

**Jaarverslag**  
januari 2022 - december 2022

**V.O.F. DE BOERDERIJN**

**DE BOERDERIJN zorgboerderij**

Locatienummer: 192



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	16
4 Deelnemers en medewerkers	18
4.1 Deelnemers	18
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	19
4.3 Personeel	20
4.4 Stagiairs	20
4.5 Vrijwilligers	21
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	21
5 Scholing en ontwikkeling	23
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	23
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	25
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	26
6 Terugkoppeling van deelnemers	27
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	27
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	28
6.3 Inspraakmomenten	28
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	29
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	29

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	30
7 Meldingen en incidenten	35
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	35
7.2 Medicatie	35
7.3 Agressie	35
7.4 Ongewenste intimiteiten	35
7.5 Strafbare handelingen	36
7.6 Klachten	36
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	36
8 Acties	38
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	38
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	43
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	49
9 Doelstellingen	50
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	50
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	50
9.3 Plan van aanpak	51
Overzicht van bijlagen	52

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. DE BOERDERIJN

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28112152

Website: <http://www.deboerderijn.nl>

### Locatiegegevens

DE BOERDERIJN zorgboerderij

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

In de bijlage ziet u een foto van onze nieuwe hond Billie, een prachtige foto van onze boerderij met vorst, en onze vernieuwde kippenkar.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### 2022

Dit is het jaarverslag van zorgboerderij 'De Boerderijn'. Wij willen u door middel van ons jaarverslag graag een indruk geven van ons mooie bedrijf in Zoeterwoude.

Op maandag 10 januari gaan we na 2 heerlijke weken vrij weer gezellig aan de slag.

We zijn blij dat de maatregelen ten gevolge van de Covid -19 naar de achtergrond gaan en iedereen weer zijn leven kan oppakken.

Deze situatie heeft veel impact gehad op alle hulpboeren. De onzekerheid van, moet de boerderij weer dicht, tot de angst om weer thuis geïsoleerd te moeten blijven, of niet meer naar sport of familie te mogen zijn gebeurtenissen die niet meer worden vergeten. Dit onderwerp kwam in bijna ieders evaluatie moment naar voren.

We zagen hier en daar een besmetting maar gelukkig niet ernstig en iedereen ging er een stuk relaxter mee om.

Het was een mooi jaar met daarin bijzondere momenten zoals het grote feest want onze zorgboerderij bestaat 20 jaar!

We zijn dankbaar voor onze trouwe enthousiaste vrijwilligers en hulpboeren. Er heerst een fijne, leerzame en gezellige sfeer die we met elkaar maken.

En daar zijn we trots op! Met als kers op de taart hebben Geert en Corlene het bedrijf overgenomen van Paulien per 1-1-2023 en zij gaan het met veel plezier voortzetten.

#### Audit

Op maandag 28 januari was het weer tijd voor de audit van het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien'.

Paulien was naar haar pensioen aan het toewerken en Corlene nam dit van haar over.

Het was de eerste keer dat Corlene dit zelf ging verzorgen, en natuurlijk keek Paulien achter de schermen mee.

We hadden een fijne auditor die de tijd nam tijdens zijn bezoek, om de boerderij te bekijken en kennis te maken met de hulpboeren.

In de nieuwsbrief die naar alle ouders en vertegenwoordigers gaat hebben we de uitslag en feedback punten die voor hen relevant waren gedeeld.

We kregen heldere feedback en hebben daarop actie punten gemaakt, het was een leerzame audit.

#### Gebeurtenissen

- 28 januari audit gehad met een positief resultaat: Het keurmerk kwaliteit laat je zien weer behaald!
- De tuin is op gehooft en drainage systeem in de grond aangebracht. De bloementuin was steeds erg nat. Onze boerderij ligt in een lage polder. De prachtige dalhia's gingen het steeds minder goed doen. De hulpboeren en vrijwilligers van de tuin hebben hard gewerkt. We hopen volgend jaar weer een prachtige bloemen tuin te hebben.
- Kippenkar gemaakt/ nieuwe konijnenrennen. Geert heeft samen met de hulpboeren nieuwe konijnenrennen gemaakt. De oude waren op. De rennen zijn prachtig geworden. Met een nachthok en een buiten ren die we op het gras kunnen zetten. Allemaal op wielen en van licht materiaal zodat de rennen makkelijk en ergonomisch te verplaatsen zijn. Ook is er van een oude veewagen en prachtige



kippenkar gemaakt. De oude test versie is gesloopt en van een oude veewagen een mooie degelijke gemaakt. Geert en de hulpboeren hebben goed hun best gedaan. Uiteraard is alles netjes geleverd in de John Deere kleuren groen/geel. Er zitten ook kippen in. Deze kippen mogen lekker scharrelen in het land rondom deze kippenkar.

- We zijn naar het Metrum in Leiden geweest. Op dinsdag 21 februari organiseerde de school voor speciaal onderwijs Metrum weer een informatiemarkt voor ouders en leerlingen. Wij stonden daar ook met een stand waarmee we onze zorgboerderij mochten promoten. Het is leuk om op deze manier te netwerken.
- RIE is uitgevoerd in januari en rapport ontvangen.
- Brandblussers zijn gecontroleerd.
- 1e brandoefening gedaan op maandag 7 februari (zie verslag).
- Logeervrijwilligers overleg gehad/vernieuwde zorgplannen besproken.  
Het is fijn om met elkaar een overleg te houden en daarin de (vernieuwde) leerdoelen te bespreken, samen met elkaar de begeleidingsstijlen die noodzakelijk zijn.
- Nieuwsbrief maart verzonden/ vleeslijst. We verzenden 3 keer per jaar een leuke nieuwsbrief. Ook zijn we dit jaar kleinschalig begonnen met het verkopen van eigen vlees.
- Pup Billie is gekomen. Omdat onze hond Bonkie al 10 jaar werd, werd het tijd dat er een opvolger kwam. Het werd een Deense Dog pup, die we samen met een hulpboer zijn gaan halen. Billie is een leuke maar tikkeltje lompe hond. Maar de lieveling van elke hulpboer.
- Geert en Corlene hebben de online lezing gevold: Wat is autisme? De aanpak bij autisme van Colette de Bruin/ geef me de 5. Colette de Bruin is een ware tolk voor mensen met autisme. Tijdens haar lezingen weet zij als geen ander onder woorden te brengen hoe iemand met autisme informatie verwerkt, wat iemand die samenhang mist nodig heeft, en zij vertaalt dit direct naar toepasbare handvatten. Met haar inspirerende verhaal heeft ze al veel professionals en opvoeders op weg geholpen. De lezingen van Geef me de 5 geven inzicht in de oorzaak van gedrag en handvatten voor de bewezen aanpak. Hierdoor begrijp je wat autisme is en kun je de tips zelf toepassen. Talloze praktijkvoorbeelden en videofragmenten onderstreepten de heldere uitleg.
- Lammertijd met als resultaat 32 lammetjes. Het is voor ons altijd een drukke periode met weinig slaap. Maar ook ontzettend leuk. Het blijft voor iedereen bijzonder om te zien als er een dier ter wereld komt. Een aantal hulpboeren vinden het leuk om te helpen. Maar vooral het knuffelen van de lammetjes is iets wat graag wordt gedaan.
- Elke 2 jaar organiseren we een tilcursus. Dit wordt gegeven door een fysiotherapeut. Wij hebben fysiek werk dus het is belangrijk om je zuinig te zijn op je lichaam en het op een goede manier te gebruiken. De tilcursus werd een week lang elke dag gegeven. Iedereen kreeg daarbij informatie op papier met afbeeldingen maar we gingen natuurlijk ook oefenen in de praktijk. Natuurlijk hebben alle hulpboeren een mooi certificaat gekregen na hun enthousiaste deelname aan de cursus.
- Vrijwilligersuitje gehad op 2 april/ lunch/high thea met chocolade workshop.  
Eindelijk was het dan zo ver, door de Covid-19 maatregelen eerder uit moeten stellen, maar we gingen dit jaar met al onze vrijwilligers en partners naar De Zoetelaar.

Dit is een lunchroom waar mensen met een beperking werken. Een aantal van onze hulpboeren werken daar ook en die waren onze gastheren.

We hebben genoten van een heerlijke lunch en chocolade workshop.

- Scoop controle gehad en certificaat ontvangen.

De SCIOS Scope 12-keuring is een elektrische inspectie van de hele zonnestroominstallatie. Dat betekent vanaf de zonnepanelen tot aan het koppelpunt met de netbeheerder: de PV-panelen, strengen, connectoren, omvormers, optimizers en bijbehorende meterkast(en).

- Alle tussentijdse evaluaties gehouden en verwerkt.
- PGB portaal in gebruik genomen. Helaas liep dit niet soepel en duurde het lang voordat we facturen betaald kregen. We hopen dat dit in de toekomst beter gaat werken en de overeenkomsten makkelijk aangepast kunnen worden.
- Diabetes training Geert en Corlene herhaald en geslaagd
- Bloementuin en groentetuin kwamen weer tot leven in mei/juni. Er is van alles gezaaid of geplant: uien, bonen, bloemkool, wortelen, kruiden, rabarber, tomaten, komkommer, paprika, nieuwzeelandse spinazie, prei. We hebben genoten van heerlijke groente uit de tuin. Tijdens de lunch hebben we veel zelf opgegeten. Samen met de hulpboeren soep gemaakt of lekker mais gekookt. De bloemen en groentetuin zijn een mooie gezonde toevoeging op onze zorgboerderij.
- Jonge konijntjes geboren/ jonge poesjes geboren in het voorjaar. Dit is altijd leuk voor iedereen. De dieren krijgen bij ons aandacht genoeg.
- Op 9 juni was er bij ons op de boerderij de Prokkeldag: een snuffelstage dag voor leerlingen van het speciaal onderwijs. Een groepje van 4 leerlingen kwamen samen met hun juf een dagje mee draaien. Op deze manier kunnen leerlingen ervaren hoe het is om op een zorgboerderij te werken en te zien of dat wellicht iets voor hun is in de toekomst.
- In september bestond onze zorgboerderij 20 jaar: En voor dit moment hebben we een inspraak moment bij gehouden zowel de logees als dagbesteding: wie heeft er leuke ideeën voor als we 20 jaar bestaan in september? Iedereen heeft alle wensen kenbaar gemaakt en deze hebben we genotuleerd. Het werd nog een verrassing wat het programma daadwerkelijk ging worden... spannend!!
- Brandoefening 2 (zie verslag).
- De mestzak is weggehaald, een bijzonder historisch moment. De mestzak was verouderd en omdat we minder opslag nodig hebben werd deze niet vernieuwd.  
Er waren veel machines op het erf en een grote kraan. De hulpboeren mochten kijken op gepaste afstand en waren onder de indruk van alle werkzaamheden.
- Corlene en Geert hebben alle intervisie avonden gevolgd die de vereniging van zorgboeren Zuid Holland organiseerde.
- Corlene en Geert naar training geweest omgaan met agressie/ruzie tussen kinderen volgens de Tripple C methodiek.
- Lezing deel 2 bijgewoond van Collette de Bruin (Dit is autisme)
- We hebben een prachtige rondvaart gemaakt met alle hulpboeren en vrijwilligers ter ere van ons 20 jarig bestaan.  
Vanaf de dijk konden we zo op een grote boot stappen en voerde wij onder het genot van lekkers door de polder naar de vlietlanden. Het was een gezellig uitje: Voor de volgende keer nemen we een emmer mee voor degenen die geen zeebenen hebben.
- Inspraakmoment gehouden over telefoongebruik met hulpboeren en vrijwilligers. We zien anno nu dat veel mensen meer behoefte hebben om met hun telefoon bezig te zijn.  
Wij vinden het onderlinge sociale contact met elkaar erg belangrijk en willen graag voorkomen dat iedereen in de pauze alleen nog maar op zijn telefoon kijkt.

Echter moeten we ook mee gaan met de tijd, zo hebben we met elkaar gesproken over dit onderwerp. Daaruit hebben we een afspraak gemaakt: tijdens het werken blijven de telefoons in de tassen. Tijdens de lunch van 13.00 tot 13.15 uur mag iedereen zijn telefoon pakken als daar behoefte aan is, om een leuk filmpje of foto's te laten zien aan elkaar.

