

Jaarverslag

Januari 2014 - december 2014

DE BOERDERIJN - Geert, John en Paulien van Rijn

Boerderijnummer: 192



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	DE BOERDERIJN - Geert, John en Paulien van Rijn
Adres:	Geerweg 4
Postcode:	2381LT
Woonplaats:	Zoeterwoude
Provincie:	Zuid-Holland
Land:	Nederland
Website:	
E-mailadres:	deboerderijn@hotmail.com

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Paulien van Rijn	
Adres:	geerweg 4	
Postcode:	2381LT	
Woonplaats:	Zoeterwoude	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0715803012	
Mobiel nummer:	0612904943	
E-mailadres:	deboerderijn@hotmail.com	
Jaarverslag opgesteld door:	Paulien van Rijn	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Geert van Rijn	30-3-2015 15:52

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar was een jaar waarin twee gebeurtenissen centraal stonden.

Als eerste het vele werk wat betreft de WMO. Dat heeft veel energie gevraagd waardoor andere zaken niet altijd aan bod kwamen. Zo is er geen tevredenheid onderzoek gedaan onder de hulpboeren. Maar het resultaat is wel dat we met alle gemeenten waar onze deelnemers vandaan komen een samenwerking hebben afgesloten. Dat is geweldig. Dat is voor onze hulpboeren heel belangrijk, zij kunnen bij ons blijven. En het is belangrijk voor het voortbestaan van ons bedrijf. Het tevredenheid onderzoek wordt dit jaar geactiveerd via het digitale systeem. Ook zijn de functionering gesprekken met de vrijwilligers opgeschoven naar 2015. De evaluatie gesprekken met de deelnemers zijn wel gehouden maar later dan gepland. Dit door de tweede, ingrijpende, gebeurtenis van dit jaar.

De tweede gebeurtenis is van heel andere orde. In Juli heeft Boer John gehoord dat hij ongeneeslijk ziek is. Dit is van grote invloed op onszelf als gezin, de hulpboeren, hun familie, en de uitvoering van ons bedrijf. Vanaf de diagnose hebben wij de hulpboeren en diens familie/vertegenwoordiger er bij betrokken. Ons beleid daarbij is dat we het nodige vertellen en verder overgaan tot de orde van de dag. Dus de klussen, de dieren, en vooral veel blijven lachen. Onze ervaring is dat de hulpboeren er heel goed over na denken. Ze kwamen zelf met de vraag: gaat de zorgboerderij dan sluiten als Boer John er niet meer is... Dat is heel confronterend, maar de hulpboeren en vrijwilligers helpen ons fantastisch in deze moeilijke tijd. Door deze situatie zijn we ook op zoek gegaan naar een nieuwe, extra, vrijwilliger. Nu is ons team op goede sterkte zodat Boerin Paulien ook met Boer John mee kan met alle ziekenhuis bezoeken. Zoon Geert is dan altijd aanwezig als verantwoordelijke. Wat de toekomst betreft blijven we bij het nu. Natuurlijk zijn er plannen voor de boerderij maar die komen op een lager pitje te staan. We richten ons nu op goede begeleiding, goede- nuttige klussen, veiligheid, het overdragen van taken van boer John op zoon Geert, en het behalen van de studie van zoon Geert. Daarnaast blijven we werken aan de samenwerking met de gemeentes en samenwerking verbanden via onderaannemerschap.

Elke maand hebben wij weer één weekend logés op bezoek gehad op de boerderij. De weekenden zijn goed bezet en ons streven is om zoveel mogelijk buiten te zijn en lekker te bewegen en met elkaar leren omgaan. Onze groep is heel divers maar zolang iedereen in de groep past is dat juist heel leerzaam voor iedereen. Ons streven is om zo goed mogelijk te letten op de samenstelling van de groep. Het is soms niet te voorzien hoe jongeren zich ontwikkelen in de loop van het jaar. Wij bespreken probleem situaties direct met de vertegenwoordigers, d.m.v. op korte termijn een evaluatie te plannen, om zo samen tot de juiste aanpak te komen.

In juli waren wij weer aanwezig op de familie dag van Swetterhage. Dit is een woongemeenschap van GEMIVA. Een aantal van onze hulpboeren woont daar. Wij gaan daar met onze dieren een dag naar toe. De hulpboeren die daar wonen helpen de hele dag en genieten hier enorm van. Dit jaar was ook koe Roza mee, en de jonge konijnen en pony Salinero. De bewoners knuffelen wat af de hele dag.



