

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

V.O.F. DE BOERDERIJN

DE BOERDERIJN zorgboerderij

Locatienummer: 192



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
7 Meldingen en incidenten	26

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. DE BOERDERIJN

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28112152

Website: <http://www.deboerderijn.nl>

Locatiegegevens

DE BOERDERIJN zorgboerderij

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

3.1 Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij

2019.

Het jaar begon met het invullen van de werkbeschrijving van het bedrijf en de daarbij behorende audit. Dit was veel werk, vooral omdat je alles weer overnieuw in moet vullen omdat het een ander format is geworden. De audit verliep niet zoals verwacht en we moesten enkele administratieve aanpassingen doen en werden afgekeurd op een onderdeel, namelijk voor het logeren. De onderstaande brief met uitleg hebben wij naar de ouders gestuurd.

Zoeterwoude 12-3-2019

Beste ouders, vertegenwoordigers, deelnemers en PB'ers , van hulpboeren die arbeidsmatige dagbesteding hebben op zorgboerderij De Boerderijn:

Op donderdag 28 februari is op onze zorgboerderij een audit gehouden. De audit is voor het verlengen van ons keurmerk van Landbouw en Zorg. De auditor kwam een paar uur om buiten mee te lopen, te lunchen, sfeer te proeven en de administratie te bekijken

Hij is enthousiast over hoe we ons bedrijf in de praktijk runnen. De sfeer is goed en de hulpboeren geven een ontspannen indruk. De audit is om de 3 jaar. Voor deze audit ben ik al maanden bezig geweest om de beschrijving van ons bedrijf in een nieuw systeem, ontwikkeld door de Federatie Landbouw en Zorg, te zetten. Sinds 2007 hebben we ons keurmerk. Het is een log en tijdrovend gebeuren.

Wat betreft de administratie zijn er wat verbeterpunten:

-Zo is het verplicht om 2 keer per jaar een gesprekje te houden met de deelnemers, i.p.v. een keer, en dat ook in een verslagje te verwerken. De tussenevaluatie mag alleen met de deelnemer en daar hoeven de vertegenwoordigers niet bij te zijn. Wel moeten zij het lezen en ondertekenen. Dit gaan we dus invoeren met het formulier begeleidingsplan/tussenevaluatie. De jaarevaluatie blijft zoals nu, daarbij worden vertegenwoordigers van de hulpboer ook uitgenodigd.

-de medicatie gegevens waren te oud, wij hebben de verantwoording voor de deelnemers maar als de vertegenwoordiger/Pb'er het recente medicatie schema, van de apotheek niet aan ons geeft hebben wij een probleem. Het mag maximaal een jaar oud zijn. Geen een deelnemer voldeed aan deze norm. Wij verzoeken iedereen om het recente medicatie schema bij de apotheek op te vragen en aan ons te geven. Het gaat om alle medicatie, ook als het alleen thuis gegeven wordt. Ook anticonceptie medicatie. Dit medicatieschema is van belang als we bij een ongelukje naar de EHBO moeten. Ook veranderingen graag direct doorgeven. In elke nieuwsbrief stellen we deze vraag maar helaas is er maar een persoon die dan netjes met de medicatie gegevens komt.

-de overeenkomst van de SVB is een standaard overeenkomst. We moeten de afspraken die we vanuit De Boerderijn maken ook beter vermelden op een apart formulier. Daarin staan de afspraken en welke formulieren/protocollen we jullie gegeven hebben bij de intake. Dit formulier stuur ik mee om te ondertekenen en aan ons terug te geven. Naast dit formulier krijgen jullie alle protocollen en afspraken die in deze extra afspraken overeenkomst staan. Deze krijgen jullie ook binnenkort per mail.

-Verder is het verboden om een kopie van de ID kaart te hebben. Deze zijn uit de mappen gehaald en vernietigd.

-De tevredenheidstesten mogen we niet in de mappen van de deelnemers bewaren omdat dat niet anoniem is. Deze hebben we eruit gehaald.

Tot zover de informatie. Als jullie vragen hebben kunnen jullie mailen.

Daarnaast waren wij ervan overtuigd dat we voor de logees aan de eisen voldeden maar dat bleek niet zo te zijn. Is aller haast moest er contact gezocht worden met een erkend SKJ of BIG geregistreerd persoon. Omdat wij te kleinschalig zijn om iemand in dienst te nemen is er gekozen voor een Kinderpsycholoog op ZZP basis. Zij heeft de plannen van de logees nagekeken en bijgewerkt. Alles is nu volgens de regels. Helaas zijn we daardoor genooddaakt om de logeerbudgetten behoorlijk te verhogen om zo de kosten van de kinderpsycholoog te kunnen betalen.

Zoals u begrijpt was het dus een hectisch begin, alle administratieve formulieren zijn aangevuld en na alle stress die dit met zich meebracht gaan we nu over op de gebeurtenissen op De Boerderij van 2019.

We hebben met elkaar een fijn jaar gehad. De sfeer is goed en de hulpboeren voelen zich thuis op De Boerderij. Dat uit zich in iets voor elkaar over hebben, grapjes maken, inzet tonen en met elkaar meeleven. In januari is ISA geboren, een zusje voor Ties, en dochter van Geert en Corlene. Dat is voor iedereen een bijzondere tijd en ze willen haar graag allemaal even zien.

Het was weer een mooie zomer maar gelukkig minder warm. Toch hebben we ook deze zomer een paar keer kunnen zwemmen. Dat is altijd een hele gebeurtenis. Allemaal omkleden, daarna weer aankleden en voldaan naar huis. De hulpboeren en vrijwilligers die niet gaan zwemmen maken het op het erf gezellig met de dieren.

Het aantal individuele hulpboeren is nu 19. Er zijn 2 hulpboeren een dag minder gaan werken. Zij komen allebei nog 1 dag in de week. 1 hulpboer heeft afscheid genomen en is ander werk gaan doen. 1 hulpboer is vrijwilligers werk gaan doen op een andere zorgboerderij, een mooie stap vooruit. De plekken zijn ingevuld door 2 stagiaires van het ZMLK onderwijs. 1 jongen komt 2 dagen per week stage lopen en 1 meisje komt 1 dag per week stage lopen.

De verhouding mannen en vrouwen is iets veranderd. Er werken nu 13 mannen en 6 vrouwen bij ons. In de leeftijd tussen de 17 en 67 jaar. De samenwerking gaat goed. Natuurlijk is er met de een, een betere match dan met de ander maar omdat we veel begeleiders hebben kunnen we in kleine groepjes werken en dat zorgt ervoor dat we eventuele spanningen direct opmerken en kunnen handelen. In de kantine hebben en aantal hulpboeren een vaste plek. Zo hoeven ze niet op elkaars prikkels te reageren en is het gezellig druk aan tafel. We zijn bezig met het plaatsen van geluiddempende platen op het plafond van de kantine. In 2020 worden deze geplaatst.

Doordat de hulpboer die door een vrijwilliger gebracht en gehaald werd nu nog één dag op de boerderij werkt, zijn de vrijwillige chauffeurs allebei één keer per week gaan rijden. De een in de ochtend de ander in de middag. De andere hulpboeren komen allemaal zelfstandig op de fiets of met de regio taxi of de ouders brengen hen. De taxi vergoeding voor de deelnemers is verruimd en dat schept weer mogelijkheden.

Dit jaar heeft onze eerste vrijwilliger afscheid genomen. Hij is 76 jaar en gaat het wat rustige aan doen. We hebben in december afscheid genomen en hij heeft een mooi herinnering boek gekregen van de afgelopen 15 jaar. Dat is ook heel leuk om te maken, 15 jaar opbouw van de zorgboerderij. Ik weet nog goed dat John en ik het een hele stap vonden om met een vrijwilliger te gaan werken. Maar het is ons heel goed bevallen en nu zouden we niet meer zonder kunnen. Er was ook een heel verdrietige gebeurtenis. Een andere vrijwilliger is heel plotseling overleden. Ze was er altijd op dinsdag en met deze groep hebben we haar herdacht. We hebben erwtensoepp gegeten, dat maakte ze af en toe voor ons, en haar hondje Jackie is bij ons op de boerderij komen wonen. Ze wordt gemist.