- We hebben iedereen een leuke kaart meegegeven met daarop de uitnodiging voor het feest tijdens ons 20 jarig bestaan.
- Een aantal hulpboeren heeft mee gedaan met special Olympics. Super gaaf en stoer. Ze kwamen terug met mooie medailles.
- In de zomer zijn we 3 weken dicht geweest. Dit doen we sinds Geert en Corlene kinderen hebben. De meeste hulpboeren gaan op vakanties met hun familie of woningen.  
En zo konden wij ook gezellig met ons eigen gezin op vakantie. Hier hebben we ontzettend van genoten maar we waren ook blij om iedereen weer te zien!
- Miranda was al een tijdje bij ons als vrijwilliger aan het helpen, er ontstond een goede klik en we raakten me elkaar in gesprek. Gezien haar zorgopleiding en werkervaring in de zorg, maar ook haar werkervaring als dierenartsassistenten maakten we de keuze om haar te vragen of ze ons op ZZP basis zou willen gaan ondersteunen. Paulien heeft haar ingewerkt en vanaf 2023 werkt Miranda op maandag bij ons. Heel fijn omdat Paulien met dan met pensioen is. Miranda wordt in de toekomst ook persoonlijk begeleider van een aantal hulpboeren en zal administratieve taken overnemen.
- En toen was het zover: het feestje ter ere van ons 20 jarig bestaan gehad 3 september, was fantastisch!  
Het weer was prachtig. Iedereen had er zoveel zin in! Er was een grote stormbaan, een springkussen, poffertjeskraam, lekkere chocolaatjes van de Zoetelaar, schminken, in de schapenschuur kon iedereen de geschiedenis lezen of foto's zien van vroeger. Na het feest overdag was er speciaal voor de vrijwilligers en hulpboeren een lekkere BBQ geregeld en daarna tot in de late uurtjes gedanst met elkaar op muziek van de DJ. Op de site en in de bijlagen staan leuke foto's en een verslag. Een dag om nooit meer te vergeten!
- Alle vrijwilligers hebben een mooie bos bloemen gekregen, samen met een kaasplank met daarop het logo. De hulpboeren kregen allemaal een wand bord van hout met ons logo en een eigen pet.
- BMI (brandmeld installatie gecontroleerd en certificaat ontvangen)
- 22 november hebben we weer een vrijwilligersavond gehad. Vorig jaar kon dit niet gezien de Covid-19 maatregelen. We hebben van te voren informeel gezellig aan een lange tafel chinees gegeten met de vrijwilligers en zijn daarna gestart met de informatie avond. We hebben gevraagd om eigen inbreng en situaties die voor hen fijn waren om te bespreken. Ook bespraken we de leerdoelen van de hulpboeren. De lijnen zijn kort en altijd zijn Geert, Paulien, Corlene of Miranda aanwezig. Alles is bespreekbaar dat weten de vrijwilligers ook en daar wordt gebruik van gemaakt zo nodig tussentijds. Maar het is fijn om elk jaar bij elkaar te komen en ook vinden de vrijwilligers het leuk om elkaar dan te zien.
- Onze houtkachel voldeed niet meer aan de milieu eisen en gaf enorm veel stralingswarmte. De kachel is vernieuwd. En we zijn met elkaar actief aan het kloven en hout opbergen gegaan. Gezien de hoge energiekosten zijn we blij dat we veel met hout kunnen stoken.
- Paard Fanny is gekomen, een frans trekpaard. Het is leuk om weer een boerenpaard op de boerderij te hebben. Fanny moet eerst rustig wennen maar we gaan volgend jaar lekker met de kar rijden.
- Tevredenheidstesten zijn uitgedeeld en ingevuld. Dit jaar nog een papieren versie. We hebben de uitslag besproken en daarvanuit zo nodig acties gepland.  
We hopen volgend jaar het digitale systeem 'Vanzelfsprekend' hiervoor te gaan gebruiken.
- Alle jaar- evaluaties zijn gedaan en verwerkt in Zilliz. De leer en werkdoelen zijn herzien van de hulpboeren. Alle ouders/vertegenwoordigers hebben een eigen login gekregen en kunnen daarmee altijd het dossier inzien.
- Geert en Corlene hebben een scholingsavond bijgewoond met als onderwerp motiverende gesprekstechnieken. Corlene zit in de werkgroep scholing van de vereniging van zorgboeren Zuid Holland.
- Corlene, Geert, Paulien, Miranda hebben de BHV training herhaald en behaald.
- Helaas vonden we onze oude hond Bonkie levenloos op het erf in december. Wat een gemis en een verdriet.  
Hij heeft een mooi leven gehad en is 10 jaar geworden. Sommige hulpboeren hebben een tekening gemaakt. Hij ligt achterop het erf begraven met tekeningen, een mooi hart van steentjes erbij.
- Er zijn 2 hulpboeren geweest op de boerderij voor een proefperiode. Deze 2 heren zijn na de proefperiode gestopt. Onze werkplek was niet passend bij hun wensen en niveau.
- Sinterklaas heeft wat lekkers achtergelaten en voor iedereen een mooie eigen muts met daarop ons logo. De hulpboeren en vrijwilligers waren erg blij!
- Collega's van zorgkwekerij Bloei hebben dit jaar voor ons kerst pakketten gemaakt. Een leuke vrolijke tas met kerstmannen erop, gevuld met leuke dingen en lekkers.  
Dat werd goed ontvangen door iedereen.
- Traditie getrouw gaan we elk jaar naar het Geertje, de geitenboerderij bij ons in de polder. Hun boerderij is gezellig in kerstsfeer en we lopen daar rond om bij de dieren te kijken. Natuurlijk tussendoor een pauze met warme chocolade melk en cake.
- Achter de schermen waren Corlene, Paulien en Geert druk bezig met een regelen van de overname. Een spannend, ingewikkeld maar leerzaam proces.  
Met als goed resultaat dat Corlene en Geert VOF zorgboerderij De Boerderijn hebben overgenomen en dit met veel enthousiasme gaan voorzetten!

### Logeerweekenden

We hebben het afgelopen jaar 11 super leuke logeerweekenden gehad.

De logeergroep is stabiel. Er is 1 jongen bij gekomen voor dagbesteding op de zaterdag.

Op deze manier kan hij ons en de andere logees goed leren kennen en dit maakt de overstap, zodra er plaats is voor logeren, een stuk makkelijker. We kregen het afgelopen jaar veel aanvragen voor logeerplaatsen en moesten helaas vaak mensen teleurstellen. Miranda is ons ook gaan ondersteunen tijdens de logeerweekenden samen met 4 enthousiaste vrijwilligers.

#### Nieuwsbrieven

Er zijn dit jaar 3 nieuwsbrieven uitgegeven in maart, augustus, december.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Verslag tilcursus 2022
- Certificaat tilcursus 2022
- Tilinstructies hulpboeren en vrijwilligers 2022
- Verslag 20 jaar bestaan De Boerderijn 2022
- Vrijwilligers uitje 2022
- Vrijwilligers/inspraak avond 2022
- Agenda ouderoverleg logees 2022
- Nieuwsbrief De Boerderijn juli 2022
- Nieuwsbrief De Boerderijn maart 2022
- Nieuwsbrief De Boerderijn december 2022
- Vrijwilligers overleg logeeropvang 2022

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### Zorgaanbod

Wij bieden arbeidsmatige dagbesteding aan voor volwassenen met een verstandelijke beperking.

Deze doelgroep past bij onze persoonlijkheid en wij beleven veel plezier tijdens ons werk met de hulpboeren.

Onze hulpboeren worden bij de boerderij betrokken op een manier die bij hen past. De werkzaamheden zijn afwisselend en gaan met de seizoenen mee.

Ieder doet klussen naar zijn/haar vermogen. Doordat we veel hulp hebben van vrijwilligers kunnen we in kleine groepjes werken. Dit maakt het mogelijk om ook echte nuttige werkzaamheden te doen op onze boerderij. Ook is er ruimte voor persoonlijke aandacht en ontwikkeling. De hulpboeren verzorgen de dieren, helpen mee als de dierenarts komt, werken in de moestuin en fietsenwerkplaats, maken een praatje met klanten, helpen met de kantinedienst, onderhouden het erf, denken mee over bepaalde zaken voor zover dat kan.

Ze gaan mee materialen ophalen en helpen met verbouwingen en reparaties. De hulpboeren blijven vaak een lange periode bij ons werken en voelen zich verantwoordelijk voor hun werk. Het voelt als 'hun boerderij'. Het bord met de kernwaarden van het vernieuwde kwaliteitskader voor de zorglandbouw hangt op een centrale plek namelijk in de kantine.

Hiermee laten we zien wat de kracht is van de zorglandbouw. We vinden de nieuwe vormgeving mooi en hebben de kernwaarde kaartjes gebuikt om in gesprek te gaan met onze hulpboeren. Daaruit kwamen goede antwoorden en zijn we tot de conclusie gekomen dat onderstaande kernwaarden het beste bij onze zorgboerderij passen.

We hebben door 2 externe mensen de vragenlijst blik van buiten laten invullen om ons te helpen bij het reflecteren op de kwaliteit van zorg die wij leveren.

De belangrijkste kernwaarden voor onze zorgboerderij zijn:

- Ik hoor erbij en doe mee  
Samen (De sociale structuur: de cultuur die op een zorgboerderij heerst en waaraan iedereen bijdraagt. Dit zou je kunnen omschrijven als een collectieve basishouding die het uitgangspunt is voor de manier waarop de mensen op de zorgboerderij met elkaar om gaan)
- Ik kan kiezen uit nuttig werk  
Gewoon (Het gewone leven en 'gewoon' contact: de boerderij als weerspiegeling van het gewone leven en het contact van mens tot mens)

- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn  
Buiten (De boerderijomgeving: de fysieke ruimte met haar groene kenmerken die invloed heeft op en invulling geeft aan 'het gewone' en de sociale structuur)

### **Situatie op de zorgboerderij**

Paulien is gaan toewerken naar haar pensioen.

Ze draagt haar levenswerk over en heeft jaren hard gewerkt om een mooie veilige zorgboerderij neer te zetten.

Als 1 van de eerste zorgboerderijen van Zuid Holland heeft zij enorm veel ervaring waar we nog regelmatig gebruik van maken.

Achter de schermen stond 2022 centraal voor het overname proces.

Er volgden gesprekken met familie, boekhouders, adviseurs.

Een bedrijf van dit formaat overnemen met een diversiteit aan constructies was ingewikkelde materie.

Echter is het gelukt en het tekenen van de overdracht is bij de notaris gebeurd in januari 2023.

Geert en Corlene gaat de zorgboerderij voortzetten als 4e generatie. Inhoudelijk blijft onze werkwijze hetzelfde.

We blijven achter onze unieke kleinschalige bedrijfsvoering staan en hopen dat dit ook financieel, arbeid-technisch en administratief haalbaar blijft.

### **Financiering van de zorg**

We hebben in het begin van 2022 veel problemen ervaren met de transitie naar het PGB portaal.

Een lange tijd konden we niet in dit systeem. De gegevens klopten niet met overeenkomsten.

Ook werden er verschillende facturatie eisen gesteld en afgekeurd om diverse redenen door de zorgkantoren.

Dit zorgde ervoor dat wij een aantal maanden moesten wachten totdat we facturen betaald kregen.

Hier is veel kostbare tijd in verloren gegaan en er was een hoop frustratie.

Maar na het indienen van een klacht bij het zorgkantoor en de SVB kregen we een vaste contactpersoon die actief de problemen ging oplossen.

Het is jammer dat we in deze situatie afhankelijk zijn van grote logge organisaties waarin verschillende beleidsvormen worden gehanteerd.

De hulpboeren die bij ons komen vallen allemaal onder de WLZ en hebben een PGB budget.

Een aantal andere hulpboeren komen via een onder aanneming, die de betalingen verlopen goed.

### **Kwaliteitsproces**

Wij werken al sinds 2007 volgens het kwaliteitssysteem en voldoen aan alle eisen.

Praktisch hanteren we de gehele structuur die daarvoor wordt aangegeven.

Echter zijn de administratieve lasten de afgelopen jaren enorm toegenomen, worden de eisen en regelgevingen alleen maar meer.

Buiten het werk op de groep en het agrarische deel moeten er ook veel uren op kantoor worden doorgebracht.

Wij zijn goed geschoolde enthousiaste praktische zorgboeren maar geen geschoolde beleidsmedewerkers en hebben ook geen ambitie om dit te worden.

De omvang van het kwaliteitskeurmerk neigt hier steeds maar naar toe. Wij vinden het jammer dat er geen scheidslijn is tussen de grote organisaties met veel personeel en de kleinschalige zorgverleners. Afgelopen jaar hebben we de deelname aan het keurmerk in twijfel getrokken. Tijdens de intake hebben ouders/vertegenwoordigers hier nog nooit naar gevraagd. Toen de evaluatiemomenten weer kwamen hebben we aan alle betrokkenen gevraagd wat voor hun het keurmerk betekent.

Ouders/vertegenwoordigers gaven aan dat een rondleiding/proefperiode het belangrijkste is met als uitgangspunt een gezellig veilige leerzame omgeving.

De hulpboer moet zichzelf kunnen zijn en met veel plezier naar zijn 'werk' gaan. Wij horen en merken dat ouders ook 'verdrinken' in de steeds groeiende bureaucratie en de verwachtingen die aan hun worden gesteld. Omdat wij kleinschalig zorg verlenen en zelf altijd werken zijn de lijnen kort en is communicatie direct.

Ouders/vertegenwoordigers en hulpboeren waarderen dat en vinden dit een belangrijke meerwaarde.

### **Werkbeschrijving**

In de basis is de werkbeschrijving inhoudelijk niet veel veranderd.

Echter de bedrijfsovername, de pensionering van Paulien, en de komst van Miranda als zzp-er waren de grote wijzigingen.

### **Verbeterpunten vanuit de audit 2022**

We hebben op 28 januari 2022 een leerzame audit gehad.

Het was voor Corlene best spannend om dit voor het eerst te doen.

De ervaring was positief en de feedback hebben we omgezet tot verbeterpunten en acties.

- Per hulpboer/logee is er nu er een risico analyse zijn gemaakt en verwerkt in de jaar- evaluatie. Ook staat er nu op het intake formulier de vraag wat de risico's zijn rondom een nieuwe hulpboer/logee die wordt aangemeld. Deze vullen ouders/vertegenwoordigers voordat de hulpboer of logee start in. Voorbeelden: coplaps / diabetes / allergieën/ verkeersveiligheid/ zwemdiploma's.
- Alle datums moeten overal op worden uitgeschreven dd/mm/jj en hier houden we nu rekening mee.

- Een inspraakvorm is ook het zorgadministratiesysteem Zilliz. Dit hebben we het afgelopen jaar in gebruik genomen en dossieritems worden digitaal getekend.
- We hebben het afwegingskader volgens de norm verantwoorde werktoedeling op advies van de auditor naast onze logeerweekenden gehouden en zijn tot de conclusie gekomen dat een betrokken SKJ professional niet nodig is. De zorg die wij leveren tijdens onze logeerweekenden valt onder respijtzorg en bevat geen behandelcomponent. Dit is verder beschreven in de werkbeschrijving.

### **Verbeterpunten werkbeschrijving/ jaarverslag 2022**

- Meldingen ongevallen lijstje bijhouden/ kritisch kijken naar welk filter we hanteren. Pleisters plakken/ tillen/ spanningen. Wie heeft er vaak pleisters nodig? En wat kan er worden verbeterd? Hoe? We hebben actief een registratieformulier ingevuld en herkenden een patroon bij 1 hulpboer. Zie toelichting in de bijlage. Het zorgde ervoor dat er inzicht kwam in welke kleine incidenten zich voor deden en hoe we daar actie op konden nemen.
- De organisatie structuur van het kwaliteitssysteem beter volgen. Zorgen voor een lijn in het verhaal en alles concreter formuleren. Dit werd een belangrijk uitgangspunt tijdens het schrijven van het jaarverslag.
- De overname/pensioen van Paulien is aangepast in de organisatie structuur/ mede de komst van zzp-er.