In september was onze jaarlijkse familie middag voor de hulpboeren met hun vertegenwoordigers en de vrijwilligers. Bijna alle hulpboeren waren er met hun ouders/vertegenwoordigers. Dit is een mooi moment om met elkaar bij te praten. Ook kunnen de ouders kennis maken met de vrijwilligers. De hulpboeren laten de boerderij zien, dit vinden ze geweldig en het is voor de ouders goed om te weten wat de activiteiten inhouden. Zo worden de verhalen waar ze mee thuis komen ook duidelijker.

In november hebben wij meegedaan aan een sponsorloop met onze hulpboeren. Het was een fantastische dag, heel enthousiast hebben zij met hun ouders loten verkocht en een afstand gelopen. De opbrengst is voor de zorgboerderij. Daarvan maken wij nieuw cavia hokken. In het voorjaar van 2015 gaat Geert deze maken met de hulpboeren.

Ook zijn we deze maand uit geweest met onze vrijwilligers. Zonder hen kunnen wij niet zoveel aandacht en begeleiding geven aan onze hulpboeren. Door deze aandacht kunnen de hulpboeren zich als persoon ontwikkelen en vaardigheden opdoen die zonder de vrijwilligers niet aan bod zouden komen.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Wij begonnen 2014 met 19 hulpboeren voor dagbesteding.

Daarnaast zijn er 7 vaste logees die één keer per maand komen logeren, daarvan zijn er 2 logees die een weekend delen. Wij hebben 6 slaapplekken.

2 logees hebben ook dagbesteding op de boerderij.

In totaal hebben we 24 verschillende deelnemers voor de dagbesteding en logeeropvang totaal. Wij zijn met 18 personen per dag, inclusief de begeleiding.

Er zijn 2 deelnemers met de dagbesteding gestopt. Een persoon om privé redenen, een persoon kan niet met de situatie van boer John omgaan.

Een stagiaire van ZMLK is vaste hulpboer geworden vanaf september.

Een deelnemer heeft de dagbesteding uitgebreid van 2 naar 3 dagen per week.

Op dit moment zijn er weer 2 stagiaires vanuit het ZMLK.

Een loge is gestopt met logeren, gaat goed en heeft een baantje op de zaterdag. Een nieuwe loge is begonnen met logeren.

Wij hebben 7 deelnemers met een psychische hulpvraag en 12 deelnemers met een verstandelijke beperking.



Onze logees zijn in de kalender leeftijd van 14 tot 24 jaar en daarvan zijn er 3 met een verstandelijke beperking en 4 met een andere hulpvraag en enkele van hen hebben ook een lichamelijke handicap.

Een aantal van onze deelnemers vallen in verschillende doelgroepen.

De ontwikkelingen in de WMO zullen bepalen of we de groepen uit moeten breiden. Bv als de budgetten gekort gaan worden. Het is ons streven om dit aantal te houden en de inkomsten niet te verlagen.

Scholing en ontwikkeling

Ook dit jaar hebben wij weer stagiaires gehad van verschillende opleidingen, dierverzorging en MMZ3. Allemaal zijn ze geslaagd en de MMZ 3 stagiair heeft zelfs direct een baan in de zorg gekregen. Daar zijn we best trots op!

Geert is in september begonnen met een opleiding aan het Warmonderhof in Dronten. Het eerste jaar MMZ4. Het 2e jaar manager/ondernemer zorgbedrijf. Hierdoor is hij 2 dagen per 2 weken niet aanwezig als begeleider. Dat vraagt extra inzet van onze vrijwilligers. Dat doen ze met veel enthousiasme, dat is geweldig! Er zijn ook weer jongeren geweest voor hun maatschappelijke stage.

In Maart hebben we de BHV herhaling gedaan, 3 personen. En allen geslaagd.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Wat betreft de BHV wel.

Maar ik had meer avonden willen bezoeken over ziektebeelden via de GGZ. Dat is er niet van gekomen.

De opleiding van Geert gaat goed, in juni 2015 sluit hij het eerste jaar af.