Dit jaar hebben we de tussen evaluaties weer opgepakt. Dit doen we met de hulpboer en maken er een kort verslagje van dat naar de vertegenwoordigers gaat. Daarnaast zijn alle jaar evaluaties weer gehouden met de hulpboeren. Dan nodigen we, na het gesprek met de hulpboer, de vertegenwoordigers uit voor een evaluatie gesprek.

Voor de stagiaires die via het ZMLK onderwijs stage lopen, is er minimaal 2 keer per schooljaar een overleg met de stage begeleider en ouders. Het verslagje dat geschreven wordt, wordt nagekeken en getekend door de gedragskundige van school zodat het door een SKJ professional bekeken is. Zij overlegt ook over de leerdoelen.

Dit jaar zijn er meerdere overleggen geweest over deelnemers via GEMIVA. Helaas is dat niet altijd naar wens verlopen. Dit doordat er veel wisseling was van deskundigen en PBers en afspraken niet goed opgeschreven waren in het verleden. Na veel gedoe is het nu goed gekomen, maar we wachten nog op het officiële verslag van de nieuwe afspraken. We blijven in contact en hopen dat het in 2020 positiever verloopt. De contacten met de andere instellingen lopen goed. Alleen Reakt blijft een stroef gebeuren qua betalingen, ook is er geen contact met een contactpersoon.

Dit jaar zijn de tevredenheidstest weer ingevuld en de uitkomst was heel positief. De punten die eruit kwamen waren soms individueel. De groepspunten waren: meer aandacht geven aan alle hulpboeren in de pauze, ze er ook bij betrekken en zorgen dat niet telkens dezelfde aan het woord zijn. Hen ook leren met collega's te praten en niet alleen met de begeleider contact te zoeken. Dat is een taak voor de begeleider. Ook komt er geluidsisolatie in de kantine waardoor het geluid meer gedempt wordt en iedereen weer verstaanbaar wordt. Daarnaast is er vraag naar een tilcursus, die wordt in februari 2020 in alle groepen gegeven.

Er zijn dit jaar 2 nieuwsbrieven uitgegeven.

Enkele onderwerpen die aan de orde kwamen leest u hieronder:

-We zijn zoals de meeste van jullie wel weten lid van de Federatie Landbouw en Zorg en voldoen aan het kwaliteitskeurmerk "**Kwaliteit laat je zien**", sinds maart 2007. De Federatie Landbouw en Zorg Nederland heeft een speciaal kwaliteitswaarborg keurmerk ontwikkeld voor zorgboerderijen, omdat de kwaliteitssystemen uit de reguliere zorg de specifiek eigenschappen en meerwaarde van de zorgboerderij niet zichtbaar maken. De zaken nalopen is erg nuttig. Het houdt je scherp. Tot op de dag van vandaag mogen we werken volgens het systeem en worden onze audits positief beoordeeld. Elke 3 jaar moet het keurmerk worden herzien, en dit jaar was dit weer aan de orde. Paulien heeft er veel werk aan gehad. Er komt een hoop bij kijken, maar gelukkig is het goed gekeurd en is het keurmerk weer geldig tot 2022. Op onze site kunnen jullie ook het jaarverslag 2018 lezen. www.deboerderijn.nl

- Zet deze datum maar alvast in de agenda! Zaterdag 14 september 2019 is onze **jaarlijkse familie middag** voor de dagbesteding. Alle hulpboeren die bij ons werken mogen dan kennissen, vrienden, familie of burens uitnodigen om onze mooie boerderij te laten zien. Tussen 14.00 en 16.00 uur.

-Lammetjes

Ook dit jaar hebben de schapen weer mooie lammeren gekregen! Het zijn er 30. Er zitten veel witte bij, maar gelukkig ook mooie bonte.

- welkom-Logeerweekenden

een jongen komt tijdens het logeerweekend, op zaterdag ons helpen op de boerderij.

We hebben een nieuwe logee: hij is 17 jaar, is een echte grappenmaker en komt per juni een nachtje per maand logeren.

Hij is gek op de honden. Hij past leuk in de groep tussen de andere jongens. Doordeweeks komt hij ook om te werken op de boerderij.

Geert en de jongens zijn hard bezig om de skelters op te knappen. Dit is erg veel werk en kost veel tijd.

Maar ook heel leuk om te doen. Er is al een speciale Max Verstappen rode skelter en er wordt nu hard geklust aan een echte John Deere skelter. We hebben weer zin in de logeerweekenden van 2020!

We hebben een nieuwe vrijwilliger die ons in de logeerweekenden komt helpen.

We hopen dat jullie veel plezier gaan beleven tijdens de logeerweekenden.

En speciaal voor onze logees organiseren we ook een familie middag! Op zondag 22 september 2019 Van 13.30 tot 15.30 uur

-Uit de **audit** voor het kwaliteits keurmerk kwam naar voren dat we een SKJ registratie moeten hebben om de logeerweekenden te mogen verzorgen. Dit komt omdat onze logees onder de 18 jaar oud zijn. SKJ is een kwaliteitsregister voor Jeugd. Helaas bleken de diploma's van Corlene te zijn verouderd en niet meer aan de eisen te voldoen om hiervoor in aanmerking te komen. Om toch een oplossing te kunnen regelen gaan we een samenwerkingsverband met een kinder- jeugdpsycholoog en heeft deze registratie wel. Zij maakt voor alle logees een nieuw logeer plan wat voldoet aan de eisen. Ook kunnen we altijd een beroep doen op haar deskundigheid en om advies vragen.

- LET OP! update medicatielijst

Is je medicatie veranderd? Graag ontvangen wij van iedereen een recente uitdraai van de medicatie die je gebruikt. Dit moet een uitdraai van de apotheek zijn. Dit is een nieuwe eis voor het behoud van ons keurmerk. Ook als je alleen thuis medicatie inneemt is het belangrijk voor ons om te weten wat je precies gebruikt. Als we bijvoorbeeld naar de EHBO moeten, is het goed te weten wat je gebruikt.

- **Welkom** Twee leerlingen van het ZMLK onderwijs komen stage lopen. zij komen bij ons op de boerderij om alles te alles leren over de dieren en het werken op De Boerderijn. Zij zitten allebei op het ZMLK onderwijs. Veel plezier!

- De bloemen en groente **tuin** zijn weer open. Alle hulpboeren en vrijwilligers werken weer hard om de lekkerste groente te laten groeien. Ook is er weer volop gepoot en gezaaid in de bloementuin. We hopen dit jaar op wat meer regen zodat er goed geoogst kan worden en de bloemen weer prachtig kunnen bloeien.

- VOF De Boerderij

Corlene gaat vanaf 1 januari 2020 toetreden in de VOF, dit betekend dat Corlene nu ook officieel op de boerderij werkt en stopt met haar werkzaamheden als zzp'er buiten de boerderij. Paulien gaat op donderdag niet meer werken en Corlene is er voortaan wekelijks op die dag. Ook is er een caseload gemaakt waarin Geert & Paulien & Corlene alle hulpboeren hebben verdeeld. Dit houd in dat sommige hulpboeren nu hun evaluatie gesprekken houden met Geert of Corlene zoals het de laatste keer is gegaan. Natuurlijk blijft Paulien actief op de boerderij maar zij zal langzamerhand wat minder administratie gaan doen.

- **Sinterklaas** is geweest! Op donderdag 5 december kwam ineens Sinterklaas binnen samen met een aantal pieten. Er werd gedanst op muziek en iedereen kreeg een heerlijke chocolade letter.