### **Veiligheid**

Alle keuringen zijn uitgevoerd en worden behaald wanneer dit aan de orde is. RI&E, Brandmeldinstallatie keuring, SCOPE 10 keuring, zoönose rapport. Zie rapporten in de bijlage.

### **Brandveiligheid**

#### **Brandoefeningen dagbesteding 2022**

Normaal houden we elk kwartaal een brandoefening. Wij hebben gemerkt dat het toch spanning geeft bij de hulpboeren, en hopen door wat meer te oefen dat ze er meer vertrouwd mee raken. Wij hebben 4 dagen per week een groep hulpboeren en vrijwilligers. Door een keer per kwartaal te oefen komt elke groep aan bod. Doordat alle hulpboeren vaker dan een keer op De Boerderijn zijn oefenen ze ook meerdere keren per jaar. Afgelopen jaar is er ook een calamiteiten oefening geweest, daar is door de hulpboeren om gevraagd.

#### **1e brand oefening op maandag 7 februari 2022**

Begeleider en hulpboeren J en R en C mochten bepalen wanneer en waar de brand was vandaag. In de ochtend is het gemeld aan de hulpboeren. De nep brand was in het huis van Geert en Corlene vlak bij de kantine. Corlene werd dus als eerste geroepen want die was thuis met haar dochtertje. We moesten door de gekozen brandplek een andere looproute kiezen. De oefening verliep rustig, er is duidelijk gemeld waar de brand is. Bij de namen controle bleek Geert met een hulpboer afwezig. Zij waren een boodschap aan het doen. Dat wist eigenlijk niemand zeker. Dat is een leer punt, altijd even bij een andere begeleider melden als je het erf af gaat.

#### **Aandachtspunten:**

- Vertellen aan een andere begeleider als je even met je groepje het erf af bent.

#### **2e brandoefening dinsdag 31 mei 2022**

Vandaag heeft een vrijwilliger de opdracht gekregen om na de lunch te vertellen dat er ergens op de boerderij brand was. De hulpboeren hebben alleen te horen gekregen dat er een brandoefening kwam in de middag verder, niets. Er was brand in de kippensilo. De vrijwilliger (melder) gaf luid aan dat er brand was alleen door de wind was het slecht te horen waar. Wel heeft de melder duidelijk contact gemaakt met de andere begeleider en die kreeg de taak om de hulpboeren mee te nemen die bij zijn groepje hoorden. De melder ging verder met het roepen naar de andere mensen op het erf. Corlene haar groepje kon zo naar de geitenweide lopen. Alleen Corlene niet want die zat op de grasmaaier. Die is met handgebaren op de hoogte gebracht. Geert heeft de aanwezigheidslijst gepakt met de BHV hesjes en iedereen gecontroleerd. De hulpboeren wisten nog steeds dat we verzamelen bij de geitenweide als er brand is. Het is fijn dat we maandelijks de regels doornemen, hierdoor onthoud iedereen goed wat de regels zijn, maar ook wat we doen bij brand.

#### **Aandachtspunten:**

- Duidelijke communicatie is belangrijk, als melder moet je echt de vrijwilligers goed benaderen/aankijken en aanroepen en duidelijk uitleggen. Waar is de brand en waar gaan we verzamelen.
- Ook is aangegeven dat de hulpboeren het een keer willen oefenen wat de procedure is van een ongeval.
- Corlene zat op de zitmaaier en hoort daardoor niet wat er gebeurd, ernaar toe lopen of seintje geven in de lucht dat deed een vrijwilliger dit was snel duidelijk!

### 3e oefening calamiteiten donderdag 25 augustus 2022

We doen voornamelijk brandoefeningen, een hulpboer gaf eerder tijdens een inspraakmoment aan dat hij ook graag een calamiteiten oefening wilde doen.

Heel goed idee want ook dat kan gebeuren op een boerderij. In de ochtend hebben we alle hulpboeren en vrijwilliger verteld dat er op de dag een calamiteiten oefening ging komen. Op ieders niveau uitgelegd wat dit in zou houden.

#### Tips van Geert:

- Luister goed naar je begeleider wat er moet gebeuren als er melding komt dat er een ongeluk is gebeurd. We kregen aan het einde van de ochtend een melding van een hulpboer. Iemand was gevallen in de hooiberg en de situatie was ernstig de ambulance werd al gebeld.
- De opdracht was iedereen gaat naar de kantine i.p.v. naar de geitenwei als er brand is.
- De hulpboer kwam direct naar Corlene, samen hebben we afgesproken wie we nog meer moesten gaan roepen. We hebben beiden nog een groepje benaderd.
- Na 10 minuten zat iedereen in de kantine, behalve Geert en het slachtoffer.

#### Aandachtspunten:

- 1 hulpboer was zonder te zeggen de nieuwe jonge geitjes gaan knuffelen waardoor we niet direct wisten waar deze hulpboer was: in de regels staat altijd vertellen tegen je begeleider waar je heen gaat en overleg dit. Dus hier gaan we altijd eerst op letten.
- 1 hulpboer wilde eerst de schoenen poetsen, wat normaal heel goed is maar op dat moment moeten we direct luisteren naar de begeleiding wat er moet gebeuren.
- Het ongeval was ernstig dus Geert moest bij het slachtoffer blijven, de hulpboer bij Geert heeft de andere begeleiding geroepen en verteld wat er was gebeurd en dat we naar de kantine moesten. Het is wel belangrijk dat de begeleiding, Geert en Corlene inschatten of deze hulpboer deze 'melding' in het wel aan kan. Anders is het belangrijk met zo'n groot erf dat Geert belt en Corlene bereikbaar is.

### 4e brandoefening donderdag 18 november 2022

Vandaag heeft een vrijwilliger de opdracht gekregen om ergens op de dag aan iedereen te vertellen dat er ergens brand is. De hulpboeren wisten dat we een brandoefening gingen doen vandaag. De begeleider ging met de hulpboer alarm slaan en dat ging goed. Op een gegeven moment stelde de begeleider voor dat de hulpboer een deel van hulpboeren en vrijwilligers ging roepen en hij zelf een ander deel. Dit werkt sneller en dat was ook zo. Toen iedereen er was hebben we besproken wat er wel en niet goed ging. Het blijft een aandachtspunt dat iedereen duidelijk de informatie krijgt. Dus dichtbij genoeg staan. En goed vertellen: Wat is er aan de hand en waar moeten we heen en hoe gaan we dat doen. Zorg dat het goed is begrepen. Laat het desnoods herhalen. Ook is het zaak dat de begeleider die het constateert gaat roepen en zodra hij een andere begeleider tegen komt geeft hij zijn hulpboeren af aan die begeleider en communiceert duidelijk dat die ze nu mee neemt naar het verzamelpunt. Waarna de begeleider die de brand constateerde alleen verder gaat met het roepen van de andere mensen op de boerderij. Nu ging een hulpboer andere roepen. Dit ging ook goed maar er was geen paniek. Zodra dat er wel is kan het helemaal mis gaan. Zorg dat de hulpboeren zo snel mogelijk onder begeleiding in veiligheid komen en niet alleen over het erf gaan. Geert heeft nog eens extra benoemd/uitgelegd dat we NIET naar de dieren gaan als er brand is. Niemand gaat ze redden behalve de brandweer in combinatie met Geert. De begeleiders uitgelegd dat dit een risico is dat de hulpboeren naar de dieren gaan. Dan is er een directieve benadering nodig en mag de hulpboer meegenomen worden naar de veilige plek.

#### Aandachtspunten:

- De melder moet oogcontact maken hard en duidelijk vertellen WAT is er aan de hand, WAAR gaan naar toe, HOE gaan we dat doen.
- Nooit de hulpboeren alleen laten roepen maar altijd bij je als (begeleider) houden en met de eerstvolgende begeleider mee geven naar het verzamelpunt.

### Brandoefening & regels logeerweekenden 2022

We zijn het eerste logeerweekend van 2022 gelijk goed begonnen!

Inmiddels hebben we een nieuwe logee en 3 nieuwe begeleidende vrijwilligers.

Dus we zijn gestart met het voorlezen van de regels.

Het is fijn voor zowel de begeleiders als de logees welke regels er gelden op de boerderij.

We hebben de regels aangepast uitgelegd aan een aantal deelnemers die wat lager van niveau zijn.

Wat te doen bij brand besproken, rondje langs alle blusmiddelen gelopen.

Geert heeft zijn nieuwe cursus in de praktijk kunnen in zetten als preventie medewerker en heeft samen met de begeleiding geoefend met een overjarig blus apparaat.

Ook heeft een begeleider een BHV diploma die ze jaarlijks voor haar werk herhaalt.

**9-4-2022**

Er komen 2 jongens een dagje mee draaien in het logeerweekend.

We hebben op beiden dagen de regels besproken en uitgelegd.

Voor de andere weer even een herhaling maar voor de nieuwkomers weer duidelijk maken waar we ons aan houden tijdens het logeerweekend en wat we doen bij brand.

**11-6-2022**

We hebben een brandoefening gehouden op zaterdag.

Geert kwam bij iedereen vertellen dat er brand was in de melkkamer en dat we moesten verzamelen bij de geitenweide. De boodschap is bij de begeleiding goed over gekomen.

**Aandachtspunt:**

- Logees kunnen bevriezen vanuit een reactie: naam zeggen, aankijken en directief zeggen nu meekomen naar de geitenweide desnoods bij de arm. Stagneren of weigeren is geen tijd voor. Luisteren is belangrijk maar ook doen. Nu wilde een logee liever skelteren en bleef staan.

**19-11-2022**

Tijdens de koffie is besproken dat er na de koffie een brandoefening zal zijn. Besproken is dat het altijd belangrijk is om goed naar de begeleiding te luisteren en op zo'n moment des te meer. Daarnaast is het ook belangrijk dat je stopt met wat je op dat moment aan het doen bent en je gaat doen wat er wordt gevraagd.

Direct na de koffie melde geert dat er brand was in de melkkamer en iedereen kwam in beweging.

Er was nog enige twijfel over de type kledij en schoeisel maar dat kwam snel goed.

Logee X wilde eigenlijk nog even zijn thee opdrinken en moest echt aan de hand mee worden genomen.

Eenmaal buiten zijn de koppen geteld en is er besproken hoe het ging. Andere logee X vroeg nog wat te doen als de brand in de geiten wei was. Verteld dat het verzamelpunt dan op een andere plek zal zijn en het dus altijd zaak is dat je goed luistert naar wat er van je wordt gevraagd.

**Aandachtspunten:**

- Zorg dat iedereen goed mee komt. Sommige deelnemers bevriezen i.p.v. dat ze in actie komen.
- Als je binnen bent doe je afhankelijk van het weer een jas aan of niet en laarzen. Veel kunnen geen veters strikken dus dat duurt te lang.

Neem kleding en schoeisel wat je makkelijk/snel aan doet.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Keurmerk certificaat 2022
- Ongeval registratie 2022
- Melding bijna ongeval formulier 2022
- Brandmeldinstallatie keuringsrapport 2022
- Brandmeldinstallatie certificaat 2022
- Zoönose rapport 2022
- SCOP verklaring 2022
- Blik van buiten vragenlijst 1
- Blik van buiten vragenlijst 2
- RI&E rapport 2022



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### Reflectie op het afgelopen jaar op de zorgboerderij & het kwaliteitsproces.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg die we het afgelopen jaar hebben geleverd.

We blijven zoals we zijn, spontaan, open en respectvol met een nuchtere kijk op zaken.

Het is intensief om als partners altijd werkzaam te zijn maar het werpt ook zijn vruchten af.

We doen ons werk met de hulpboeren met veel plezier en enthousiasme en dat wordt gewaardeerd.

De lijnen zijn kort, er zijn altijd vaste gezichten en dit zorgt voor stabiliteit bij de hulpboeren.

Als er stress is op de woning, of een verhuizing dan is het werken op de boerderij een fijne ontspannen uitlaatklep waar geen wisselingen in personeel zijn.

We zien dat veel personeelwisselingen op de woningen onrust geeft bij onze doelgroep.

Na de Covid-19 maatregelen is het fijn om weer stabiliteit te hebben. Als er zich situaties voordoen kan er snel en direct gehandeld.

In de communicatie zijn we open en maken alles eerlijk bespreekbaar. We hebben geleerd dat je hiermee veel bereikt en daarmee problemen of ongewenste situaties preventief kan voorkomen. Ondanks dat ouders/vertegenwoordigers het kwaliteitskeurmerk niet het belangrijkste vinden hebben wij wel besloten om ermee door te gaan.

Het systeem houdt je scherp, zorgt voor een systematische, transparante en effectieve manier om de kwaliteit van je gehele bedrijfsvoering te waarborgen/verbeteren.

Maar ook om kritisch te blijven kijken naar alle zaken die belangrijk zijn, en het zorgt ervoor dat er geen bedrijfsblindheid ontstaat.

Wij zijn van mening dat dit ook concreter kan met minder administratieve lasten voor de kleinschalige zorgverleners met als uitgangspunt de tevredenheidsmeting.

- Corlene heeft per kwartaal de belangrijkste punten beschreven die belangrijk zijn voor de werkbeschrijving en het jaarverslag. Dit zorgde ervoor dat het minder werk was aan het einde van het jaar en ook niets kan worden vergeten. Dit werkt goed en is een doel wat mee gaat naar volgend jaar.
- De administratieve druk leidt tot schaalvergroting om personeelslasten te kunnen betalen terwijl dit niet onze voorkeur heeft. Schaalvergroting is niet voor elke hulpboer wenselijk.
- We hebben op zzp basis Miranda als personeelslid aangenomen, door haar ondersteuning hopen we een betere balans te vinden tussen het werk en ons jonge gezin.
- De feedback en verbeterpunten t.a.v van het jaarverslag en werkbeschrijving 2022 zijn verwerkt en uitgevoerd. We kijken terug op een prettige audit met leerzame feedback.