Daarnaast zijn er avonden geweest van onze vereniging. De onderwerpen waren allemaal gerelateerd aan de WMO. Er zijn het hele jaar door veel bijeenkomsten bezocht op Gemeente niveau wat betreft de WMO. Vaak met collega's. Wij hebben meegedacht over hoe de Gemeente het vanaf 2015 in kan gaan vullen. Alles heel leerzaam en tijdrovend. Maar het resultaat is goed. We hebben samenwerkingscontracten afgesloten met Zoetermeer, Lansingerland, Pijnacker/Nootdorp, Voorschoten, Wassenaar, Leidschendam/Voorburg, de H6. En met Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Zoeterwoude, onderdeel van de H13. En voor de logees extra met de gemeente Katwijk en Alphen a/d Rijn voor de jeugd. Deze vallen ook binnen de H13.

In 2015 staat in februari/maart een cursus op het programma over autisme. Veel van onze hulpboeren hebben autisme en daar willen we meer inzicht in krijgen.



En de herhaling BHV in maart. Dit zullen 2 personen gaan doen. Het is belangrijk om je kennis up to date te houden. Er gebeurt relatief weinig qua ongevallen maar daarom is herhalen juist belangrijk om bij te blijven. En in het najaar weer info avonden bij de GGZ met onze vrijwilligers.

Geert slaagt in juni voor zijn MMZ4 en gaat in september beginnen met het 2 leerjaar.



Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
misstap deelnemer, leek gekneusde enkel, was gebroken middenvoetsbeentje.	koeling, ouder gebeld, huisarts, situatie bekeken, is veilig.	Ja

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
gedrag loge, gesprekken ouders en centrum autisme	voor nu één op één begeleiding, zoekt een andere logeplek.	Ja

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
--	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
(jaar)evaluatie met hulpboeren en/of vertegenwoordigers 1 à 2 keer per jaar. Hierin komt ook aan de orde of ze het naar hun zin hebben en of er nog dingen veranderd zouden kunnen worden op de boerderij.	in 2015 herhalen verdeeld over het jaar, volgens schema	Ja
evaluatie vrijwilligers/chauffeurs en vertegenwoordigers, april 2014	in april 2015 herhalen	Ja
familie dag voor deelnemers en familie/vertegenwoordigers en vrijwilligers, september 2014	weer in 2015, in de zomer	Ja
inspraak deelnemer bewust een keer per maand na het bespreken van de regels. In de week dat de sirene gaat bespreken we elke dag de regels en eindigen met vragen en ideeen. vragen gaan vaak over de dieren of veiligheid. Ook wensen om met iemand te mogen werken aan een klus. Daarnaast kunnen ze elke dag hun wensen vragen stellen.	elke eerste week van de maand, elke dag door de kleine groepjes waarin wij werken komen problemen en vragen snel naar buiten. Veel komt ook los "tijdens het werk".	Ja
de tevredenheidstest is niet gedaan. enerzijds omdat het digitalsysteem nog niet goed werkte, anderzijds omdat door de situatie met John er veel opgeschoven is.	voor mei 2015 worden de deelnemers aangemeld voor het digitale tevredenheidsmeetsysteem.	Ja
er is een keer een nieuwsbrief	in 2015 herhalen wij dit	Ja

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Conclusie is dat de lijnen tussen hulpboeren/ouders/vertegenwoordigers kort zijn. Hierdoor kunnen we snel inspelen op vragen en gebeurtenissen. Wel moet er meer op tijd geëvalueerd worden. Ook zal er dit jaar een moment komen dat ouders de gelegenheid krijgen om met elkaar na te denken over zaken die voor hen belangrijk zijn.

De sfeer op de boerderij is goed.

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2014)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	zie actie lijst
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	2x brand oefening gehouden, lobeco brandinstallatie gekeurd, Braho blussers en haspels gekeurd.
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	1 of 2 gesprekken per hulpboer
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	niet gedaan zie verslag reden.
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	stagiaires wel, vrijwilligers niet
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	Geert, John, Paulien behaald
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Nee	Jaarverslag aangemaakt
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Nee	via actielijst
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Nee	2 keer per jaar , brandinstallatei keuren, brandblussers en ahspels keren.
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Nee	verdeeld over het jaar
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Nee	voor mei 2015 via digitaal systeem
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Nee	begin 2015
<i>Actualisatie BHV</i>	Nee	maart 2015
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Nee	noteer regelmatig de belangrijkste gebeurtenissen.
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst</i>	Ja	geert opleiding
<i>4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?</i>	Ja	zie werkplaats voorschriften voor iedereen gelijk
<i>4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?</i>	Ja	regels loge ivm computer en mobiel
<i>4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?</i>	Ja	wordt gemaakt in 2015
<i>5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of</i>	Ja	via regels elke maand