- Vrijwilligers uitje

Zaterdag 5 oktober was het weer tijd om met al onze vrijwilligers en hun partners op stap te gaan. Ieder jaar organiseren we een leuk uitje om deze enthousiaste groep mensen ontzettend te bedanken voor hun inzet op de boerderij. Dit jaar zijn we gaan kaas maken bij Het Geertje, een bijzondere ervaring met een heerlijk resultaat. Ook kregen we een rondleiding, werd er veel verteld over het melken van de geiten en over het proces van kaas maken. Aansluitend heeft iedereen genoten van een lekker etentje bij het restaurant AA – zicht. Het was een gezellige dag, waarin we veel hebben gelachen met elkaar.

-Ook was Geert op dinsdag 1 oktober 2019 bij het **boeren protest**. Al heel vroeg uit de veren om met veel andere boeren uit de buurt en hun trekkers te verzamelen in Voorschoten. Vervolgens zijn ze met z'n alle naar het Malieveld gereden. Boeren verdienen meer respect en waardering, veel boeren voelen zich het afval putje van de samenleving. Helaas krijgen ze van veel milieuproblemen de schuld. Het voorstel van (D66) dat de veeboeren hun veestapel moeten halveren in het kader van het stikstofbeleid is de boeren in het verkeerde keelgat geschoten. Toen de commissie (VVD) ook nog opperde dat boeren in de buurt van natuurgebieden uitgekocht moeten worden, waren de boeren er helemaal klaar mee. Daarom werd er grootschalig opgeroepen om vredig te gaan demonstreren. Het was een hele mooie indrukwekkende dag. De saamhorigheid was bijzonder, want er kwamen duizenden trekkers naar Den Haag.

- Tevredenheidstest

We willen iedereen hartelijk bedanken voor het invullen van de tevredenheidstest. Ook dit jaar hebben we bewust gekozen voor een papieren versie omdat er nog geen goed online systeem is zonder kinderziektes van de Federatie Landbouw en Zorg. We hebben de conclusie uit deze testen besproken met de vrijwilligers en hulpboeren. Onderstaande aandachtspunten kwamen naar voren.

1. Het is goed om te leren ook contact met collega's te hebben en niet alleen met begeleiders.
2. Let op met tillen, er komt een tilcursus. Dit gaat Geert organiseren, in februari 2020.
3. Rust bewaren in de kantine, hier letten de begeleiders ook op. Ook gaan we het plafond isoleren met geluiddempende platen.
4. Puntje van onszelf: iedereen wil naar de wc als we weer beginnen. De begeleiding gaat 10 minuten voor werktijd de mensen alvast wijzen op wc bezoek.

-Insectenhôtels

Een aantal hulpboeren & vrijwilligers zijn enthousiast begonnen met het maken van insecten hotels. Deze zijn te bezichtigen in de groepsruimte en voor een klein prijsje te koop.

-Afscheid

Een vrijwilliger is op een mooie leeftijd gekomen waarop hij wat rustiger aan gaat doen. Hij was de eerste vrijwilliger van John en Paulien toen zij de zorg op de boerderij gingen uitbreiden 15 jaar geleden. We hopen dat Hij vaak nog even langs komt om de boel op stelten te zetten!

Overlijden van vrijwilligster & komst van haar hondje.

Iedereen is ontzettend geschrokken van het plotselinge overlijden van onze vrijwilligster.

Wat zullen we haar missen, zij was stapelgek op haar hondje.

Aangezien het voor haar familie niet mogelijk was om haar hondje op te vangen hebben wij besloten dat ze bij ons op de boerderij mag komen wonen. Het is een Jack Russel van 1,5 jaar oud, heel lief, speels en ondeugend. Ze gaat nog met Corlene op cursus zodat ze wat beter leert luisteren.

Ze kan het goed vinden met de ander honden. We hopen dat ze binnenkort ook lekker los op het erf kan banjeren.

-Fietsen te koop! Er zijn weer een aantal fietsen klaar voor de verkoop, zegt het voort in uw vriendenkring. Goede 2e hand fietsen te koop bij De Boerderij.

- Koeien

Donderdag 16 mei zijn de eerste koeien weer naar buiten gegaan. Dit is altijd weer een leuk maar ook een spannend moment voor iedereen. Ze maken gekke sprongen, en alle koeien waren duidelijk blij om weer naar buiten te gaan.

Koeien weer binnen

Alle koeien staan weer binnen na een heerlijke zomer buiten op het weiland. Veel hulpboeren en hun begeleiders zijn bezig om de koeien te scheren. Een vak apart maar heel leuk om te leren en te doen.

Dit gebeurt omdat de vacht van een koe anders te dik wordt en ze gaan zweten in de stal, waardoor ze kou kunnen vatten.

We hebben nu alle koeien binnen staan lekker veel werk in de stal, gezellig nu het ook wat minder goed weer wordt.

-Logo&huisstijl

Het logo wordt in een nieuw jasje gestoken en er wordt er op dit moment achter de schermen hard gewerkt aan een huisstijl, folders, en andere uitingen. Het resultaat hiervan zullen we het nieuwe jaar afronden en laten zien aan iedereen.

Tot zover de info via de nieuwsbrieven.

De bloementuin heeft het heel goed gedaan. Het verhogen en vermengen van de bodem met zand heeft zijn vruchten afgeworpen. De dahlia's deden het prachtig en de knollen zagen er goed uit toen ze er in het najaar weer uitgehaald werden. De groenten tuin heeft het minder goed gedaan. De groei zat er niet goed in. Of de oorzaak de droogte is, is nog een vraag. Ook waren er minder klanten en werd er af en toe proletarisch gewinkeld. Dat maakt het er wat minder leuk op .

De inrichting van de groente tuin gaan we volgend jaar anders doen zodat de hulpboeren en vrijwilligers, meer kunnen gaan smullen van de heerlijke onbespoten groente uit onze tuin.

Er is een stukje in de nieuwsbrief gezet zodat de achterbannen van de hulpboeren dat ook weten. Zij kunnen aangeven of ze interesse hebben om met de groente uit onze tuin te koken. Verder gaan we vaker een soepje maken met de courgettes en pompoenen. Met de logees gaan we ook recepten maken met de spullen uit de tuin. Ze kunnen dan helpen oogsten en koken. In de moestuin hebben we het glas met de lijsten van de platte bak vernieuwd. Het hout was erg slecht en nu kunnen we ze weer veilig optillen en open zetten.

In januari zijn de schapen geënt tegen zere bekjes en rotkreupel. Door de zere bekjes konden we niet lekker met de lammetjes knuffelen, want dat is besmettelijk, ook voor mensen. Door de enting had er geen een lammetje plekjes en hebben we heerlijk geknuffeld. Volgend jaar weer inenten. De zoönose check voor 2019 was al in november 2018 gedaan en wordt verzet naar februari 2020 zodat het samenvalt met de bedrijfscontrole, Dat is een voordeel in tijd en geld. In juli worden alle schapen en geiten standaard geënt tegen Q-koorts.

Een konijn heeft een nestje jongen gekregen en die hebben allemaal een nieuw baasje gekregen. Poes Puk heeft wel 7 kittens gekregen. Dat was erg veel maar Puk deed het goed. Een kitten is op de boerderij gebleven en heeft de naam Max gekregen. De andere 6 hebben allemaal een nieuw baasje gevonden. Rond de kerst werden we verrast door een jonge cavia die ineens in het hok liep. Waarschijnlijk was het nieuwe vrouwtje al zwanger voor ze naar ons kwam. Verder zijn er weer nieuwe kalfjes gekomen van de andere boerderij en zijn er weer koeien die gaan kalveren verkocht. Wij melken niet op onze boerderij.

Rond de kerst zijn we weer naar het Geertje geweest en dat is altijd gezellig. Even een bakkie en dan de kerstsfeer opsnuiven op het erf van boerderij het Geertje.