#### Verbeteren en effectiever maken van de kwaliteitscyclus

- Miranda ook administratieve taken geven en de caseload van hulpboeren verdelen.
- Proberen om alle documentatie concreet te formuleren met daarin ook een maximaal aantal leerdoelen.
- Het vasthouden en plannen van de benodigde acties zoals de evaluatiemomenten, brandoefeningen, bijhouden het het KLJZ. Het is fijn dat alles per jaar in de planning staat. Zo blijft er overzicht en kunnen we makkelijk de planning volgen.
- De evaluatiemomenten zoals beschreven in het kwaliteitskader zorglandbouw meer in te vullen naar maatwerk in overleg met ouders/vertegenwoordigers.
- Wij zijn nemen ons werk serieus en willen graag alles tot in de puntjes verzorgd hebben, dat is een goed uitgangspunt maar soms doordat we afhankelijk zijn van andere partijen niet altijd haalbaar.
- De implementatie van het vernieuwde kwaliteitskader zorglandbouw kunnen we meer toepassen. Bijvoorbeeld door middel van het gebruiken van het spinnenweb, kernwaarden kaartjes of andere manieren vanuit de toolkit. Ons uitgangspunt is om te werken volgens het kwaliteitskader.

#### Doelstellingen vorig jaar

- Paulien heeft haar werkzaamheden overgedragen en het overname proces is geslaagd. Geert en Corlene hebben de boerderij over kunnen nemen.
- De BHV training is weer herhaald en behaald door Paulien, Geert, Corlene, Miranda.
- Alle vergaderingen en intervisie/scholingsavonden zijn gevolgd (fysiek of online) deze zijn georganiseerd door de vereniging van zorgboeren Zuid - Holland.
- 4 keer per jaar is er een brandoefening gehouden en dit jaar ook een calamiteiten oefening.
- De tilcursus is weer georganiseerd en door alle hulpboeren en vrijwilligers uitgevoerd.
- Maandelijks bespreken we de regels, standaard de eerste week van de maand.
- Zilliz is ingericht door Corlene en in gebruik genomen door Geert en Corlene. Ook de facturatie gaat nu vanuit dit programma.

- Geert en Corlene hebben diverse webinars gevold over de WTZA, inrichting van Zilliz, jaarverslag schrijven.
- Alle jaarlijkse benodigde keuringen zijn uitgevoerd en behaald.  
RI&E, Brandmeldinstallatie keuring, SCOPE 10 keuring, zoönose rapport.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Dagbesteding

Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
16	1	2	15

De hulpboeren die bij ons komen voor arbeidsmatige dagbesteding zijn in leeftijd van 18 tot 51 jaar.

Allemaal gediagnosticeerd met een verstandelijke beperking.

De hulpboeren hebben een WLZ indicatie en ontvangen begeleiding groep.

Er zijn 2 hulpboeren uitgestroomd.

#### Reden van uitstroom:

1 hulpboer was na 14 jaar werken bij ons op de boerderij toe aan een nieuwe uitdaging en is de stap gaan maken naar regulier vrijwilligers werk.

1 hulpboer kreeg meer psychische klachten en moeite met de vieze klussen op de boerderij. Haar dwanggedachten namen de overhand. In samenspraak met ouders en haarzelf is zij in goed overleg gestopt.

#### Logeeropvang

Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
6	1	0	7

We zitten vol met het aantal logeer plaatsen.

Er is veel vraag naar logeeropvang en helaas hebben we vaak nee moeten zeggen.

Een wachtlijst hanteren wij niet omdat ons uitgangspunt is dat de logee binnen de groep past.

Garantie op een plek is er dus niet, wij werken daarom met een proefperiode van beiden kanten.

Onze ervaring is dat als er een match is dat iedereen goed tot zijn recht komt en optimaal kan genieten tijdens onze logeerweekenden.

Wel geven we ouders die serieus geïnteresseerd zijn een rondleiding, zodat ze de sfeer samen met hun kind hebben geproefd.

Ook vinden ouders het fijn om een beeld te hebben van de zorgboerderij.

De logees zijn tussen de 12 en 20 jaar.

Alle logees hebben een verstandelijke beperking.

De zorg die wij leveren tijdens een logeerweekend valt onder respijtzorg.

De logees hebben een WLZ indicatie en ontvangen begeleiding groep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

### Dagbesteding

We hebben met zowel dagbesteding als de logeeropvang een fijne groep mensen die bij elkaar passen.

Dit komt de sfeer/saamhorigheid ten goede en daarom is dit voor ons een belangrijk uitgangspunt geworden.

We nemen niet 'alle mensen' zomaar aan. Wij willen de groep niet groter maken dan 10 hulpboeren per dag. Hiernaast hebben we elke dag 2 vaste professionele begeleiders en vaak 2 of 3 vrijwilligers die ons ondersteunen. Dit doen we zo omdat we dan echte werkzaamheden kunnen doen en er voldoende toezicht is op veiligheid. Daarnaast is er hierdoor ook persoonlijke aandacht voor alle hulpboeren. Er zijn verschillen in niveaus maar iedereen is respectvol naar elkaar.

We leerden het afgelopen jaar dat het soms ook goed is om zorg te beëindigen wanneer deze te zwaar wordt of veranderd.

Dit jaar hebben we in overleg met ouders en de hulpboer zelf ook een overeenkomst stop gezet. Deze hulpboer kreeg steeds meer last van psychische problematiek en smetvrees.

Wij konden haar niet meer de begeleiding bieden die zij nodig had. De boerderij omgeving was voor haar niet meer passend.

Deze hulpboer is na een therapie periode elders gaan werken in een andere dagbestedingsvorm.

Ook leerden we kritisch te blijven kijken of een plek na meerdere jaren nog passend is voor een hulpboer.

Een hulpboer was al 14 jaar bij ons aan het werk.

Zij was gediagnostiseerd met een lichte verstandelijke beperking.

Inmiddels was deze hulpboer de groep wat betreft zorgzwaarte ontgroeid.

Een nieuwe stap naar regulier vrijwilligerswerk was spannend, maar toch na het stoppen van dagbesteding bij ons heeft ze een leuke vrijwilligersbaan gevonden op een kinderboerderij. We zijn er trots op dat deze hulpboer dit heeft bereikt.

We hebben goede contacten met de scholen uit de buurt die speciaal onderwijs verzorgen.

Tijdens de Next step beurs en de informatiemarkt van het Metrum kunnen wij ons profileren als zorgverleners met plaats op een boerderij voor arbeidsmatige dagbesteding.

Deze initiatieven worden druk bezocht en zo komen wij aan nieuwe hulpboeren.

Ook hebben wij een goede informatieve site en staan we vermeld op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) en de vereniging van zorgboeren Zuid- Holland.

Omdat we lid zijn van de vereniging verwijzen wij onderling ook hulpvragen door als wij bijvoorbeeld geen passende plek zijn of andersom ontvangen wij

dan een aanvraag via collega zorgboeren.

### Logeeropvang:

In het weekend hebben we 6 slaapplekken. We kiezen bewust voor een jongens groep om eventuele ongewenste situaties onderling te voorkomen.

Omdat er veel vraag is naar logeeropvang zijn onze logeerplaatsen altijd vol.

Er is weinig tot geen verloop. Als er verloop is, dan komt dit doordat de logee verhuisd naar een beschermde woonvorm en dan het logeerbudget vervalt.

Vaak doet mond op mond reclame via ouders het goed en zo wordt een eventuele plek, als het passend is snel opgevuld.

Op zaterdag is er ruimte om een jongen dagbesteding te bieden met als doel instroom naar logeren als er een plaats is.

De begeleiders en de andere logees kennen deze persoon dan al en dit maakt dat de overgang naar logeren vaak soepel verloopt.

Miranda komt ons ondersteunen tijdens de logeerweekenden samen met vrijwilligers en daar zijn we dankbaar voor.

We leerden het afgelopen jaar om op voorhand tijdens de mailwisseling met ouders alvast te communiceren over onze werkwijze.

Zo is het gelijk duidelijk dat we niet werken met wachtlijsten maar kijken of er een match is in de groep.

Op deze manier hopen we teleurstellingen te voorkomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Miranda is het afgelopen jaar bij ons gestart als vrijwilliger en werd erg enthousiast van het werken op de boerderij, samen met de hulpboeren.

Er is een goede klik ontstaan en vanuit daar raakten we in gesprek. Miranda is dierenartsassistente geweest, en heeft ook met haar diploma agogisch werk ervaring en affiniteit met het werken in de zorg. Ze was toe aan een nieuwe uitdaging en op dat moment een opleiding aan het volgen tot hondengedragkundige en is daarvoor geslaagd.

Het leek haar leuk om bij ons te komen werken en bovenstaande te combineren.

Omdat Paulien per 1-1-2023 met pensioen gaat kwam dit goed uit.

De regels en eisen worden steeds meer en er gaat veel tijd zitten in de administratieve lasten.

Geert en Corlene maken beiden ontzettend veel uren voor zowel de agrarische als de zorgtak.

Om ook een balans te houden tussen het werk en ons jonge gezin werd het al snel een feit dat Miranda op zzp basis bij ons is gaan werken.

Miranda staat nu 1x per week op de groep en begeleidt dan de hulpboeren en vrijwilligers tijdens hun werkzaamheden op de boerderij.

Daarvoor is ze ingewerkt door Paulien. Geert werkt die dag ook op de groep en Corlene werkt op kantoor.

Het is belangrijk dat Miranda rustig de tijd krijgt om een vertrouwensband op te bouwen met de hulpboeren en vrijwilligers.

In de toekomst zal Miranda ook persoonlijk begeleider worden van een aantal hulpboeren. Ook zal ze administratieve taken gaan uitvoeren.

Omdat Miranda nog maar net is gestart hebben we nog geen functioneringsgesprek gevoerd.

De werkdag bespreken we altijd even door, dan evalueren we hoe het is gegaan en kijken we met elkaar wat verbeterd kan worden.

Miranda staat open voor feedback en is open in contact. We kijken uit naar een fijne samenwerking.

In de bijlage treft u een voorstelstukje van Miranda.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Miranda voorstel info.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij doen jaarlijks mee met de prokkelstag. (Een Prokkel is een prikkelende ontmoeting. Een ontmoeting tussen iemand met een verstandelijke beperking én iemand zonder)

Leerlingen van het speciaal onderwijs kunnen dan een dagje op de boerderij mee draaien en kijken of het werk wat voor ze is.

Zodra ze 18 jaar zijn en de school verlaten wordt er gekeken naar arbeidsmatige dagbesteding.

Vanuit daar komt er wel eens een vraag vanuit school/ouders/leerlingen om bij ons een periode stage te lopen.

Na de proefperiode is er een evaluatie moment en dan bekijken we met elkaar of de stagiair hier op de goede plek zit en kan starten als hulpboer.

We hebben het afgelopen najaar 1 stagiair gehad en zij werkt nu 2 dagen als vaste hulpboer.

Geert, Corlene en Miranda zijn verantwoordelijk voor de begeleiding.

Ook onderhouden wij contact met school/ouders en vullen het stageboek in.

In dit stageboek staan leerdoelen beschreven van de stagiair en dan geven we tops en tips.

Er zijn geen stagiaires van regulier onderwijs scholen geweest en op dit moment zijn we ook geen erkend leerbedrijf.

Helaas is onze ervaring met gedemotiveerde stagiaires een feit. Het is zonde als er veel kostbare tijd verloren gaat wat we voor ander werk hard nodig hebben.

Bijvoorbeeld voor de begeleiding van hulpboeren of administratie.

Wij zien een verandering in mentaliteit bij jongeren. Daarom hebben we besloten voorlopig geen stageplekken meer aan te bieden.

Wellicht in de toekomst weer, met als uitzondering zeer gemotiveerde scholieren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

### Dagbesteding

In 2022 hadden we 19 vrijwilligers.

Geert en Corlene zijn eigenaren en vaste professionele begeleiders. Miranda is ook een professionele begeleider. Elke dag is er 1 van hen aanwezig. De vrijwilligers komen op een vaste dag. Allemaal één dag per week. Er zijn elke dag minimaal 2 vrijwilligers. Zij hebben hun eigen expertise en daarvoor worden zij ook ingezet. De eindverantwoording ligt bij Geert, Corlene en Miranda. Maar we verwachten van de vrijwilligers wel inzet, initiatief en verantwoordelijkheid voor de hulpboer. Paulien gaat met pensioen per 1-1-2023, maar zal actief betrokken blijven als vrijwilliger. Miranda komt 1 dag in de week / 8 uur per dag ons ondersteunen.

Zo zijn er:

- 3 vrijwilligers voor de moestuin en bloementuin en het snoeiwerk.
- 3 vrijwilligers voor de fietsenwerkplaats.
- 4 vrijwilligers voor de verzorging van de kleine dieren en onderhoud erf.
- 3 vrijwilligers voor onderhoud erf, hout kloven e.d. grote dieren.
- 4 vrijwilligers helpen tijdens de logeerweekenden.
- 2 vrijwilligers die 1 hulpboer ophalen en thuis brengen. (Dit is op vrijdag, 1 vrijwilliger rijdt in de ochtend en 1 in de middag)

In de winter doen de vrijwilligers van de tuin ook klussen met de dieren in de stallen.

Vrijwilligers zijn er van 8.30 uur tot 15.30 uur.

Alle vrijwilligers hebben een evaluatiegesprek gehad.

Het team is stabiel en sommige vrijwilligers ondersteunen ons al jaren.

- We kregen de vraag of we bakken voor aardbeien konden realiseren.  
Zo blijven de aardbeien schoon en kan er op ergonomische hoogte gewerkt worden.  
Dit doel wordt in 2023 in het voorjaar behaald, de bakken zijn al aangekocht.
- Ook gaven vrijwilligers aan het fijn te vinden dat de lijnen met Paulien, Geert, Corlene en Miranda kort zijn.  
Vragen kunnen direct worden gesteld en er is altijd ruimte voor een gesprek.
- We hebben het afgelopen jaar ook weer de vrijwilligersavond georganiseerd en dit wordt als prettig ervaren.  
Er is tijd om even informeel met elkaar samen te zijn en te eten. Maar daarna is er ook genoeg ruimte om te met elkaar in gesprek te gaan over allerlei spelende onderwerpen en ervaringen met elkaar te delen. Dit blijven we ook elk jaar organiseren en zo nodig vaker.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Evaluatie gesprek formulier vrijwilligers

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

### Conclusie personeel

Miranda is ons eerste personeelslid.

