foutloos Nederlands volgen**

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024

**Tevredenheidstesten mailen naar hulpboeren/ouders/vertegenwoordigers.**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**BHV herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Info/inspraak middag ouders logees organiseren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Functioneringsgesprekken vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024

**Meedoen met next Step info dagen scholen**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Scholing academie zorglandbouw groepsdynamiek**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Corlene cursus foutloos Nederlands schrijven**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Overleg GEMIVA/Haardstee/Ipse de Brugge december plannen voor januari.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Nieuwsbrief uitgeven 3 keer per jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Brandoefening/regels bespreken logees.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Geert jaarlijks EHBO dozen controleren en bijvullen/pleisters enz.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Info avonden en intervisies bijwonen via de vereniging van zorgboeren.**

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

**Werkbeschrijving herzien jaarlijks**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

**Medicatie training herhalen Geert Corlene Miranda**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

**VOG vernieuwen van eigenaren zo nodig, eens in de 3 jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

**Electra controle scoop 10**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027

**Corlene wil graag een paarden coaching opleiding volbrengen binnen 5 jaar en inzetten voor de hulpboeren die hier baat bij hebben.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2027

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het jaarverslag is alles beschreven.

Het is fijn om de actielijst daarnaast te houden.

Er is goed overzicht wat er moet gebeuren en wie daarvoor verantwoordelijk is.

Het zorgt voor overzicht en structuur. De planning die gemaakt wordt is realistisch. Het is wel fijn dat we een herinnering via de mail krijgen als er een actie aan komt afgerond dan wel gewijzigd moet worden. Hierdoor blijft alles up to date. Ook blijft er bewustwording.

De KWAPP is een goed hulpmiddel hierbij.

Het houdt je scherp en voorkomt bedrijfsblindheid. Ons uitgangspunt is om volgens het vernieuwde kwaliteitskader en KWAPP te blijven werken.

Wel hopen we dat de administratieve lasten niet meer en meer worden, maar er een onderscheid komt tussen de kleine zorgaanbieders (zorgboerderijen en grote organisaties (zorgboerderijen) met veel personeel. Er gaat veel kostbare tijd verloren aan alle bureaucratie.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Wij willen uniek blijven door onze kleinschaligheid en maximaal 10 hulpboeren per dag een zinvolle leuke leerzame dagbestedingsplek geven, zolang de budgetten dit toe laten.
- Meegaan in de ontwikkelingen en veranderingen in de zorg en het beleid. Hiervan goed op de hoogte blijven en actief deelnemen in de vereniging van zorgboeren.
- Wij blijven ondersteuning zoeken van vrijwilligers waardoor we de echte werkzaamheden kunnen blijven doen en er veel aandacht kan zijn voor de persoonlijke ontwikkeling van de hulpboeren.
- Het belangrijkste is voor ons zorg op maat en van hoge kwaliteit blijven bieden.
- Blijven aangeven dat de hoge administratieve druk/lasten gereduceerd moeten en kunnen worden.
- De zorg voor de hulpboeren/logees moet op nummer 1 blijven staan!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Blijven zoals we zijn, spontaan, open en respectvol.
- Een praktische en nuchtere kijk op zaken behouden. We blijven een familie bedrijf met alle voordelen en nadelen.
- Miranda goed inwerken en haar werkzaamheden in overleg uitbreiden, meer verantwoordelijkheden geven.
- De groepen niet te groot maken, dat is erg afhankelijk van de budgetten die we krijgen. Het is belangrijk dat we een gezond bedrijf blijven. Dit is altijd een tweestrijd.
- Praktische scholing blijven doen, toepasbaar en relevant voor voor onze situatie.
- Een balans vinden en houden tussen het leuke werk en ons jonge gezin.
- Corlene blijft actief het KLJZ per kwartaal bijhouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Bij 9.1 valt te lezen welke doelen we hebben 5 jaar.
- Bij 9.2 valt te lezen wat onze doelen zijn het komende jaar.
- Het realiseren van doelstellingen staat beschreven in de actielijst 2024. Alle acties zijn doorlopen, herzien of aangemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de

toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.5 • Vrijwilligersavond 2024

- 4.3 • Miranda evaluatie gesprek 2023

- 6.3 • Regels dagbesteding
- Regels logeeropvang
- Agenda en inspraak avond vrijwilligers 2023
- Logeeropvang agenda 2023
- Functionering formulier vrijwilligers

- 6.2 • Mail ouders tussentijdse evaluatie 2023

- 6.5 • Tevredenheidstest versie 1
- Tevredenheidstest versie 3 familie
- Tevredenheidstest versie 2 smiley

- 5.1 • Brandoefeningen 2023 logeeropvang
- Brandoefeningen 2023 dagbesteding
- Geert BHV 2023
- Paulien BHV 2023
- Miranda BHV 2023
- Corlene BHV 2023
- RI&E 2023
- Keurmerk Zoönose 2023
- KIWA keurmerk 2023
- Brandmeld certificaat 2023
- Kennis avond leiderschap 2023
- Webinar werken met familie 2023
- Certificaat werken met familie 2023
- Intervisie bijeenkomst 2023
- Medicatie training Corlene
- Medicatie training Geert
- Medicatie training Miranda
- Leerdoelen medicatie toedienen 2023
- Spinnenweb handleiding intervisie 2023
- Kennis avond werving vrijwilligers 2023
- Regels Dagbesteding
- Regels logeeropvang
- Scholingsavond 2023

- 6.1 • Jaar evaluatie formulier
- Tussentijds evaluatie formulier
- Mail ouders tussentijdse evaluatie 2023

- 3.1**
- Nieuwsbrief maart 2023
  - Open dag 2023
  - Nieuwsbrief juli 2023
  - Vrijwilligers uitje 2023
  - Sinterklaas 2023
  - Nieuwsbrief december 2023
  - Blik van buiten formulieren 2023

- 7.7**
- Samenvatting bijna ongeval/calamiteit registratie 2023

- 7.1**
- Calamiteit vrijwilliger 2023
  - Ongeval registratie formulier 2023

- 6.6**
- Tevredenheidstest logees conclusie 2023
  - Tevredenheidstest dagbesteding conclusie 2023

- 7.2**
- Leerdoelen medicatie toedienen 2023
  - Medicatie incident 2023
  - Medicatie training Corlene
  - Medicatie training Geert
  - Medicatie training Miranda

- 3.2**
- Blik van buiten formulieren 2023
  - Brandoefeningen 2023 dagbesteding
  - KIWA keurmerk 2023
  - Keurmerk Zoönose 2023
  - RI&E 2023
  - Brandmeldinstallatie overzicht en feedback 2023
  - Brandmeldinstallatie keuringsrapport 2023
  - Brandoefeningen 2023 logeeropvang