Dit jaar zijn we met de vrijwilligers ook naar boerderij het Geertje geweest, we hebben daar geleerd hoe je kaas maakt en daarna zijn we in een restaurant in de buurt gaan eten. Het is hartverwarmend om deze groep mensen bij elkaar te zien. Samen met hun partners zetten wij ze graag in het zonnetje want ze zijn voor ons en onze hulpboeren onmisbaar. Ook dit jaar is met iedere vrijwilliger een functionering gesprek gehouden.

De VOG 's die verlopen waren zijn opnieuw aangevraagd en goedgekeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- nieuwsbrief mei 2019
- nieuwsbrief december 2019
- brandoefening 2019
- familiemiddag uitnodiging
- familiemiddag uitnodiging logees

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

3.2 Algemene conclusies

Dit jaar hebben wij weer veel steun, gezelligheid en kennis mogen ervaren van onze vrijwilligers. Zonder hen kunnen veel klussen niet door de hulpboeren gedaan worden omdat ze veel begeleiding vragen. Door de vrijwilligers kunnen wij dus echte klussen met de hulpboeren doen. Wij bieden dan ook arbeidsmatige dagbesteding. Voor alle hulpboeren is er werk op maat zolang ze bereid zijn om inzet te tonen. Hierdoor gebeurt het wel dat een stagiaire niet doorgaat op De Boerderijn omdat het meer een persoon is voor de beleving dan voor het doen van klussen.

Door het afkeuren van de audit zijn we genoodzaakt met een dure specialist in zee te gaan. Dat is naar ons idee jammer van het zorgbudget van de loge. Dit wordt helaas door de overheid bepaald. Er zou naar ons idee een splitsing moeten komen van indicaties voor kinderen met een lichtere of zwaardere zorgvraag. De samenwerking met deze persoon heeft enige tijd gekost maar alle leerdoelen en plannen zijn klaar. Het is jammer dat je voor de eenvoudige leerdoelen die eruit naar voren komen een specialist in de arm moet nemen.

De brandoefeningen waren weer leerzaam en we merken dat iedereen er aan gewend raakt, rustiger is bij de oefening.

De doelstelling voor 2019 waren: dat Paulien meer af gaat bouwen en Geert en Corlene het bedrijf over 4 jaar over gaan nemen. Als stap hier naar toe is Corlene per 1 januari 2020 in VOF De Boerderijn gekomen en gaat ze meer in het bedrijf werken. Paulien krijgt vanaf 2020 elke donderdag vrij. We leren veel van de avonden van de vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland waar we lid van zijn. We hebben op 1 na alle avonden gevolgd. We hebben de contacten met scholen, gemeente en instellingen onderhouden en versterkt waar nodig. Ook hebben we alle vertegenwoordigers van hulpboeren gesproken en zijn de lijnen kort. De logees hebben een WLZ indicatie.

Er is gewerkt aan onderhoud, de fietsenwerkplaats is aan de buitenkant geheel geschilderd. De paarden paddock/kippenhok/geitenhok staan nog op ons verlanglijstje voor de komende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

4.1 Deelnemers

Onze hulpboeren komen van het speciaal onderwijs, veelal ZMLK. Twee deelnemers hebben regulier onderwijs gevolgd.

Het aantal individuele hulpboeren is 19. Er zijn 2 hulpboeren een dag minder gaan werken. Zij komen nu allebei nog 1 dag in de week. 1 hulpboer heeft afscheid genomen en is ander werk gaan doen. 1 hulpboer is vrijwilligers werk gaan doen op een andere zorgboerderij, een mooie stap vooruit. De plekken zijn ingevuld door 2 stagiaires van het ZMLK onderwijs. 1 jongen komt 2 dagen per week stage lopen en 1 meisje komt 1 dag per week stage lopen.

De verhouding mannen en vrouwen is iets veranderd. Er werken nu 13 mannen en 6 vrouwen bij ons. In de leeftijd tussen de 17 en 67 jaar. De samenwerking tussen de hulpboeren gaat goed. Natuurlijk is er met de een, een betere match dan met de ander maar omdat we veel begeleiders hebben kunnen we in kleine groepjes werken en dat zorgt ervoor dat we eventuele spanningen direct opmerken en kunnen handelen. De hulpboeren voor dagbesteding hebben een ZZP tussen de 4 en 6.

In het logeer weekend hebben we 6 slaapplekken. De jongens zijn op dit moment tussen de 14 en 19 jaar. Ze hebben op een na allemaal en WLZ indicatie. Dat is fijn want dan mogen ze ook na hun 18e verjaardag nog blijven logeren. Twee jongens delen een weekend, ze slapen allebei een nachtje en zijn er op zaterdag allebei. Alle logees zitten op het ZMLK onderwijs. Het is een fijne groep jongens die goed bij elkaar passen. Op zaterdag is er overdag nog een jongen van 10 jaar, die is er tot 16 uur. Hij is nog te jong om te logeren voor onze groep. Hij heeft wel een goede aansluiting met de anderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

4.2 conclusie m.b.t. deelnemers

We hebben met de dagbesteding een fijne groep mensen die goed bij elkaar passen. De niveaus verschillen en hierdoor is er voor iedereen werk naar vermogen. Er zijn deelnemers die naast het klussen ook willen beleven en er zijn deelnemers die vooral willen werken. Wij verwachten wel inzet van iedereen, naar vermogen. De een zijn concentratie boog is redelijk de ander is kort. Wij willen de groep niet groter maken dan 10 deelnemers per dag. Daarbij hebben we elke dag naast de 2 vaste begeleiders 3 vrijwilligers. Dit omdat we dan echte klussen kunnen doen en er voldoende toezicht is voor de veiligheid. Daarnaast is er hierdoor ook persoonlijke aandacht voor iedereen.

De plek die open is wordt ingevuld dooreen deelnemer die bij de groep past, dat is belangrijker dan snel opvullen van de open plek.

Voor de logees onder de achttien worden we ondersteund door een kinderpsycholoog. Zij is bij de intake en helpt met het maken van de verslagen en bepalen van de leerdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar een maatschappelijke stagiaire gehad. Dat was een gezellige stagiaire die goed met de deelnemers om kon gaan. Zo is het een fijne tijd voor alle partijen. Aan het einde van elke dag vullen we het stageboekje in en bespreken we hoe het gegaan is. Het gaat om een snuffelstage van 30 uur. Zij krijgen geen verantwoording.

Voor stagiaires vanuit een zorg opleiding hebben we 2 jaar terug besloten even een stop in te voeren. De stagiaires vroegen te veel begeleiding en toonden minimaal initiatief. Dit gaf te veel frustratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

4.5 vrijwilligers

Op dit moment zijn er naast 2 vaste begeleiders ook 3 vrijwilligers voor de logeerweekenden. Dat is fijn want dat geeft ons de ruimte om het weekend ook even afstand te kunnen nemen van werk.

Voor de deelnemers van de dagbesteding hebben we hulp van 15 vrijwilligers. Zij komen op een vaste dag. Dit is fijn voor ons en voor de hulpboeren geeft het duidelijkheid. Het zijn 11 mannen en 4 vrouwen. Iedereen heeft zijn eigen specialiteit en daar worden ze voor ingezet. Ze werken in groepjes met 1 of 2 hulpboeren.

Daarnaast rijden 2 vrijwilligers een hulpboer naar zijn werk en terug.

Doordat de hulpboer die door een vrijwilliger gebracht en gehaald werd nu nog een dag op de boerderij werkt, zijn de vrijwillige chauffeurs allebei één keer per week gaan rijden. De een in de ochtend de ander in de middag. De andere hulpboeren komen allemaal zelfstandig op de fiets of met de regio taxi of de ouders brengen hen. De taxi vergoeding voor de deelnemers is verruimd en dat schept weer mogelijkheden.