We zijn blij met haar komst en zo kunnen we ook werkzaamheden verdelen.

Miranda neemt haar werk serieus en zet zich voor 100% in en heeft geen 9.00 tot 17.00 uur mentaliteit.

Dit is iets wat wij als ondernemers waarderen. Het feit dat zij bij ons komt werken is voor ons een grote positieve verandering.

**Conclusie stagiairs**

De Prokkel en snuffelstages blijven we met veel plezier organiseren.

Het is leuk om leerlingen van het speciaal onderwijs een kans te geven om te ervaren of het werken op een boerderij iets voor ze is in de toekomst.

Echter geeft het ons lucht dat we geen stagiaires ontvangen van regulier onderwijs voor lange termijn.

De afgelopen leerlingen zorgden alleen maar voor frustratie en er ging veel kostbare tijd verloren.

Dit houden we voorlopig zo totdat we het zelf weer zien zitten om dit te begeleiden. We kijken dan ook uit naar een enthousiast gemotiveerde student.

We hebben geleerd om ook onze eigen grenzen te bewaken en eerder in te grijpen als een situatie niet werkt.

**Conclusie vrijwilligers**

Het is hartverwarmend hoe onze vrijwilligers nauw zijn betrokken bij onze zorgboerderij.

Allemaal zijn ze op leeftijd en toch zijn ze ons blijven ondersteunen in de periode van Covid -19.

We zijn er extra bewust van geworden dat hun inzet en ondersteuning van onschatbare waarde is, ook al wisten we dit al!

Gelukkig konden we iedereen dit jaar weer lekker in het zonnetje zetten tijdens het vrijwilligersuitje, een mooie feestavond met bbq+ bos bloemen en kaaspakket, een lekker kerstpakket. De werving van nieuwe vrijwilligers heeft een tijd stil gelegen, we merkten dat er weinig animo was in de Covid -19 periode.

We staan gaan dit weer oppakken en daar is een actie punt van gemaakt.

Allemaal hebben we onze MBO of HBO diploma's gericht op zorgverlening en beschikken we over veel werk en levenservaring.

We zijn praktische mensen met verschillende kwaliteiten en inzichten. We leren makkelijk en graag van elkaar.

Het is niet voor niets dat onze zorgboerderij al 20 jaar succesvol bestaat.

De vrijwilligers die ons ondersteunen komen veelal vanuit het onderwijs, technische kant of hebben maatschappelijke functies gehad.

Ook hun input is leerzaam en waardevol voor ons zelf maar ook voor de hulpboeren.

Dit maakt dat wij samen bevoegd en bekwaam zijn om onze hulpboeren te begeleiden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### **Alle korte termijn opleidingsdoelen van vorig jaar zijn behaald:**

##### **Weten hoe er gehandeld moet worden bij een ongeval of brand. Over kennis en vaardigheden rondom de Bedrijfs hulpverlening beschikken.**

- Wie: Paulien, Geert, Corlene, Miranda.  
Waarom: We vinden veiligheid ontzettend belangrijk, en daarom moeten we ook kennis en vaardigheden hebben hoe we moeten handelen in brand/calamiteiten/ EHBO situaties.  
Hoe: Miranda heeft haar uitgebreide basis BHV cursus gedaan. Geert, Corlene en Paulien de jaarlijkse herhaling.

##### **Actief deelnemen aan intervisie en scholingsavonden georganiseerd door de vereniging van zorgboeren zodat we van elkaar leren.**

- Wie: Geert, Corlene, Miranda.  
Waarom: Het is fijn om aangesloten te zijn bij deze vereniging. Er worden goede informatie vergaderingen gehouden en kennis wordt gedeeld over nieuwe ontwikkelingen.  
Bijvoorbeeld over de WTZA wetgeving het afgelopen jaar Ook kunnen we altijd bij collega's terecht voor vragen of feedback. De intervisie momenten zijn leerzaam om van elkaar te leren en ervaringen te delen, situaties te kunnen verbeteren.  
Hoe: Alle vergaderingen en intervisie/scholingsavonden zijn gevolgd fysiek of online die zijn georganiseerd door de vereniging van zorgboeren Zuid - Holland.

##### **Volgens de norm van het kwaliteitskader organiseren wij minimaal 4x per jaar een brand of calamiteiten oefening**

- Wie: vrijwilligers, Geert, Corlene, Miranda, hulpboeren.  
Waarom: Onze hulpboeren leren door veel te herhalen, daarom is het belangrijk dat we vaak een oefening organiseren. We hopen het in de praktijk nooit nodig te hebben maar zo weten we wel met elkaar hoe we moeten handelen.  
Hoe: 4 keer per jaar is er een brandoefening gehouden en dit jaar ook een calamiteiten oefening, we maken een vaste planning in de agenda en altijd een verslag met aandachtspunten.

##### **Elke 2 jaar organiseren we een tilcursus, zodat iedereen leert bewust zijn lijf te gebruiken tijdens het fysieke werk.**

- Wie: vrijwilligers, hulpboeren, Miranda, Geert, Corlene, Paulien.  
Waarom: Op een boerderij doe je fysiek werk wat zwaar kan zijn. We leren iedereen hulpmiddelen te gebruiken en hoe je op een juiste manier kan tillen.  
Het is belangrijk dat er zuinig wordt om gegaan met je eigen lijf.  
Hoe: een fysiotherapeut geeft eerst een stukje theorie in de groepsruimte. Ondersteund met visuele afbeeldingen en teksten via de



beamer.

Daarna gaan we naar buiten om te oefenen in de praktijk. Iedereen oefent met een kruiwagen, tillen van een emmer, hoe schoffelen je op de juiste manier, hoe til je een volle gieter.

#### **Gedurende het hele jaar bespreken we maandelijks de regels.**

- **Wie:** Voor alle mensen die bij ons aanwezig zijn gelden deze regels. Hulpboeren, vrijwilligers, Geert, Corlene, Paulien, Miranda.  
**Waarom:** In deze regels staat beschreven wat we doen bij brand, juiste omgangsvormen, regels rondom veiligheid enzovoorts. Ook kunnen hulpboeren wensen of ideeën bespreken. Dit is ook een vorm van inspraak tijdens deze momenten.  
**Hoe:** In de kalender plannen we altijd tijdens de eerste week van de maand, 1 week waarin we dagelijks de regels met elkaar bespreken. Dit staat vast in de agenda.

#### **Zilliz het clientzorgadministratie in gebruik nemen.**

- **Wie:** Geert en Corlene, in 2023 ook voor Miranda.  
**Hoe:** Zilliz is ingericht door Corlene en in gebruik genomen door Geert en Corlene. Ook de facturatie gaat nu vanuit dit programma.  
**Waarom:** De eisen en regelgeving worden steeds strenger. We hopen dat dit systeem ons gaat helpen om zo efficiënt mogelijk te werken. Er zitten verschillende functies in zoals: digitale facturatie, relatiebeheer, een boekhoudprogramma.  
Ouders/vertegenwoordigers hebben een eigen login gekregen en daarmee kunnen alle verslagen worden gelezen en getekend. Het belangrijkste vinden wij ook dat dit systeem ISO en NEN gecertificeerd is. Dit houdt in dat alle gegevens goed zijn beveiligd en het systeem voldoet aan de AVG wet.

#### **Volgen van aangeboden webinars.**

- **Wie:** Geert en Corlene  
**Hoe:** Geert en Corlene hebben diverse webinars gevold over de WTZA, inrichting van Zilliz, jaarverslag schrijven.  
**Waarom:** Er verandert helaas vaak en veel in zorgland en daarom is het goed om deel te nemen aan deze webinars. Het is leerzaam en zorgt voor extra kennis en ontwikkeling.  
Het voordeel van deze manier via de computer voor ons is dat we makkelijk kunnen deelnemen met de babyfoon ernaast.

#### **Elke 3 jaar diabetes training herhalen.**

- **Wie:** Geert en Corlene.  
**Hoe:** Elke 3 jaar herhalen wij de diabetes training bij de organisatie Swetterhage Gemiva groep.  
**Waarom:** We hebben 1 hulpboer die woont op Swetterhage en diabetes heeft. Omdat deze hulpboer bij ons voor dagbesteding komt moeten wij bevoegd en bekwaam zijn en blijven om hem hierin te kunnen ondersteunen.

#### **RI&E uitvoeren elk jaar.**

- **Wie:** Geert  
**Hoe:** Geert doorloopt samen met de inspecteur het bedrijf.  
**Waarom:** Het doel van een RI&E is het verkrijgen van algemeen inzicht in veiligheids- en gezondheidsrisico's binnen het bedrijf of organisatie. De RIE is de basis van het Arbo-beleid, met als doel het verkrijgen van inzicht in de gevaren en de hieraan verbonden risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn, waaraan de medewerkers/hulpboeren worden blootgesteld. Het op grond van de verkregen inzichten kunnen formuleren van maatregelen om risico's te elimineren of te beperken en beheersbaar te maken. De rapportage geeft een helder beeld van het huidige Arbo-beleid en de risico's, tekortkomingen en bedreigingen die op het niveau van functie en werkplek zijn geconstateerd ten aanzien van veiligheid, gezondheid en welzijn.

#### **Actief deelnemen aan de werkgroep scholing van de vereniging zorgboeren Zuid- Holland.**

- **Wie:** Corlene, samen met collega zorgboeren.  
**Hoe:** Samen met collega's inventariseren we waar er behoefte aan is in de vereniging, vanuit daar organiseren we trainingen, sprekers, info avonden. Afgelopen jaar werd dit een scholingsavond motiverende gesprekstechnieken.

Waarom: Iedereen zit in een werkgroep en daar wordt inzet van verwacht. We dragen de vereniging met elkaar. Corlene zit in de werkgroep met het thema scholing.  
Het doel is kennis en kunde te delen en te zorgen voor ontwikkeling.

#### **Kennis en vaardigheden bijscholing rondom autisme.**

- Wie: Geert en Corlene  
Hoe: Wij hebben het afgelopen jaar 2 lezingen gevolgd bij Colette De Bruin.  
Waarom: Colette de Bruin is een ware tolk voor mensen met autisme. Tijdens haar lezingen weet zij als geen ander onder woorden te brengen hoe iemand met autisme informatie verwerkt, wat iemand die samenhang mist nodig heeft, zij vertaalt dit direct naar toepasbare handvatten. Met haar inspirerende verhaal heeft ze al veel professionals en opvoeders op weg geholpen. De lezingen van Geef me de 5 geven inzicht in de oorzaak van gedrag en handvatten voor de bewezen aanpak. Hierdoor begrijp je wat autisme is en kun je de tips zelf toepassen. Talloze praktijkvoorbeelden en videofragmenten ondersteunen de heldere uitleg.

#### **Geert heeft een actieve autisme beleving ervaren het afgelopen jaar.**

- Wie: Geert  
Hoe: Deze avond stond in het teken van een ervaring hoe het is om autisme te hebben.  
Waarom: Wij hebben onder onze hulpboeren een aantal mensen met autisme. Het is altijd leerzaam om hierover informatie te krijgen om dit mee te nemen in de begeleiding.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Certificaat Corlene Diabetes herhaling 2022
- Certificaat Diabetes Geert herhaling 2022
- Geef me de 5 aanpak bijscholing
- Geef me de 5 dit is autisme bijscholing
- BHV Geert 2022
- Gesprekstechnieken
- Autism beleving circuit 2022
- Regels De Boerderijn logeren
- Regels dagbesteding
- WTZ info 2022
- RI&E rapport 2022
- BHV Paulien 2022
- BHV Corlene 2022
- BHV Miranda 2022

## **5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

#### **Wij hebben de volgende opleidingsdoelen voor komende periode:**

- BHV jaarlijks herhalen, dit is verplicht en belangrijk om te herhalen. Hopelijk hebben we de informatie inhoudelijk nooit nodig maar zo zijn we wel goed voorbereid.
- De intervisie avonden die worden georganiseerd door de vereniging van zorgboeren Zuid - Holland bijwonen. Dit is altijd een leerzame ervaring om een casuïstiek te analyseren en van andere collega's te horen hoe ze met een bepaalde situatie om gaan.
- Wij vinden het belangrijk dat we minimaal 4x per jaar een brand of calamiteitenoefening houden. Met daarin extra oog voor aandachtspunten. Zo leren de hulpboeren en vrijwilligers wat er moet gebeuren in zo'n situatie.
- Corlene is actief in de werkgroep scholing van de vereniging van zorgboeren Zuid- Holland en gaat samen met collega zorgboeren avonden organiseren. De volgende onderwerpen staan op de agenda: hechtingsproblematiek, omgaan met agressie, seksualiteit.
- We blijven ook de komende jaren de regels maandelijks herhalen, hierin staan veel belangrijke afspraken in die we met elkaar maken rondom veiligheid/brand/omgangsvormen.
- Corlene wil graag een cursus foutloos Nederlands schrijven volgen. We moeten veel verslaglegging doen, spelling en opbouw van teksten kan zeker worden verbeterd.

- Op lange termijn wilt Corlene ook een opleiding tot paardencoaching volgen. Nu er weer een paard is lijkt dat haar ontzettend leuk. Maar is een lange termijn doel. Voor nu staat de zorgboerderij en het moederschap centraal.
- Sinds het afgelopen jaar is de academie landbouw en zorg gelanceerd. Daarin staan beroepsgerichte opleidingen, trainingen en cursussen voor zorgprofessionals. Ze stellen je in staat vernieuwende inzichten en vakkennis op te doen op het eigen niveau en passend bij de eigen praktijksituatie. Jezelf ontwikkelen en kennis delen zorgt voor deskundigheid. Wij zijn blij met deze nieuwe ontwikkeling en willen het volgende gaan volgen als eerste stap: groepsdynamica, omdat dit een e-learning is kan dit makkelijker worden uitgevoerd. Wij hebben dagelijks te maken met groepsdynamiek en het is goed om daar meer over te leren. Geert, Corlene en Miranda gaan deze training volgen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben in kaart wat onze opleidingsbehoeftes zijn, dat is te lezen in het vorige hoofdstuk 5.2. Met elkaar bekijken we wat we zelf willen leren en waar er verbeterpunten liggen. De bijscholingen rondom brand/veiligheid vinden wij het belangrijkste. Voorkomen is beter dan genezen en herhalen is voor iedereen goed. Omdat we kleinschalig zijn en veel zelf op de groep staan moet een cursus wel praktisch haalbaar zijn. Een e-learning variant is voor ons fijn inzetbaar tijdens de avond uren. We worden geacht actief deel te nemen in de vereniging van zorgboeren Zuid - Holland en willen ons hier ook voor inzetten. De opleidingsdoelen van vorig jaar zijn behaald en uitgevoerd. We houden de academie in de gaten of daar een scholing voorbij komt die voor ons toepasbaar is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Dagbesteding

Alle jaar en tussentijdse evaluaties zijn gehouden.

Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk. Minstens 1x per jaar, en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is Globaal verloopt een evaluatiegesprek via de volgende onderwerpen:

- Over wie gaat het?
- Op welke datum?
- Stukje algemene informatie: Hoe gaat het met je? wat loopt er goed of wat juist niet?
- Terugblik evaluatiedoelen: Welke doelen zijn behaald?
- Vooruitblik doelen: Wat wil je leren en hoe wil je dat leren? Wat worden de werkdoelen?
- Eventuele extra afspraken en risico's.
- Datum volgende evaluatiegesprek.

Hierna volgt een verslag en een fysiek/telefonisch gesprek met ouders/vertegenwoordigers waarin we

bovenstaande bespreekbaar maken. Het afgelopen jaar hebben we voor het eerst de verslagen verwerkt in Zilliz.

Ouders/vertegenwoordigers kregen allemaal een eigen login en kunnen zo beveiligd altijd het dossier bekijken.

Ook is er digitaal getekend. De caseload hulpboeren was verdeeld tussen Geert en Corlene en vanaf volgend jaar ook Miranda.

De gestelde leerdoelen die het afgelopen jaar waren geformuleerd bleken in de praktijk ook reëel.

Door de Covid- 19 periode waren er veel spanningen bij de meeste hulpboeren. Overal ging alles anders en het was voor velen een onbegrijpbare moeilijke tijd.

Dit heeft een grote impact gehad. De stabiliteit in begeleiding van ons en de vrijwilligers heeft ervoor gezorgd dat hulpboeren weer zichzelf konden zijn en weer rust en ontspanning ervaarden.

#### Logeeropvang

Bovenstaande informatie geldt ook voor de logees.

Helaas zijn de evaluaties van de logees nog niet in Zilliz ingevoerd van 2022.

De inrichting van Zilliz kost veel tijd. Meer dan we van te voren dachten om het systeem zelf goed onder de knie te krijgen.

Alle hulpboeren van dagbesteding staan inmiddels in het systeem maar de logees moeten nog worden verwerkt.

Samen met de deadline die het kwaliteitssysteem eist voor het jaarverslag zorgt dit ervoor dat Corlene de evaluaties voor de logees in maart 2023 gaat doen. Er komt nog een drukke lammertijd tussendoor.

We hebben geleerd dat keuzes maken en prioriteiten stellen soms ook belangrijk is.

Ouders zijn actief betrokken en weten ons ook altijd te vinden als dit nodig is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Dagbesteding

Het is veel werk, al die evaluatiegesprekken. Maar ze zijn vaak zinvol en heel zorg gerelateerd. Er wordt stil gestaan bij de verschillende leefgebieden en er wordt besproken aan welke leerdoelen gewerkt is en wat nieuwe leerdoelen zouden kunnen zijn. Het is goed om de leer/werkdoelen te evalueren. Onze lijnen met de hulpboeren en ouders/vertegenwoordigers zijn kort waardoor we goed weten wat iemand graag doet en wat de mogelijkheden zijn. We kijken vooral naar wat wel kan. Doordat we onze hulpboeren goed hebben leren kennen de afgelopen jaren signaleren wij het snel als iemand niet goed in zijn vel zit. We zien dat onze (WLZ) doelgroep tijd nodig heeft om zichzelf te ontwikkelen.

6 maanden zijn zo voorbij en daarom is ons uitgangspunt ook de vernieuwde norm te hanteren vanuit kwaliteitskader zorglandbouw. We gaan de evaluatie momenten meer naar maatwerk vormgeven. Extra evaluatie momenten blijven altijd mogelijk als dit nodig is.

### Logeeropvang

Jaarlijks organiseren wij een uitgebreide evaluatie, waarin de ontwikkelingen van het kind samen met de leer- en werkdoelen besproken worden. Er wordt met een klein team gewerkt en de communicatie met ouders is direct. Bij elk logeerweekend vindt er een kleine overdracht plaats bij het brengen en ophalen, en ouders ontvangen een verslag van het logeerweekend. In overleg met ouders is besloten om jaarlijks te evalueren vanwege de lage frequentie (11 maal) van de logeerweekenden. Met ondertekening van het zorgplan geven ouders hier ook schriftelijk toestemming voor. Ouders worden veelal overspoeld door alle bureaucratie rondom de zorg van hun kind en wensen alleen het noodzakelijke te doen.

Zo nodig en op aanvraag van onszelf of ouders is er altijd ruimte voor een extra evaluatie moment.

### We hebben de feedback van de audit verwerkt en ook ter harte genomen.

- De begeleidingsplannen mochten concreter worden geformuleerd, dit voeren we nu ook zo uit.
- In het intakeformulier en op de bestaande jaar- evaluaties hebben we een veiligheid en risico analyse opgenomen. Hier hebben we ouders/vertegenwoordigers ook actief in laten mee denken. Het is fijn om deze informatie vooraf al te weten en te hebben verwerkt in de bestaande begeleidingsplannen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar diverse inspraakmomenten gehad op de boerderij.

- De regels bespreken we maandelijks met elkaar de gehele week. Ook hierin staat dat als er vragen/ ideeën/ wensen zijn dat iedereen deze altijd kenbaar mogen maken.
- Ouders hebben een eigen login gekregen voor Zilliz. Dit is ook een vorm van inspraak. Hierin kan er beveiligd worden gecommuniceerd en het dossier kan altijd worden in gezien.
- Inspraakmoment telefoongebruik. We zagen de afgelopen tijd dat telefoongebruik toch steeds meer werd gemist. Door zowel vrijwilligers als de hulpboeren. We hebben dit onderwerp gezamenlijk besproken. Aan iedereen gevraagd wat hun wensen en ideeën waren rondom dit onderwerp. Vanuit hier hebben we afspraken gemaakt en dit aangepast in de regels. Deze regels zijn in de nieuwsbrief gecommuniceerd.
- Tijdens de kerstdagen hebben we samen met de logees besproken wat ze wilden eten. Een boodschappenlijst is met elkaar gemaakt. Het werd dit jaar pizarette en iedereen heeft ingrediënten gekozen. Ook werd er actief verteld wat de wensen waren voor het kerstontbijt. Het werd een gezellig kerst logeerweekend met heerlijk eten.
- Aan het einde van de dag vragen wij en de vrijwilligers of de hulpboer lekker heeft gewerkt. Dit is een moment dan hulpboeren wensen kenbaar kunnen maken met betrekking tot werkzaamheden of met wie ze samen willen werken. We zorgen er wel voor dat we vaak rouleren zodat alle werkzaamheden of activiteiten voor iedereen aan bod komen en er zo uitdaging blijft.

- De jaarlijkse vrijwilligers avond is ook een inspraakmomenten samen met het functioneringsgesprek welke we met hen houden. Tussendoor staan wij ook altijd open voor suggesties van vrijwilligers vinden het fijn als er actief wordt meegedacht. Ook de lijnen met onze vrijwilligers zijn kort door onze kleinschaligheid. Vrijwilligers stellen de vragen direct op de dag zelf dat ze er zijn.
- De uitslag van de jaarlijkse tevredenheidsmeting bespreken we 1 week lang dagelijks, centraal met de hulpboeren en vrijwilligers. Alleen informatie wat toepasbaar is voor de groep en geen persoonlijke informatie. Vanuit daar maken we actiepunten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Regels De Boerderijn dagbesteding
- Formulier inspraak/functioneringsgesprek vrijwilligers 2022
- Inspraak moment telefoon gebruik 2022
- Regels De Boerderijn logeren

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De sfeer is goed. Iedereen voelt zich thuis en geeft zijn of haar mening tijdens de inspraakmomenten.

We zijn open in communicatie en maken alles bespreekbaar.

De lijnen naar de achterban houden we kort. Vooral naar persoonlijk begeleiders van hulpboeren.

Helaas zien we dat deze personen vaak wisselen en zo kunnen contacten ook snel veranderen.

- Zilliz bevalt goed, ouders zijn tevreden en vinden het systeem duidelijk  
Wij vonden het zelf tijdovend om dit in te richten en zijn geen geboren ICT-ers.  
Maar nu (bijna) alles werkt is het een fijn overzichtelijk systeem en gaan we steeds meer functies ervan in gebruik nemen.
- De vraag kwam vanuit vrijwilligers of bakken voor aardbeien konden worden gerealiseerd. De taken hiervoor zijn verdeelt en bakken aangeschaft.
- Vrijwilligers vinden de jaarlijkse informatieavond leerzaam en prettig. Er is geen behoefte om dit vaker te doen. Het directe contact is de basis.
- We blijven de regels maandelijks herhalen en het moment benoemen voor tips en vragen.
- Er is het afgelopen jaar op verzoek van een hulpboer een calamiteitenoefening gehouden, omdat hij graag wilde weten wat we dan moesten doen als iemand van de hooibalen valt. Dit willen we elk jaar blijven herhalen samen met de brandoefeningen.
- De logees vinden het leuk om wensen kenbaar te maken en dit blijven we ook inzetten, bijvoorbeeld eet, spel of activiteiten suggesties.
- We willen het vernieuwde kwaliteitskader zorglandbouw bespreekbaar maken doormiddel van de toolkit.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar zijn de tevredenheidstesten voor zowel dagbesteding als de logees weer in de papieren versie gehouden.

Er zijn 3 versies die we mee kunnen geven.

- Geschreven tekst versie voor ouders/vertegenwoordigers.
- Geschreven tekst versie voor hulpboeren.

- Versie met smiley's.

### Dagbesteding

Er zijn van de 15 uitgedeelde enquêtes 15 ingevulde exemplaren teruggekomen. Er zijn twee verschillende versies van de enquête uitgedeelde, afhankelijk van het niveau van de de hulpboer. Van de 15 uitgedeelde exemplaren zijn er 4 maal versie 1, en 11 maal versie 2 uitgedeelde.

Deze zijn uitgedeelde in de eerste week van september. Bij de smiley versie hebben ouders ook een tevredenheidstest ontvangen.

De volgende onderwerpen komen hierin naar voren:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk
- Boerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Overige vragen

Bij elke vraag staat er een mogelijkheid tot een toelichting. Op deze manier ontvangen wij graag meer informatie en is er ruimte tot zelf actief nadenken en delen.

### Logeeropvang

Er zijn van de 7 uitgedeelde enquêtes 4 ingevulde exemplaren teruggekomen. Iedereen heeft versie 2 gekregen.

Van versie 2 zijn er 7 uitgedeelde en 4 teruggekomen. De enquête bestaat uit twee delen, één deel voor de deelnemers met smileys en één deel voor de ouders/ verzorgers.

Deze zijn uitgedeelde tijdens het logeerweekend van september.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Tevredenheidstest hulpboer 1
- Tevredenheidstest hulpboer smileys 2
- Tevredenheidstest familie 3

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Dagbesteding

#### Evaluatie tevredenheid deelnemers dagbesteding Zorgboerderij De Boerderijn 2022

#### Versie 1

4 formulieren uitgegeven en 4 terug gekregen.

De algemene conclusie van de ingevulde enquêtes is dat men tevreden is.

Voor vraag 24: welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij gaf:

- een hulpboer een 8
- een hulpboer een 9
- twee hulpboeren een 10.

Voor vraag 26: welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij:

- een hulpboer een 8
- drie hulpboeren een 10

Vragen die positief worden ingevuld zijn bijvoorbeeld 'zijn de begeleiders voldoende deskundig', 'hebben de begeleiders voldoende respect voor je', 'krijg je voldoende begeleiding' en is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt'. Overleg je regelmatig met je begeleider over je werk, kun je altijd naar de leiding met je vragen of problemen. Hieruit blijkt wat hulpboeren positieve punten aan De Boerderij vinden.

#### Feedback:

Er zijn ook een aantal punten van feedback waar van geleerd kan worden. Ik noem hier punten die door hulpboeren/ouders genoemd worden.

- Ik moet geconcentreerd blijven en vind dat moeilijk .
- Fijn dat er met picto's gewerkt wordt.
- Ik voel me goed op de boerderij.
- Ik wil graag zelfstandiger werken met een eigen briefje.
- De opdrachten worden duidelijker gegeven, ze helpen goed als ik vragen heb.
- Ik vind het fijn dat er gewerkt wordt met een correspondentie schrift voor mijn kind.
- Ze helpen dat ik me aan de pauze hou en mijn lijf rust geef.
- Er zijn geen onderlinge ruzies, dat is fijn.
- Ik vind achter de koeien werken spannend en ook met de kalfjes lopen.
- Ik vind de poes spannend.
- Ik vind de paarden eten geven spannend.
- Ik wil leren met het nieuwe paard te werken en met de kalfjes lopen.
- Ik vind het soms druk en dat vind ik moeilijk.
- Wees waakzaam op overvragen/overschatting.
- Ik wil meer in de stal werken.
- Ik wil vaker met andere begeleiders werken.
- Ik vind dat de begeleiding mij niet meer met respect behandelt ze behandelen mij als een kleuter(door mijn privé situatie). Daardoor voel ik me niet meer fijn op de boerderij.
- Ik wil graag over mijn privé situatie praten in de pauze maar mag dat alleen met mijn begeleider.
- Er hangt een fijne sfeer.
- Scholing bijhouden.
- Tips worden goed opgepakt bij de zorgplan bespreking.
- Ik kan steeds zelfstandiger werken.
- Er is veel afwisselend werk, dat is fijn.

Tenslotte zijn er nog wat korte vragen/wensen over het mogen doen van bepaalde werkzaamheden. Deze staan ook onder de feedback punten.