<i>het noodplan bekend is bij de deelnemers?</i>		
<i>5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i>	Ja	2 x per jaar, er wordt gemeld aan de deelnemers en gebeleiders dat er een oefening komt vandaag.. iemand krijgt de opdracht op een onverwcht moment op de dag brand te melden, dan volgens protocol handelen
<i>Acties vanuit audit</i>		
<i>inrichting werkruimte Geert/Fietsenwerkplaats.: Scherm duidelijker af wat prive is en wat voor deelnemers wel toegankelijk is.</i>	Ja	bordjes opgehangen
<i>Regelmatig ronde over erf ivm bouwmaterialen</i>	Ja	erf is klaar
<i>Stel klachtenprocedure op voor de medewerkers(vrijwilligers). eenvoudig tm vertrouwenspersoon</i>	Ja	nog niet aangepast.

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Beter op tijd evaluaties houden, functioneringsgesprekken weer oppakken met de vrijwilligers.

Deelnemers worden ingevoerd in het resultaatmeetsysteem. Ondanks dit zijn de contacten met ouders en hulpboeren goed. Doordat de lijnen kort zijn weten wij wat er speelt en kunnen we daar ook op inspelen. Het organiseren van groeps inspraakmomenten kan hierdoor ervaren worden als dubbelop.

Het erf is klaar, veiligheid blijven controleren.

Doelstellingen voor het komende jaar

Wij willen de vorm van het bedrijf het komende jaar houden zoals het is. De grootste verbouwing is klaar, het erf is opgeknapt, de hulpboeren en vrijwilligers hebben het naar hun zin en doen graag de nuttige klussen. Niet te veel veranderingen geven rust, ook gezien onze prive situatie.

In de komende 5 jaar willen we een goede informatieve website realiseren waarin we geïnteresseerde op de hoogte kunnen brengen van onze werkwijze, doelgroep, visie, missie, ontwikkelingen rondom De Boerderijn en leuke/gezonde verkoop van producten. Ook willen we hierop de verkoop van de fietsenwerkplaats promoten. De informatie gaan we vermelden op de site "beter bij de boer", een speciale zoekmachine voor zorgboerderijen



Verder zullen we starten met de realisatie van diverse bouw-werkzaamheden waaronder paarden paddoc, verhoogde paardenstal en overdekte brandhout voorraad.

In de toekomst willen wij de hulpboeren de mogelijkheid bieden om samen te werken met de paarden.

De laagdrempelige productie gaan we proberen wat uit te breiden met nieuwe producten zoals brandhout, vogelhuisjes of andere handgemaakte creatie's .

Geert zal de veetak gaan overnemen van John. Daarnaast zal hij zijn diploma hebben behaald. Wij willen de groepsgrootte zo houden zolang de WMO dat toelaat. Wel blijven we actief in het onderhouden van de contacten tussen GEMIVA, Parnassia, de Gemeenten, de vrijwilligers en de vertegenwoordigers van de deelnemers.

Wij willen de vrijwilligers meer scholing aanbieden wat betreft begeleiding en ziektebeelden. We zullen de vrijwilligers op de hoogte stellen van informatieavonden zodat zij zelf kunnen kiezen welke ze bij wonen.



Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: DE BOERDERIJN - Geert, John en Paulien van Rijn		Datum: maart 2015			
Boerderijnummer: 192		Jaar: van 01-01-2015 tot 31-12-2015			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>					
<i>nalopen Rlen E</i>	Geert en Paulien	01-01-2015	01-12-2015	01-01-2015	
<i>oefening calamiteitenplan, controle Lobeco, brandblussers</i>	Geert	01-01-2015	01-12-2015	01-02-2015	
<i>zoonose check</i>	Paulien	01-11-2015	01-12-2015	01-01-2015	
<i>Q koorts enten</i>	Paulien	01-01-2015	01-09-2015		
<i>evaliaties deelnemers</i>	Paulien en Geert	01-01-2015	01-12-2015	01-02-2015	
<i>functionerings gesprek vrijwilligers en stagiaires</i>	Paulien en Geert	01-02-2015	01-12-2015	01-02-2015	20-03-2015
<i>BHV herhalen</i>	Paulien	01-02-2015	01-04-2015		
<i>opstellen jaarverslag 2015</i>	Paulien	01-01-2015	31-12-2015	01-01-2015	
<i>evaluatie avond ouders/vertegenwoordigers vrijwilligers vervoer</i>	Paulien	04-04-2015	05-05-2015		
<i>evaluatie ouders logeeropvang</i>	Paulien	01-05-2015	01-06-2015		
<i>familie middag</i>	Geert en Paulien	01-07-2015	01-10-2015		
<i>bijscholing via GGZ</i>	Paulien en Geert en vrijwilligers	08-09-2015	01-12-2015		
<i>scholing vrijwilligers via info avond op De Boerderijn</i>	Paulien en Geert	03-03-2015	01-10-2015		
<i>EHBO trommel controleren</i>	Paulien	01-01-2015	01-04-2015	21-03-2015	23-03-2015
<i>tevredenheidsonderzoek uitdelen onder</i>	Paulien	01-03-2015	10-03-2015	01-03-2015	10-03-2015



<i>deelnemers</i>					
<i>functionerings gesprek vrijwilligers najaar 2015</i>	Paulien/Geert	01-11-2015	20-12-2015		
<i>inspraak middag deelnemers in juni en oktober</i>	Geert/Paulien	01-06-2015	01-11-2015		
<i>Acties n.a.v. RI&E</i>					
<i>hekwerk zolder Geert maken</i>	Geert	01-01-2015	01-12-2015	01-01-2015	
<i>onderhoudschema machines en gereedschap</i>	Geert	01-01-2015	01-12-2015	01-01-2015	
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>klachtenprosedure voor vrijwilligers maken</i>	Paulien	01-05-2015	01-12-2015	10-03-2015	10-03-2015
<i>overleg GEMIVA GEMEENTE, PARNASSIA, MEE, ZMLK</i>	Paulien en Geert	01-02-2015	01-12-2015		
<i>nieuwsbrief uitgeven 2 keer per jaar</i>	Paulien	01-02-2015	01-10-2015		
<i>Acties vanuit evaluatie</i>					
<i>cursus autisme</i>	Paulien en geert	01-02-2015	01-04-2015	01-02-2015	
<i>Overige acties</i>					
<i>website laten bouwen en onderhouden</i>	Geert	01-01-2015	01-12-2015		



Opmerkingen bijlage(n)

-Funktionering gesprekken zijn gehouden met de vrijwilligers. Daar kwamen geen bijzonderheden uit, We spreken elkaar elke werkdag en vragen worden direct besproken. Daarbij gelijk de formulieren met de klachtenprocedure uitgedeeld en besproken.

-De teverdenheidstest in papieren versie uitgedeeld en ongeveer de helft al weer retour. De lijnen met de ouders en verzorgers zijn kort.

-Evaluaties zijn ook een inspraak moment. Daarbij is iedereen vrij om ideeën en wensen in te brengen. Dit wordt besproken en zo mogelijk gehonoreerd.

-Bij het bespreken van de regels, elke maand bij de logeeropvang en dagbesteding, is er ook een inspraak mogelijkheid. De vragen : bv over beter opruimen , worden verwerkt in de regels. Zo is er een bord gemaakt om alle bezems, scheppen en hooivorken op te hangen zodat het opgeruimd is.

-De wens om een andere taak te mogen doen wordt ook altijd bekeken. Is er een plek vrij in bv de fietesen werkplaats of kunnen 2 mensen een plek delen? Als het niet direct mogelijk is blijft de vraag staan tot er een plek vrijkomt. Deelnemers mogen ook een verzoek indienen voor het doen van een bepaalde klus of het werken met een bepaalde begeleider. Wij bekijken dat en overleggen met de deelnemer of het wel of niet kan en waarom wel of niet.

-zo zijn de deelnemers in de fietsenwerkplaats op eigen verzoek begonnen met het schilderen van de oude fietsframes. Dit geheel volgens de trend van bv de stadsfietsen. De folders worden doorgekeken en de fietsen worden eruit geknipt en in de werkplaats opgehangen en nagemaakt. En het is natuurlijk geweldig als blijkt dat die fietsen het eerst verkocht worden aan de klanten.