De specialiteit van de vrijwilligers zijn: fietsen werkplaats, moestuin en bloementuin. Dieren verzorgen. Erf onder houd, timmer klussen , hout zagen/kloven., kantine dienst. Ze hebben daar affiniteit en ervaring mee. Een aantal vrijwilligers hebben een achtergrond als leraar of leermeester.

Dit jaar heeft onze eerste vrijwilliger afscheid genomen. Hij is 76 jaar en gaat het wat rustige aan doen. We hebben in december afscheid genomen en hij heeft een mooi herinnering boek gekregen van de afgelopen 15 jaar. Dat is ook heel leuk om te maken, 15 jaar opbouw van de zorgboerderij. Ik weet nog goed dat John en ik het een hele stap vonden om met een vrijwilliger te gaan werken. Maar het is ons heel goed bevallen en nu zouden we niet meer zonder kunnen. Er was ook een heel verdrietige gebeurtenis. Een andere vrijwilliger is heel plotseling overleden. Ze was er altijd op dinsdag en met deze groep hebben we haar herdacht. We hebben erwtensoepe gegeten, dat maakte ze af en toe voor ons, en haar hondje Jackie is bij ons op de boerderij komen wonen. Ze wordt gemist.

In oktober hebben we ons jaarlijkse uitje gehad. Wij nodigen dan ook de partner van de vrijwilliger uit. Als zij er niet achter staan dat de vrijwilligers elke week een dag bij ons komen hebben wij geen vrijwilligers. Het thuisfront is belangrijk.

In november zijn alle jaar evaluaties rond en houden we een info/inspraak avond waarin we mondeling de nieuwe leerdoelen doornemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG vrijwilligers
- uitje vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Naast de vrijwilligers is er altijd ondersteuning van Geert, Corlene of Paulien. Zij blijven hoofdverantwoordelijk.

Vanaf 1-1-2020 werkt Paulien op maandag en vrijdag op de groep en doet ze op dinsdag en zaterdag kantoor taken en organiseren van zorgtaken. En op woensdag en het weekend de knaagdieren verzorgen.

Geert werkt 4 dagen op de groep en doet daarnaast elke dag het vee verzorgen, land onderhoud, technische klussen , organiseren van alles wat met de boerderij te maken heeft.

Corlene werkt op dinsdag en donderdag op de groep en doet op woensdag organiseren van zorgtaken, PR zaken zoals website en folder, regelt intake van nieuwe logees en heeft contact met kinderpsycholoog en ouders voor gesprekken. Zij is verantwoordelijk voor de pony's.

Zonder vrijwilligers krijgen de hulpboeren minder persoonlijke begeleiding waardoor ze minder kunnen leren. Nu werken we in kleine groepjes en doen we echte klussen waar veel toezicht bij nodig is. Maar het zijn ook wel de echte klussen die veel voldoening geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

Het doel was de BHV herhaling voor Geert, Corlene en Paulien, deze is behaald. De cursus preventie medewerker gaat door Geert gedaan worden in 2020. Verder was het doel de avonden te volgen van de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland. Op een na zijn we alle avonden geweest.

Een ander doel is 4 keer per jaar een brandoefening te houden zodat de hulpboeren en vrijwilligers rustiger worden bij een oefening doordat ze weten wat er gaat gebeuren, dat is ook behaald.

De til cursus is helaas niet gelukt. We konden lange tijd geen fysiotherapeut vinden die aan onze doelgroep de cursus kon geven. Gelukkig staat de cursus nu gepland voor februari 2020.

Ook een belangrijk doel is elke maand de regels bespreken. Herhaling is heel belangrijk voor het onthouden van de regels. De regels zijn er voor de veiligheid en een fijne omgang met elkaar. Dit is op 2 keer na goed gegaan. Ook was het weer tijd voor een RI&E op ons bedrijf, deze is gehouden.

De audit is gehouden en na aanpassing goedgekeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- avond door vereniging door Down team
- BHV Paulien
- BHV Corlene
- brandoefening 2019

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Geert, Corlene en Paulien hebben op 17 april 2019 weer de BHV herhaling gedaan samen met enkele collega zorgboeren. Dat is altijd een leerzame cursus met praktijk situaties vanuit de boerderij.

Via de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland zijn er informatieve avonden gehouden. De info avond over de ontwikkeling van mensen met Down Syndroom, gegeven door het Down team van MEE, en de intervisie avonden waren gericht op de praktijk en voor ons het meest leerzaam. Maar de avond over het invullen van het jaarverslag door meneer Visser was ook leerzaam en we kregen goede tips zoals lees eerst de vragen door zodat je niet alles dubbel hoeft in te vullen.

Verder was er een bijeenkomst met als thema: gevaren en bijna ongevallen. Ook dit is ervaren als heel leerzaam door de praktijk voorbeelden.

De thema's voor de intervisie avonden waren:

-omgang met ouders, familie, begeleiding van hulpboeren/logees.

-de ander avond was er een pot met onderwerpen en daar trokken we elke keer een onderwerp uit. Ook heel leerzaam en uiteenlopende onderwerpen kwamen aan bod.

Er is in weer 4 keer een brandoefening gehouden in 2019 zodat alle groepen met daarbij de deelnemers en vrijwilligers van die dag mee deden met de oefening. Het geeft rust als we dit regelmatig herhalen. Ook het alarm laten we die dag horen.

Punten die hieruit naar voren gekomen zijn:

- gele hesjes Bhv'ers niet vergeten.

-iedereen komt mee, ook al zit je op de wc.

-duidelijk de boodschap over brengen dat er brand is en duidelijk reageren dat je de melding begrepen hebt.

-Het was voor de slechthorende hulpboer niet te verstaan dat er brand was. Het mag de volgende keer harder worden geroepen en degene even bij de hand pakken en begeleiden naar de geitenweide

-zorg dat de brandblussers vrij hangen.

-Met de burens overlegd of wij bij een brand waarbij we niet op het bedrijf kunnen blijven, eventueel naar hen kunnen komen. Dit was al de afspraak maar er zijn nieuwe bewoners gekomen naast ons en daarom de afspraak opnieuw gemaakt. Dit is goed.

-bij brand melding altijd de brandplek doorgeven aan begeleiders.

De brandblussers en brandslangen zijn op 4-2-2019 weer gecontroleerd door BRAHO.

Op 23 januari is er een RI&E gehouden door Stigas.

Daaruit kwamen een paar punten naar voren:

-houden van stieren is gevaarlijk, we hebben een stierkalf, is gecastreerd en gaat met anderhalf jaar weg.

-maak een preventie onderhoudsschema voor de machines, dit gaat Geert doen in 2020.

-maak een preventie onderhoudsschema voor speeltoestellen, dit gaat Geert doen in 2020

-volg een online cursus preventie medewerkers via Stigas, dit gaat Geert doen in 2020

-laat de elektrische installaties 1 keer in de 5 jaar keuren door een erkend bedrijf, dit is gedaan. De punten die daaruit naar voren kwamen zijn aangepast en goedkeuring is gegeven.

-er is een kloofmachine, daarbij werken we nooit alleen en hij is zodanig aangepast dat je met 2 handen moet werken, dus je legt het blok erop, en daarna kun je met 2 handen de machine bedienen voor het kloven.

Uit de audit voor het kwaliteitskeurmerk kwam naar voren dat we een SKJ registratie moeten hebben om de logeerweekenden te mogen verzorgen. Dit komt omdat onze logees onder de 18 jaar oud zijn. SKJ is een kwaliteitsregister voor Jeugd. Helaas bleken de diploma's van Corlene te zijn verouderd en niet meer aan de eisen te voldoen om hiervoor in aanmerking te komen. Om toch een oplossing te kunnen regelen gaan we een samenwerkingsverband met Mariëlle aan, zij is kinder- jeugdpsycholoog en heeft deze registratie wel. Mariëlle maakt

voor alle logees een nieuw logeer plan wat voldoet aan de eisen. Ook kunnen we altijd een beroep doen op haar deskundigheid en om advies vragen. Voor de stagiaires (onder de 18 jaar) die via het ZMLK onderwijs stage lopen om te leren voor hulpboer, kunnen we gebruik maken van de SKJ/BIG geregistreerde gedragskundige van de school. Die kijkt mee met het opstellen van de leerdoelen en de evaluaties.