#### Versie 2

11 formulieren uitgegeven en 11 formulieren teruggekregen

Ook hier is de algemene conclusie van de ingevulde enquêtes dat men tevreden is. De enquête bestaat uit twee delen, een deel voor de hulpboer met smileys en een deel voor de ouders/ verzorgers.

Bij vraag 24: welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten van de boerderij, gaf:

- Drie hulpboeren een 8
- Zes hulpboeren een 9
- Twee hulpboeren een 10

Bij vraag 25: welk rapportcijfer zou je geven aan de begeleiding op de boerderij, gaf:

- een hulpboer een 2
- twee hulpboeren een 8
- zes hulpboeren een 9
- twee hulpboeren een 10



De 11 deelnemers die de lijst met smileys hebben ingevuld geven allemaal aan dat ze het werk leuk vinden. 1 deelnemer vindt het werk redelijk en geeft aan dat zijn hoofd vaak vol zit. 10 deelnemers geven aan de begeleiders leuk te vinden en zich op zijn gemak te voelen. 1 deelnemer vindt de begeleiding vervelend en voelt zich niet gehoord.

Van de 11 enquêtes zijn er 11 ouders/ verzorgers die ook het begeleidende deel hebben ingevuld.

Er is dus 100% ingevuld, heel fijn, dank allemaal!!  
De feedback punten zijn verwerkt onder versie 1.

### **Algemene conclusie 2022**

Uit alle enquêtes samen kan gesteld worden dat de hulpboeren tevreden zijn. Punten waar De Boerderijn goed op scoort zijn o.a. goede begeleiding, respect, veilig en schoon, een goede sfeer en je gaat als deelnemer vooruit of blijft stabiel.

### **Als punten van aandacht voor het komende jaar zou ik willen meegeven:**

1. Wat kan jou helpen als je een klus/situatie spannend vindt?
2. Wat kan jou helpen om je te kunnen concentreren op de werk?

Wij gaan de aandachtspunten bespreken bij de inspraakmomenten.

### **Verslag punten van aandacht besproken in de groepen in december 2022:**

Iedereen heel hartelijk bedankt voor het invullen, applaus voor iedereen! Iedereen krijgt persoonlijk de tijd om te vertellen wat hij spannend vindt. Het is een levendige discussie over wat iedereen als spannend ervaart en hoe je dat zou kunnen oplossen. En er komen tips om je te concentreren. Doordat we het alle dagen herhaald hebben heeft iedereen ook nog even bedenktijd waardoor ze de volgende dag weer punten in kunnen brengen. Wij bedanken alle hulpboeren en begeleiders voor hun open inbreng.

### **De aandachtspunten zijn:**

#### **1. Wat kan jou helpen als je een klus/situatie spannend vindt.**

- Sub vraag 1: Wat betekent het woord spannend.
- Vanuit de hulpboeren: spannend is eng-bang, vanuit een vrijwilliger: spannend kan ook leuk zijn, bv wat krijg ik voor mijn verjaardag of komen de zaadjes die ik gezaaid heb op en worden het plantjes?

### **Dingen die als spannend ervaren worden zijn:**

- a. Koe die mij likt, koe losmaken, achter koeien lopen, koeien die springen. We bespreken de oplossingen die ze zelf geven: hulpvragen aan begeleider, koe eerst vastzetten, koe corrigeren, afstand houden.
- b. Ook spannend vindende hulpboeren het spannend om over een balkje over de sloot lopen, oplossing is een hand vragen aan de begeleider.
- c. Een hulpboer die ook logeert gaf aan in de nacht bang te zijn door een K3 film die hij thuis gekeken had, daar kwamen heksen in voor. Oplossing is: klopp even bij de begeleider op de deur als je daarvan droomt.
- d. Een begeleider zei het spannend te vinden als een hulpboer ver vooruit fietst en niet luistert en bij hem blijft, de desbetreffende hulpboer heeft beloofd voortaan niet zover vooruit te fietsen. Hij begreep het.
- e. Er wordt alleen met de kloofmachine gewerkt onder begeleiding.
- f. Harde langdurige geluiden van machines, gebruik gehoor beschermers.

#### **2. Wat kan jou helpen om je te kunnen concentreren op de werk?**

Sub vraag 2: wat is concentreren: luisteren naar je taak/ uitleg en dat gaan doen.

- a. Verschillende hulpboeren geven aan zich niet te kunnen concentreren als hun hoofd vol zit met gebeurtenissen van thuis. Vraag even een kort gesprekje aan en waarna je weer aan de slag gaat.
- b. Belangrijk is ook dat je je collega's niet afleid als ze met een klus bezig zijn. Je hoeft geen hallo te zeggen als je langs loopt.
- c. Zeg het als de begeleider teveel in een keer verteld, als je de klus vergeten bent het weer vragen.
- d. Tip van hulpboer: even diep ademhalen en rustig de situatie bekijken en dan met je klus beginnen.
- e. Eén ding tegelijk doen.

#### **Punten algemeen voor ons zelf:**

- Iedereen is op tijd voor de pauze binnen om zijn pak uit te doen en handen te wassen. De begeleiders hebben hierin een taak. Om kwart voor 3 alles opruimen en naar binnen.
- Iedereen wil naar de wc als we weer beginnen. De begeleiding gaat 10 minuten voor werktijd de mensen alvast wijzen op wc bezoek.
- De conclusie is, naar eer en geweten, geschreven door Paulien van Rijn.

#### **Logeeropvang**

##### **Evaluatie tevredenheid logees Zorgboerderij De Boerderijn 2022**

Er zijn van de 7 uitgedeelde enquêtes 4 ingevulde exemplaren teruggekomen. Iedereen heeft versie 2 gekregen.

Van versie 2 zijn er 7 uitgedeeld en 4 teruggekomen. De enquête bestaat uit twee delen, één deel voor de deelnemers met smileys en één deel voor de ouders/ verzorgers.

Bij vraag 23: welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten van de boerderij, gaven ze:

- een deelnemer een 8
- drie deelnemers een 10.

Bij vraag 25: welk rapportcijfer zou je geven aan de begeleiding op de boerderij, gaven ze:

- een deelnemer een 8
- twee deelnemers een 10.
- een geen cijfer ingevuld.

#### **Conclusie:**

De hulpboeren kiezen bij alle vragen de meest positieve smiley. Zij gaan graag naar de boerderij en hebben het goed naar hun zin met de andere jongens.

- Zij geven aan graag te willen skelteren en spelletjes doen.
- Fijn om echt werk te doen bij de koeien en het paard.
- Ik wil leren goed te eten en goed te skelteren.
- Ik vind het grote paard spannend.
- Ik vind slapen op de boerderij leuk.
- Ze maken grapjes, dat is leuk.
- Meestal ben ik blij, soms gaat wel.
- De deskundigheid van de begeleiding is niet te beoordelen omdat je het niet ziet. Dit geldt ook voor de vraag of deelnemer voldoende begeleiding krijgt.
- Fijn dat hij met dieren leert omgaan.
- Graag foto's van de begeleiders en dieren voor thuis. Om na te praten over het weekend.
- Overdracht is fijn, zo weten we wat er in het weekend gebeurt is.
- Fijne plek, veel leuke activiteiten.
- Ons kind kan veel leren op de boerderij.
- Goed voor ons kind om een weekend zonder ouders te zijn.
- Zijn sociale vaardigheden gaan vooruit.
- Fijne eigen slaapplek.

Feedback en conclusie die naar voren komt uit de opmerkingen van ouders/ verzorgers is dat hun kind graag op de boerderij gaat logeren, dat de sfeer goed is. Het is heel fijn dat er een hek is gekomen zodat het erf nu helemaal afgesloten kan worden, de veiligheid is daarmee vergroot. Het logeerweekend is een feestje, vooral zo doorgaan.

**Aandachtspunten:**

- Corlene en Geert gaan een smoelenboek maken.
- We blijven de verslagen van de logeerweekenden maken en mailen.

**Conclusie algemeen**

Door de fantastische groep hulpboeren en logees, zeer betrokken vrijwilligers en door het respect voor onze medemens gaat het goed bij ons op De Boerderijn.

Ouders/vertegenwoordigers zijn zeer tevreden. Ze ervaren de korte lijnen als prettig en vinden het positief dan de hulpboeren/logees in een gezellig groepsverband worden opgenomen, waar zij zich snel veilig en thuis voelen.

**Doel voor volgend jaar**

Volgend jaar gaan we over om het digitale systeem 'Vanzelfsprekend'. We moeten mee gaan met de tijd en zo kan een tevredenheidstest ook anoniem verlopen.

Vanzelfsprekend is een eenvoudig hulpmiddel om deelnemers/cliënten en/of naastbetrokkene(n) aan het woord te laten.

De deelnemer kan zelf aangeven wat de doelen zijn en evalueert of de gestelde doelen zijn behaald.

Dit levert o.a. inzicht in de bereikte effecten en in de mate van tevredenheid over de geleverde zorg.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Tevredenheidstest dagbesteding conclusie 2022
- Tevredenheidstest logees conclusie 2022

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig zijn er geen ernstige incidenten of ongelukken geweest.

Wel hebben we pleisters moeten plakken en waarschuwingen uitgedeeld bij verkeerd tillen en laten slingeren van gebruikte materialen.

Het blijft belangrijk altijd alert te blijven op het erf en tijdig gevaren of spanningen bij hulpboeren te signaleren.

We kregen als feedback t.a.v het jaarverslag van vorig jaar eens kritisch te kijken naar het filter wat wij hanteren op dit gebied.

Omdat we een lijst zijn gaan bijhouden hebben wij wel een patroon gesignaleerd bij een hulpboer. En daarop actie ondernomen.

Veel van onze hulpboeren hebben een beperking in hun motoriek, zijn stijf, kunnen moeilijk bukken, lopen anders, zijn traag of bewegen houterig.

Het is belangrijk dat wij als begeleiders hier altijd alert op zijn en rekening mee houden tijdens werkzaamheden.

We hameren op gereedschap opruimen en hebben alles in rekken aan de muren hangen. Dit omdat we struikelen willen voorkomen.

Ook gebruiken we beschermingsmiddelen zoals oorkappen, mondkapjes, veiligheidsbrillen. Het is de taak van de begeleider om hier alert op te zijn.

Geert is preventie medewerker let actief op bovenstaande.

### Conclusie

6x hulpboer X kwam vragen om een pleister/ dezelfde hulpboer stootte zijn voet tegen een paal. We hebben dit gekoeld en thuis is er samen met zijn begeleiding een doktersbezoek geweest. Voor de zekerheid een aantal foto's gemaakt in het ziekenhuis en het bleek gekneusd te zijn. De paal was van metaal en lag in de kapschuur. We blijven een werkend bedrijf ondanks dat we goed op veiligheid letten kan er altijd wat gebeuren. Deze hulpboer heeft beperking in zijn motoriek en kan niet vooruit denken/ziet niet goed waar hij zijn grote voeten (maat 47) neerzet. We hebben de afspraak dat hij standaard altijd met handschoenen werkt. Verder is deze hulpboer ook een 'pechvogel' en wat kleinzerig. Een pleister is ook een vorm van aandacht/ inschatting van de begeleiding is goed om te kijken of dit ook nodig is.

Alle hulpboeren hebben hun eigen veiligheidslaarzen/werkschoenen en een eigen overall. In de regels staat dat we altijd met onze veiligheidslaarzen of schoenen werken. Ook heeft iedereen zijn eigen werkhandschoenen en stimuleren wij dat iedereen deze zoveel mogelijk aan heeft. Op deze manier voorkomen we ook (kleine) wondjes aan de handen.

1x moest een vrijwilliger een grote pleister/hij had zich gestoten bij de koeien en gebruikt bloedverdunners. Deze vrijwilliger is op ook op leeftijd. Het vele bloed zorgde ervoor dat het er erger uitzag dan dat het was.

3x zijn hulpboeren gebeten door een konijn. Niet ernstig maar beetje vervelend.

1x heeft Corlene een gekneusde pols gehad. Onze Deense dog pup (50kg) moest even gecorrigeerd worden, maar is sterk. Erg vervelend want dan ontdek je pas hoeveel fysiek werk we op de boerderij doen en zuinig moeten zijn op ons lichaam. Een aantal weken een polsspalk deed wonderen.

5x hebben we pleisters geplakt voor kleine schaafwondjes bij verschillende hulpboeren.

We hebben geleerd dat onbewust toch kleine verwondingen snel aan de orde zijn en hebben een patroon gezien bij 1 hulpboer. Tijdens het werken op de boerderij en besprekingen van de regels hameren we op het gebruik van handschoenen. Iedereen heeft trouw altijd zijn veiligheidslaarzen of werkschoenen aan. Wel bieden wij arbeidsmatige dagbesteding op een werkend bedrijf waarbij ook risico's zijn. Bij de intake kijken we daarom goed of een hulpboer wel in onze setting past en wat daarbij een gevaar kan zijn. De uitsluitingscriteria ondersteunen ons hierbij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Melding bijna ongeval formulier 2022
- Registratie formulier bijna ongevallen De Boerderijn 2022
- Uitsluitingscriteria De Boerderijn

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Meedoen met next Step info dagen scholen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 04-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn naar de nex step beurs geweest. Het was een drukke bezochte leuke dag.

#### 4e Brand of calamiteiten oefening dagbesteding.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandoefening gehouden (zie verslagen)

#### Info/inspraak middag ouders logees organiseren.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 20-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks overleg gehouden met de ouders van de logees. Notulen/Agenda/ Verslag gemaakt.

#### 3e Brand of calamiteiten oefening dagbesteding.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 13-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandoefening gedaan en verslag gemaakt.

#### Functioneringsgesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprekken gehouden met alle vrijwilligers.

#### Uitwerken tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022

**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is uitgevoerd en verwerkt in het jaarverslag.

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geert, Paulien, Corlene hebben hebben op 2-11-2022 weer de herhaling BHV gevolgd.

#### Avond vrijwilligers info leerdoelen hulpboeren organiseren in november.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 22-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben onze jaarlijkse vrijwilligers avond weer gehouden met daarin een agenda met onderwerpen die we hebben besproken. We hebben vooral ook input van de vrijwilligers gevraagd en besproken of er knelpunten waren en daarom actie ondernomen. We zijn informeel gestart met een lekkere chinese maaltijd. Op 1 na waren alle vrijwilligers er.