In juni hebben we weer meegedaan met de prokkeldag van het ZMLK onderwijs. Dan komen 4 leerlingen snuffelen aan het verschillende werk op De Boerderijn. Het is altijd heel gezellig en we delen de gasten in bij een groepje vaste hulpboeren met een begeleider. Het is verrassend voor de leerlingen om te zien wat werken op een zorgboerderij in houdt.

Daarnaast gaan we in november al enkele jaren naar Next Step in Zoetermeer. Dit jaar is Corlene geweest met 2 hulpboeren. Dat is een ochtend waar bedrijven die dagbesteding bieden zich kunnen presenteren aan leerlingen (met hun ouders) die na school een dagbesteding plek zoeken. Dit wordt ook in Leiden georganiseerd en daar gaat Geert naar toe. Behalve dat het gezellig is en je collega's ontmoet, komen er ook weer nieuwe hulpboeren uit voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Bijscholing voor begeleiden diabetes deelnemer, bevoegd en bekwaam blijven. Dit gaat via GEMIVA een keer in de 3 jaar.
- BHV elk jaar herhalen
- elke maand regels bespreken
- 4 keer per jaar brandoefening
- cursus preventie medewerker, gaat Geert doen in 2020
- avonden Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland bezoeken
- elke 3 jaar RI&E bedrijf laten doen
- elke 5 jaar elektrische controle laten doen
- avonden volgen over autisme door ervaringsdeskundige bij GGZ
- SKJ registratie halen, lange termijn doel voor Corlene

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zowel wijzelf als onze vrijwilligers leren het meest vanuit de praktijk situaties. Daarom zijn de intervisie avonden en de info/inspraak avond voor de vrijwilligers zo belangrijk voor ons. Evenals de BHV herhaling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wat betreft de administratie waren er verbeterpunten:

Zo is het verplicht om 2 keer per jaar een gesprekje te houden met de deelnemers, i.p.v. een keer, en dat ook in een verslagje te verwerken. De tussenevaluatie mag alleen met de deelnemer en daar hoeven de vertegenwoordigers niet bij te zijn. Wel moeten zij het lezen en ondertekenen. Dit gaan we dus invoeren met het formulier begeleidingsplan/tussenevaluatie. De jaarevaluatie blijft zoals nu, daarbij worden vertegenwoordigers van de hulpboer ook uitgenodigd.

De deelnemers hebben allemaal weer evaluatie gesprekken gehad. De nieuwe leerdoelen/werkdoelen zijn met de begeleiders doorgenomen. De PBER schappen zijn verdeeld onder Geert(5), Corlene(9) en Paulien(5).

De gesprekken en rapportage voor de logees verzorgd Corlene samen met de kinderpsycholoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed de leer/werkdoelen te evalueren. Er komen soms onverwachte wensen naar voren, maar dat is niet vaak. Onze lijnen met de deelnemers en de vertegenwoordigers is kort waardoor we goed weten wat iemand graag doet en was de mogelijkheden zijn. Doordat we onze hulpboeren goed leren kennen in de loop der jaren zien we ook snel of iemand goed in zijn vel zit.

Het is ook een uitdaging om nieuwe klusjes uit te proberen en aan te leren.

Voor een deelnemer kwamen we met elkaar tot de conclusie dat de persoon uitgekeken was op De Boerderijn en het wenselijk was op zoek te gaan naar ander werk. Dit is in januari 2020 gerealiseerd. Een persoon is overgestapt van dagbesteding naar vrijwilligers werk. Een goede stap vooruit.

Er is weinig verloop van vrijwilligers en hulpboeren, dat zorgt voor een fijne stabiele situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak vrijwilligers
- inspraak logeeropvang
- inspraak tevredenheid dagbesteding
- inspraak tevredenheid logees

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke maand bespreken wij de regels en dat is een inspraak moment voor tips en vragen.

Daarnaast houden wij 4 inspraak middagen nadat de groepspunten uit de tevredenheid test bekend zijn. Dit jaar waren e punten:

1. Het is goed om te leren ook contact met collega's te hebben en niet alleen met begeleiders.
2. Let op met tillen, er komt een tilcursus. Dit gaat Geert organiseren, in februari 2020.
3. Rust bewaren in de kantine, hier letten de begeleiders ook op. Ook gaan we het plafond isoleren met geluiddempende platen in 2020.
4. Puntje van onszelf: iedereen wil naar de wc als we weer beginnen. De begeleiding gaat 10 minuten voor werktijd de mensen alvast wijzen op wc bezoek.

Voor de vrijwilligers houden we een aparte inspraak avond dat was dit jaar in november. Daarin worden vragen over de begeleiding besproken en nieuw werkdoelen.

Ook krijgt elke vrijwilliger een functionering gesprek. Daar komt vaak weinige nieuws uit. Ze stellen de vragen direct op de dag dat ze er zijn. De lijnen zijn kort, ook met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De sfeer is goed, iedereen voelt zich thuis en zegt wat hij er van vindt op zijn manier. Als er toch iets is horen wij dat ook. Hou de lijnen ook naar de achterban kort, vooral naar PBers van hulpboeren. Doordat die wel eens wisselen kunnen contacten veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar zijn de tevredenheidstesten zowel voor de dagbesteding als voor de logees weer in de papieren versie gehouden.

Logeeropvang:

Er zijn van de 6 uitgedeelde enquêtes 2 ingevulde exemplaren teruggekomen. Er zijn twee verschillende versies van de enquête uitgedeeld, afhankelijk van het niveau van de deelnemer.

Van versie 1 zijn er 2 uitgedeeld en 1 teruggekomen. Deze logees is tevreden.

Voor vraag 24: welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij gaf:

- de deelnemer een 9

Voor vraag 26: welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij gaf:

- de deelnemers een 9.

Feedback die meegenomen kan worden is dat deelnemer aangeeft graag te logeren, zich thuis voelt. Ouders geven aan dat hun kind vooruit gaat, wij altijd goed bereikbaar zijn voor vragen en open staan voor tips de begeleiders zijn aardig en professioneel, ons kind is niet meer bang voor dieren.

Van versie 2 zijn er 4 uitgedeeld en 1 teruggekomen. De enquête bestaat uit twee delen, één deel voor de deelnemers met smileys en één deel voor de ouders/ verzorgers.

Bij vraag 25: welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten van de boerderij, gaf :

- de deelnemer een 10.

Bij vraag 27: welk rapportcijfer zou je geven aan de begeleiding op de boerderij, gaf:

- de deelnemer een 10.

De deelnemer zelf kiest bij alle vragen de meest positieve smiley. Hij gaat graag naar de boerderij en heeft het super goed naar zijn zin met de andere jongens. Hij geeft aan graag te willen leren minder te schelden.

Feedback die naar voren komt uit de opmerkingen van ouders/ verzorgers is dat hun kind graag naar de boerderij gaat logeren, dat de sfeer goed is.

Dagbesteding:

Er zijn van de 20 uitgedeelde enquêtes 18 ingevulde exemplaren teruggekomen. Er zijn twee verschillende versies van de enquête uitgedeeld, afhankelijk van het niveau van de deelnemer. Van de 20 uitgedeelde exemplaren zijn er 10 maal versie 1, en 10 maal versie 2 uitgedeeld.

Versie 1 9 formulieren terug gekregen.

De algemene conclusie van de ingevulde enquêtes is dat men tevreden is.

Voor vraag 24 : welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij gaf:

- vijf hulpboeren een 8

- een hulpboer een 9

- drie hulpboeren een 10.

Voor vraag 26: welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij: gaf:

- vier hulpboeren een 8

- vijf hulpboeren een 10.

Vragen die unaniem positief worden ingevuld zijn bijvoorbeeld 'zijn de begeleiders voldoende deskundig', 'hebben de begeleiders voldoende respect voor je', 'krijg je voldoende begeleiding' en is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt'. Heb je voldoende informatie gekregen voor je op de boerderij kwam werken, overleg je regelmatig met je begeleider over je werk, kun je altijd naar de leiding met je vragen of problemen. Hieruit blijkt wat deelnemers positieve punten aan de Boerderij vinden. Tevens geven een aantal deelnemers aan dat ze door de begeleiding op de Boerderij vooruit zijn gegaan, al is dat niet altijd het doel. Ze geven aan dat ze meer geleerd hebben over de dieren en hoe ze met ze om moeten gaan. Het wordt goed uitgelegd en dat geeft hen meer zelfvertrouwen. Ook zijn er deelnemers die de kantine als druk ervaren. Wij zijn in onderzoek hoe het geluid te dempen in de kantine.

Er zijn ook een aantal punten van feedback waar van geleerd kan worden. Ik noem hier punten die door deelnemers/ouders genoemd worden.

'vind je de boerderij schoon/ voldoende veilig',

-1 hulpboer geeft aan de situaties wel verbeterd te vinden maar een stoeprandje nog gevaarlijk.

-Een aantal hulpboeren geven aan het werk soms zwaar te vinden maar ervaren dat niet als probleem.

-Daarnaast geven alle hulpboeren aan dat het werk aangepast wordt aan hun mogelijkheden.

-Een hulpboer geeft aan weinig contact met collega hulpboeren te hebben, maar vindt het in een klein groep werken niet leuk, vindt dat psychisch zwaar, wil alleen werken.

- Goed om te zien dat er nog steeds nieuwe dingen geleerd worden.

-Er is veel afwisselend werk, dat is fijn.

-Ik heb geen behoefte aan meer contact met andere ouders.

-Graag iets doen aan de galm in de kantine.

-De begeleiders staan open voor ideeën en tips.

-Fijn dat er met picto's gewerkt wordt.

-Voor een duidelijke uitleg kun je ook de situatie tekenen.

-Komt moe maar voldaan thuis.

-Leerpunt voor mijn kind; contact maken met andere deelnemers en niet alleen met begeleiding.

-Er is soms discussie tussen deelnemers, dat vind ik moeilijk.

-ik kan beter mijn grenzen aangeven.

-Meer ventilatie in de cavia schuur.

-Ik moet me vaak aan anderen aanpassen en zij niet aan mij.

-alles wordt goed uitgelegd.

Tenslotte zijn er nog wat korte vragen/opmerkingen zoals: ik zou graag leren knaagdieren oppakken, ik weet niet hoeveel stro er in het hok moet, fijn begeleiding in een klein groepje, ik vind het spannend om dicht langs de sloot te werken, ik vind het moeilijk als iemand mij heel lang aankijkt, ik vind het spannend als de koeien los lopen, ik wil graag leren het halster omdoen bij de pony, ik wil graag houtzagen, ik wil leren lassen, ik wil graag leren hoe ik een poes moet verzorgen, ik wil leren hoe ik moet koeien voeren, ik wil graag fietsen slopen in de werkplaats, ik vind onkruid uit de tuin wegbrengen leuk, ik wil graag geiten mesten, ik wil graag eieren rapen.

Versie 2 9 formulieren teruggekregen

Ook hier is de algemene conclusie van de ingevulde enquêtes dat men erg tevreden is. De enquête bestaat uit twee delen, een deel voor de deelnemers met smileys en een deel voor de ouders/ verzorgers.

Van versie 2 zijn er 10 uitgedeeld en 9 teruggekomen. De enquête bestaat uit twee delen, één deel voor de deelnemers met smileys en één deel voor de ouders/ verzorgers.

Bij vraag 25: welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten van de boerderij, gaf:

- een hulpboer een 7
- drie hulpboeren een 8
- vier hulpboeren een 9
- een hulpboer een 10

Bij vraag 27: welk rapportcijfer zou je geven aan de begeleiding op de boerderij, gaf:

- vier hulpboeren een 8
- vier hulpboeren een 9
- een hulpboer een 10.

De acht deelnemers die de lijst met smileys hebben ingevuld geven allemaal aan dat ze het werk leuk vinden. Ook alle deelnemers geven aan de begeleiders leuk te vinden en zich op zijn gemak te voelen. De overige vragen worden positief en een enkele keer neutraal ingevuld.

Van de tien enquêtes zijn er 9 ouders/ verzorgers die ook het begeleidende deel hebben ingevuld. De feedback punten zijn verwerkt onder versie 1.

Algemene conclusie 2019

Alle enquêtes samen kan gesteld worden dat de deelnemers die de enquête hebben ingevuld over het algemeen tevreden zijn. Punten waar de Boerderij goed op scoort zijn o.a. goede begeleiding, respect, veilig en schoon, een goede sfeer en je gaat als deelnemer vooruit.

Als punten van aandacht voor het komende jaar zou ik willen meegeven:

1. leren contact met collega's te hebben en niet alleen met begeleiders.
2. let op met tillen, er komt een tilcursus. Dit gaat Geert organiseren, in februari 2020. De datum staat vast.

3. Rust bewaren in de kantine, hier letten de begeleiders ook op. We gaan het plafond isoleren met geluiddempende platen, in 2020.

-Iedereen is 5 minuten voor de pauze binnen om zijn pak uit te doen en handen te wassen. De begeleiders hebben hierin een taak. Om kwart voor 3 alles opruimen en naar binnen.

-Puntje van onszelf: iedereen wil naar de wc als we weer beginnen. De begeleiding gaat 10 minuten voor werktijd de mensen alvast wijzen op wc bezoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn op de goede weg, zie ook punt 6.5.

Dit komt mede door de fantastische groep hulpboeren en logees, hun vertegenwoordigers, zeer betrokken vrijwilligers en door het respect voor onze medemens. Het open zijn naar elkaar en natuurlijk de korte lijnen.

De respons vanuit de groep logees was laag. Van de 6 logees waren er 2 lijsten ingevuld. Wij denken dat dit komt omdat we net een oudermiddag georganiseerd hadden en het daarom een beetje dubbelop was. Daarnaast zijn de lijnen kort en spreken we elkaar regelmatig. We gaan zien of dit in 2020 weer zo is. Zo ja dan kunnen we het jaar daarna de tevredenheidsmeting misschien op een ander moment houden. Het invullen is vrijblijvend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sfeer is goed, spanningen snel gesignaleerd waardoor het goed te sturen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

info/inspraak ouders logees

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	17-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Jaarlijks organiseren we een ouder overleg voor onze logees. Tijdens dit overleg bespreken we verschillende onderwerpen: planning voor 2020, vakanties, voorstel rondje voor de ouders van nieuwe logees, tevredenheidstest, wanneer zijn de jaar evaluaties, en wat verder ter tafel komt. Ouders kunnen mee denken en er is ruimte om vragen te stellen.

avond vrijwilligers info leerdoelen hulpboeren

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Jaarlijks organiseren wij een avond speciaal voor al onze vrijwilligers. Tijdens deze avond bespreken we (nieuwe) zorgplannen en doelen van de hulpboeren. Er is dan ruimte om onder het genot van een kopje koffie vragen te stellen en informatie te delen over bijvoorbeeld de juiste begeleidingstijl, afspraken, beperkingen, enz. De informatie is vertrouwelijk en de vrijwilligers zijn hiervan op de hoogte.

voor bij WLZ aantoonbaar 2x per jaar evaluatie uit en bespreek die actie in jaarverslag over 2019.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	alle gesprekken zijn gehouden, zowel jaar evaluatie als tussen evaluatie.

nieuwsbrief uitgeven 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2019
Actie afgerond op:	13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	2 nieuwsbrieven uitgegeven.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Weer 4 keer geoefend dit jaar. Elke dag een keer.

overleg GEMIVA december 2019

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehouden en punten besproken. Verslag volgt in jaarverslag of via bijlage.

uitwerken tevredenheidsonderzoek dec 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: de tevredenheidstesten waren positief ingevuld. We hebben 3 punten kunnen selecteren en in de groep besproken. Het verlag komt in het jaarverslag.

inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: elke maand in alle groepen de regels besproken.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle jaarevaluaties en tussen evaluaties zijn afgerond voor 2019

meedoen met next Step info dagen scholen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Corlene is er naar toe geweest met een hulpboer. Was heel goed om te doen voor het werven van nieuwe stagiaires voor ZMLK onderwijs.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken zijn gehouden. Een vrijwilliger stopt eind december 2019, een vrijwilliger is plotseling overleden. We gaan op zoek naar nieuwe vrijwilligers.