#### Q-koort enten

**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2022  
**Actie afgerond op:** 15-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

#### VOG vernieuwen van eigenaren zo nodig, eens in de 3 jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 04-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Allemaal geldig.

#### Meedoen met familiedag Swetterhage/GEMIVA.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 01-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar was het intern voor alleen GEMIVA vanwege oplopende corona besmettingen.

#### Tevredenheid onderzoek hulpboeren/logees uitdelen.

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2022  
**Actie afgerond op:** 10-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgedeeld aan iedereen, papieren versie.

#### VOG vernieuwen Paulien

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2022



**Actie afgerond op:** 04-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangevraagd en gekregen.

**Geert en Corlene volgen een lezing of cursus bij Collette de Bruin van geef me de 5. Afhankelijk van de corona situatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 20-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Colette de Bruin is een ware tolk voor mensen met autisme. Tijdens haar lezingen weet zij als geen ander onder woorden te brengen wat iemand die samenhang mist nodig heeft, en vertaalt dit direct naar toepasbare handvatten. Aan de hand van videofragmenten leer je autisme begrijpen en ermee om te gaan. Met haar inspirerende verhaal heeft ze al veel opvoeders en professionals op weg geholpen. Geert en Corlene hebben 2 lezingen gevolgd dit was een leerzame ervaring.

**Jaar evaluatie gesprekken met de hulpboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 01-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle hulpboeren en logees hebben een jaar evaluatie gehad. Dit jaar hebben we Zilliz in gebruik genomen. Dit is een beveiligd zorgadministratie systeem. Ouders/vertegenwoordigers hebben een eigen login gekregen waarin alle documentatie staat.

**Info avonden en intervisies bijwonen via de vereniging van zorgboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 14-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vergaderplanning van de vereniging van zorgboeren volgen wij zo veel mogelijk.

**Brand oefening logees/regels bespreken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 07-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Leerzame calamiteitenoefening gedaan (zie verslag)

**2e Brand of calamiteiten oefening dagbesteding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brand oefening gedaan (zie verslag)

**1e Brand oefening dagbesteding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 06-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond (zie verslag)

**Feest organiseren 20 jarig bestaan op 3 september 2022!**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-07-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	03-09-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Het feest en familie dag voor ons 20 jarig bestaan was een enorm succes. Het weer was heerlijk en veel mensen zijn langs geweest. Zie verslag en informatie op de site.

**Prokkel dag ZMLK onderwijs organiseren.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	09-06-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Prokkeldag gehad/ 4 leerlingen geweest van de keerkring om een dagje te snuffelen op de boerderij. Het was een enthousiaste groep.

**Familie middag organiseren logees en dagbesteding.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	23-05-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Op zaterdag 3 september bestaan we 20 jaar en dit gaan we dan ook groots vieren. Dit wordt dan gelijk de familie dag voor dagbesteding en de logees. Achter de schermen zijn wij druk met het regelen hiervan.

**Brandoefening/regels bespreken logees.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	01-05-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De regels tijdens het logeerweekend bespreken maandelijks en de brandoefening zijn uitgevoerd.

**Til cursus organiseren.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-04-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	28-03-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Een week lang is Jennifer de fysiotherapeut geweest. Zij heeft een tilcursus voor de hulpboeren gegeven. Eerst binnen de theorie op de beamer gekregen, Jennifer ging voordoen en visueel maken. Buiten gingen we echt oefenen met kruiwagens, hoe til je een gieter, schoffel je goed, til je een krat bier (ook belangrijk), schep je kuilgras. Hoe gebruik je nou goed je rug. Alle vrijwilligers en hulpboeren hebben een mooi certificaat gekregen na afloop.

**Tussentijdse evaluatie gesprekken hulpboeren.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	05-04-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Er zijn 2 hulpboeren uit zorg gegaan. 1 nieuwe hulpboer gekomen. Alle hulpboeren hebben een tussentijdse evaluatie gehad.

**Vrijwilligers uitje organiseren. Afhankelijk van de corona situatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 02-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een ontzettend gezellig vrijwilligers uitje gehad. Met al onze vrijwilligers en hun partners zijn we naar de Zoetelaar geweest. De lunchroom waar 3 hulpboeren van ons ook werken. Daar hebben we met elkaar een chocolade workshop gevolgd en genoten van een heerlijke lunch. Het was fijn om elkaar na een lange tijd weer te zien. Iedereen mocht zijn eigen gemaakt chocolade meenemen.

**Nieuwsbrief uitgeven 3 keer per jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwsbrief geven wij uit in maart/augustus/december. Zo nodig extra bij bijzonderheden.

**Corlene elk kwartaal KLJZ bijwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elk kwartaal werkt Corlene het KLJZ bij. Op deze manier hopen we dat het aan het einde van het jaar minder werk is voor het jaarverslag. Dit actie punt staat ook genoteerd in de bedrijfsagenda en privé agenda.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een leerzame audit gehad op 28 januari 2022. Feedback verwerkt.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-01-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022  
**Actie afgerond op:** 06-02-2022 (Afgerond)

**Zoönose cheque**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 02-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gedaan/behaald en rapport beschikbaar.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 19-01-2022 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022  
**Actie afgerond op:** 19-01-2022 (Afgerond)

**Controle brandblus middelen en EHBO dozen elk jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 13-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is vandaag gecontroleerd en vervangen waar nodig.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2022  
**Actie afgerond op:** 10-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gedaan. Rapport volgt.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022  
**Actie afgerond op:** 12-01-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023

**Zoönose cheque**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023

**Corlene elk kwartaal KLJZ bijwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Nieuwsbrief uitgeven 3 keer per jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**Jaar-evaluaties 2022 logees houden en verwerken in Zilliz.**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**Smoelenboek maken voor de logees.**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**Controle brandblus middelen en EHBO dozen elk jaar**

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

**Info avonden en intervisies bijwonen via de vereniging van zorgboeren.**

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

**Werving van vrijwilligers herzien. Internet sites bijwerken/buurboek/ plaatselijke krantjes**

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2023

**VOG vernieuwen van eigenaren zo nodig, eens in de 3 jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023

**Brandoefening/regels bespreken logees.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Vanzelfsprekend tevredenheidsonderzoek gaan realiseren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Plannen van scholing via de academie groepsdynamiek**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Corlene cursus foutloos Nederlands schrijven**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Vrijwilligers uitje organiseren 2023.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Q-koort enten**

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Prokkel dag ZMLK onderwijs organiseren.**

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

**Kwaliteitskader zorglandbouw bespreekbaar maken doormiddel van de toolkit. Inspraak moment van maken.**

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

**Jaar evaluatie gesprekken met de hulpboeren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting in gebruik gaan nemen.**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Functioneringsgesprekken vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Meedoen met familiedag Swetterhage/GEMIVA.**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

**Info avond vrijwilligers/leerdoelen organiseren + eten van te voren**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Info/inspraak middag ouders logees organiseren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Functioneringsgesprek met Miranda zzp-er**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**BHV herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Werkbeschrijving actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Meedoen met next Step info dagen scholen**

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

**Til cursus organiseren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Overleg GEMIVA/Haardstee/Ipse de Brugge december plannen voor januari.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** 

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025

**Electra controle scoop 10**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027

**Corlene wil graag een paarden coaching opleiding volbrengen binnen 5 jaar en inzetten voor de hulpboeren die hier baat bij hebben.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2027

**Schema maken onderhoud machines.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Dit is afgerond. In de regels staat nu beschreven dat kapot gereedschap op de werkbank bij Geert neergelegd mag worden. Geert gaat dit oplossen en onderhoud zelf zijn machines. Onze hulpboeren werken niet met machines gezien de risico's rondom veiligheid.

**Werkbeschrijving actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Werkbeschrijving aangepast en aangevuld.

**Opstellen jaarverslag 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Zojuist afgerond.

**hekwerk zolder werkplaats maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Is maandelijks gedaan in de eerste week van de maand 2022. Een houvast en de autistische hulpboeren houden ons hier goed aan.



**Ga voor het schrijven van JV 2022 uitzoeken hoe de inhoudsopgave uw werk makkelijker kan maken. Proces en conclusies mogen uit elkaar getrokken worden!**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Ik heb bewust gekeken naar de inhoudsopgave. De Webinar jaarverslag schrijven gevold en de sheets daarvan ernaast gehouden. Het gaf mij meer houvast hopelijk voldoet dit jaarverslag aan de norm.

**Denk samen na over het filter dat u hanteert bij het doen van meldingen. Beschrijf in uw JV uw groei in bewustwording m.b.t. incidenten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** We hebben een ongevallen registratie formulier bijgehouden in 2022. Gelukkig zijn er geen ernstige zaken gebeurd maar wel een stukje bewustwording. Daaruit hebben we een conclusie kunnen trekken en actie ondernomen.

**Vrijwilligers uitje organiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Het vrijwilligers uitje van 2022 is al geweest en was succesvol.

**Tevredenheid onderzoek hulpboeren/logees uitdelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Uitwerken tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Corlene SKJ registratie behalen in de toekomst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2028

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Overleg GEMIVA/Haardstee/Ipse de Brugge december****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Overleg is geweest 2 februari 2023. Kennis gemaakt met de nieuwe adjunct directeur van Swetterhage en lopende zaken besproken.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het jaarverslag is alles beschreven.

Het is fijn om de actielijst daarnaast te houden. Er is een goed overzicht wat er moet gebeuren en wie daarvoor verantwoordelijk is.

De planning die gemaakt wordt is realistisch. Het is wel fijn dat we een herinnering via de mail krijgen als er een actie aan komt die afgerond dan wel gewijzigd moet worden. Hier blijft alles up to date. En er blijft bewustwording. De KWAPP is een goed hulpmiddel hierbij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

**De volgende doelstellingen hebben wij voor de komende 5 jaar:**

- Wij willen uniek blijven door onze kleinschaligheid en maximaal 10 hulpboeren per dag een zinvolle leuke leerzame dagbestedingsplek geven, zolang de budgetten dit toe laten.
- Meegaan in de ontwikkelingen en veranderingen in de zorg en het beleid. Hiervan goed op de hoogte blijven. .
- Wij blijven ondersteuning zoeken van vrijwilligers waardoor we de echte werkzaamheden kunnen blijven doen en er veel aandacht kan zijn voor de persoonlijke ontwikkeling van de hulpboeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij hebben het bedrijf overgenomen en dit zal voor ons allemaal wennen zijn.

Maar we kijken met vertrouwen naar toekomst en willen de kwaliteit van zorg op dit niveau behouden of ontwikkelen.

**Doelstellingen komende jaar:**

- Blijven zoals we zijn, spontaan, open en respectvol. Een praktische en nuchtere kijk op zaken behouden. We blijven een familie bedrijf met alle voordelen en nadelen.
- Miranda goed inwerken en haar werkzaamheden in overleg uitbreiden, en meer verantwoordelijkheden geven.
- De groepen niet te groot maken, dat is erg afhankelijk van de budgetten die we krijgen. Het is belangrijk dat we een gezond bedrijf blijven. Dit is altijd een tweestrijd.
- Praktische scholing blijven doen, toepasbaar en relevant voor voor onze situatie.
- Een balans vinden en houden tussen het leuke werk en ons jonge gezin.
- Corlene blijft actief het KLJZ per kwartaal bijhouden.

- Corlene en Geert gaan in 2022 een lezing bijwonen van Collette de Bruin/ geef me de 5. online of fysiek.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bij 9.1 valt te lezen welke doelen we hebben 5 jaar.

Bij 9.2 valt te lezen wat onze doelen zijn het komende jaar.

Het realiseren van doelstellingen staat beschreven in de actielijst 2023.

Alle acties zijn doorlopen, herzien of aangemaakt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de

toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.3**
- Miranda voorstel info.

- 3.1**
- Verslag tilcursus 2022
  - Certificaat tilcursus 2022
  - Tilinstructies hulpboeren en vrijwilligers 2022
  - Verslag 20 jaar bestaan De Boerderijn 2022
  - Vrijwilligers uitje 2022
  - Vrijwilligers/inspraak avond 2022
  - Agenda ouderoverleg logees 2022
  - Nieuwsbrief De Boerderijn juli 2022
  - Nieuwsbrief De Boerderijn maart 2022
  - Nieuwsbrief De Boerderijn december 2022
  - Vrijwilligers overleg logeeropvang 2022

- 5.1**
- Certificaat Corlene Diabetes herhaling 2022
  - Certificaat Diabetes Geert herhaling 2022
  - Geef me de 5 aanpak bijscholing
  - Geef me de 5 dit is autisme bijscholing
  - BHV Geert 2022
  - Gesprekstechnieken
  - Autisme beleving circuit 2022
  - Regels De Boerderijn logeren
  - Regels dagbesteding
  - WTZ info 2022
  - RI&E rapport 2022
  - BHV Paulien 2022
  - BHV Corlene 2022
  - BHV Miranda 2022

- 3.2**
- Keurmerk certificaat 2022
  - Ongeval registratie 2022
  - Melding bijna ongeval formulier 2022
  - Brandmeldinstallatie keuringsrapport 2022
  - Brandmeldinstallatie certificaat 2022
  - Zoönose rapport 2022
  - SCOP verklaring 2022
  - Blik van buiten vragenlijst 1
  - Blik van buiten vragenlijst 2
  - RI&E rapport 2022

- 4.5**
- Evaluatie gesprek formulier vrijwilligers

- 6.6**
- Tevredenheidstest dagbesteding conclusie 2022
  - Tevredenheidstest logees conclusie 2022

- 6.5**
- Tevredenheidstest hulpboer 1

- Tevredenheidstest hulpboer smileys 2
- Tevredenheidstest familie 3

**6.3**

- Regels De Boerderijn dagbesteding
- Formulier inspraak/functioneringsgesprek vrijwilligers 2022
- Inspraak moment telefoon gebruik 2022
- Regels De Boerderijn logeren

**7.7**

- Melding bijna ongeval formulier 2022
- Registratie formulier bijna ongevallen De Boerderijn 2022
- Uitsluitingscriteria De Boerderijn