Tevredenheid onderzoek deelnemers uitdelen**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 21-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle schema's zijn uitgedeeld en van de dagbesteding heeft maar 1 persoon het niet ingevuld. Binnen kort houden we een inspraak middag waarin we de punten uit de test gaan bespreken. Van de logees kregen we 2 formulieren terug van de 6. Dat is weinig maar we hebben ook in deze tijd de ouder middag en daar komen ook de vragen en info aan bod. Verder zijn de lijnen met de ouders van de logees kort. We spreken ze elke maand.

familie middagdag**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 21-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op 14 september was er familiemiddag voor de dagbesteding. Iedereen mocht uitnodigen wie hij wilde. Het was heel gezellig druk en prachtig weer. Het is mooi te zien hoe iedereen trots de boerderij laat zien. Op zondag 22 september was er familie middag voor de logees. Ook zij troffen heel mooi weer en konden fijn de broertjes en zusjes en opa's en oma's en alle bekenden de boerderij laten zien. Het waren 2 fijne middagen .

VOG vernieuwen van vrijwilligers zo nodig**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 10-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** VOG aanvragen zijn zo nodig vernieuwd**Q-koort enten****Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2019**Actie afgerond op:** 19-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** alle schapen en geiten geënt tegen Q koorts.**periodiek controle elektrische installaties****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Door firma De boer uitgevoerd en na aanpassingen goed bevonden.**meedoen met familiedag Swetterhage/GEMIVA****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2019**Actie afgerond op:** 05-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Was een gezellige dag. Veel mensen blij gemaakt met het knuffelen van de dieren.

uitje vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ons jaarlijkse vrijwilligers uitje is gepland. We zijn ontzettend blij en dankbaar met onze trouwe groep vrijwilligers. In oktober gaan we kaas maken en aansluitend uit eten met elkaar.

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geert, Corlene en Paulien hebben op 17 april hun BHV herhaling gedaan en het certificaat behaald

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2019
Actie afgerond op: 23-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

Dien de werkbeschrijving (na aanvulling m.b.t. SKJ-professional) in week 16 in ten behoeve van de schriftelijke toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: overeenkomst professional SKJ toegevoegd. actiepoint voor aanvulling diabetesprotocol gemaakt-overleg GEMIVA

Alsnog voldoen aan de norm van het kwaliteitssysteem: er is een professional betrokken bij de zorg aan jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: overeenkomst professional SKJ toegevoegd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-02-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

controle brandblus middelen en EHBO dozen 2018

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 07-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: BRAHO blusmiddelen gecontroleerd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan op 23 januari 2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [januari2019](#) [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: verstuurd op 14 januari 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: verstuurd op 14 januari 2019

overleg GEMIVA

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: gehouden op 7 januari 2019. komt nog een verslag van hen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: verstuurd op 14 januari 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

picto schema's maken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

cursus preventie medewerker? geert

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Q-koort enten

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2020

meedoen met familiedag Swetterhage/GEMIVA

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2020

familie middagdag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Tevredenheid onderzoek deelnemers uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

avond vrijwilligers info leerdoelen hulpboeren organiseren in november

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020

vernieuwen kippenschuur annex paarden paddock annex geitenwei

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2020

info/inspraak ouders logees

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020

VOG vernieuwen van vrijwilligers zo nodig

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

meedoen met next Step info dagen scholen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

hekwerk zolder maken

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

schema maken onderhoud machines

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

uitwerken tevredenheidsonderzoek dec 2019

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

overleg GEMIVA december 2019

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

nieuwsbrief uitgeven 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020

Opstellen jaarverslag 2019

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

controle brandblus middelen en EHBO dozen 2018

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

zoonose cheque

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2022

til cursus geven

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**zoonose cheque****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** zoönose check gehouden en goed gekeurd.**diabetes protocol GEMIVA aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** eindelijk terug ontvangen op 17-2-2020**voor bij WLZ aantoonbaar 2x per jaar evaluatie uit en bespreek die actie in jaarverslag over 2019.****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Opstellen jaarverslag 2019****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** ingediend**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**voor bij WLZ aantoonbaar 2x per jaar evaluatie uit en bespreek die actie in jaarverslag over 2019.****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**controle brandblus middelen en EHBO dozen 2018****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** alle blusmiddelen gecontroleerd door BRAHO brandpreventie en zo nodig vervangen.

til cursus geven

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Gehouden op 17/18/20/21 februari 2020. Iedereen certificaat behaald.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aanvulling diabetesprotocol

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn gedaan, de acties waar we niet aan toe gekomen zijn staan weer voor de komende jaren opgeschreven. Deze acties zijn geen prioriteit nummer een.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

9.1 doelstelling voor de komende vijf jaar

Per 1 januari 2020 is Corlene toegetreden tot de VOF. Dat is een belangrijke stap richting overname van het bedrijf, zowel de agrarische tak als de zorgboerderij. De komende jaren zullen Geert en Corlene steeds meer verantwoordelijkheden over nemen van Paulien. Over 3 jaar is Paulien 65 jaar en gaat ze uit de VOF. Ze blijft dan actief als vrijwilliger. De verantwoording ligt dan bij Geert en Corlene. Wij blijven hulp zoeken van vrijwilligers waardoor we de echte klussen kunnen blijven doen en er veel aandacht is voor de hulpboer.

Voor de zorg gaat er gewerkt worden met een digitaal systeem zodra Paulien haar taken overdraagt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

9.2 Doelstellingen komende jaar

Blijven zoals we zijn, spontaan, open en respectvol. Een praktische en nuchtere kijk op zaken behouden. We blijven een familie bedrijf met alle voordelen en nadelen.

Praktische scholing blijven doen, contact met instellingen onderhouden en daar zakelijker in zijn. Onze ervaring is het afgelopen jaar wat minder positief met een instelling. De lijnen zijn te lang, het gaat over veel schijven en er zijn veel personeel wisselingen. Het duurt lang voor je antwoord hebt terwijl die tijd er vaak niet is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De actie lijst is nagelopen.

De instelling waarbij het contact stroef verlopen is, is inmiddels bij ons aan tafel geschoven voor een overleg. De problemen zijn uitgesproken, met de nieuwe PBer, en we hebben een eerlijk en open gesprek gehouden. We staan er weer positief in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- nieuwsbrief mei 2019
 - nieuwsbrief december 2019
 - brandoefening 2019
 - familiemiddag uitnodiging
 - familiemiddag uitnodiging logees

- 4.5**
- VOG vrijwilligers
 - uitje vrijwilligers

- 5.1**
- avond door vereniging door Down team
 - BHV Paulien
 - BHV Corlene
 - brandoefening 2019

- 6.2**
- inspraak vrijwilligers
 - inspraak logeeropvang
 - inspraak tevredenheid dagbesteding
 - inspraak tevredenheid logees

- 8.2**
- aanvulling diabetesprotocol