

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

V.O.F. DE BOERDERIJN

DE BOERDERIJN zorgboerderij

Locatienummer: 192



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. DE BOERDERIJN

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28112152

Website: <http://www.deboerderijn.nl>

Locatiegegevens

DE BOERDERIJN zorgboerderij

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was een fijn jaar op De Boerderijn. Door de prachtige, wel droge, zomer hebben we volop genoten van het buiten zijn. In de ochtend deden we de klussen en in de middag ging er vaak een groepje zwemmen in de vaart. De anderen zaten dan in de schaduw met een dier te knuffelen. De kantine dienst had het extra druk met alle drink rondes en we hebben flessen vol zonnen brand opgesmeerd en petten uitgedeeld. Toen het uiteindelijk laat in het jaar toch herfstweer werd viel dat ook best een beetje tegen voor ons allemaal. Al hoewel er nog steeds te weinig water is gevallen. Het grappige is dat je de mooie lange zomer dan toch snel vergeten ben. Rond de kersttijd verwacht iedereen toch een witte kerst en is het jammer dat het zo zacht is. Zo zie je maar weer, niets menselijks is ons vreemd...

Door het opnieuw moeten invullen van de werkbeschrijving waren er weer meer kantoor uren dit jaar. Helaas is het nog niet gelukt om de administratieve last te verlagen. Ook het AVG invoeren was een hele klus. Maar alles is klaar. Door de zwangerschap van Corlene heeft Paulien meer gewerkt op de donderdag. Begin januari 2019 krijgt Ties een zusje...

Dit jaar was er 10 keer een logeer weekend voor de jongensgroep. Onze logeergroep zit nu weer vol, 6 personen. Onze logees volgen allemaal ZMLK onderwijs en vallen onder de WLZ. De leeftijd van onze logees is op dit moment tussen de 14 en 18 jaar. Voor ondersteuning bij de begeleiding van de logees zijn er vrijwilligers aangetrokken. Voor vragen kunnen we terecht bij ouders (zij zijn de regievoerders). Daarnaast hebben we via onze vereniging contact met collega zorgboeren die logeeropvang bieden. Door de zware administratieve lasten hebben we gekozen voor logees met een WLZ indicatie en vergoedingen alleen via PGB. Voor de vragen over situaties waar we tegenaan lopen met de logees kunnen we terug vallen op ouders, zij hebben weer contact met het CJG. Voor vragen waar we niet uitkomen nemen we contact op met de orthopedagoog, Meredith Lakhichadpraktijk Parels in Leiden/Voorburg.

Het aantal hulpboeren is veranderd. Er is een persoon weggegaan. Hij had al 2 jaar de wens voor ander werk en gelukkig is dat eindelijk gelukt. Hij heeft het goed naar zijn zin op zijn nieuwe plek. Er zijn twee nieuwe hulpboeren bijgekomen. Het zijn 19 verschillende personen. Voor de ondersteuning bij de dagbesteding zijn er ook enkele vrijwilligers bij gekomen. Wij hebben een fijne groep vrijwilligers die goed met de hulpboeren kunnen werken. Er is ook een info/inspraak avond geweest voor onze vrijwilligers. Daarin bespraken we de algemene dingen zoals regels, hoe werk je met picto's, werkhouding. Leerdoelen waar de hulpboeren aan gaan werken de komende tijd worden apart besproken, na de jaarevaluatie. Dit is altijd een leerzame avond.

Het vervoer blijft een belangrijk punt. Het is ons helaas niet gelukt om een extra vrijwilliger voor het vervoer te vinden die 1 hulpboer elke maandag naar zijn werk kan brengen. Het drukke verkeer is daar een belangrijke reden voor. Wij hebben besloten dit niet meer op te pakken. Een hulpboer komt nog van ver en zolang de vrijwilligers rijden kan hij komen. Dit is met zijn ouders besproken. Zijn ouders vallen ook in met halen en brengen maar dit kan niet altijd i.v.m. werk. De hulpboeren uit Zoetermeer komen vaak op de fiets, of nog met ouders of met de taxi. Wij hebben wel tips gegeven voor het vervoer maar gaan dit niet meer zelf oppakken.

Met iedereen is weer een jaar evaluatie gehouden, met ouders/vertegenwoordigers erbij. Voor 1 personen is er overleg geweest met een gedragsdeskundige voor tips.

Geert, Corlene en Paulien hebben dit jaar ook weer hun BHV herhaling gedaan. Altijd weer leerzaam. Geert en Corlene hebben de cursus autisme ervaren en verklaren gedaan. Dit was heel leerzaam. Beiden hebben het certificaat behaald. Ook hebben Geert en Corlene een certificaat behaald om een hulpboer te mogen begeleiden bij zijn Diabetes. Ook zijn er dit jaar weer verschillend avonden georganiseerd door de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland. Wij zijn daar lid van en het zijn altijd leerzame avonden. Je spreekt je collega's over allerlei onderwerpen. En vaak is er een spreker uitgenodigd.

Na het terug ontvangen van de tevredenheidstest zijn er enkele vragen naar voren gekomen. Deze hebben we besproken tijdens een aantal inspraak middagen. De hulpboeren hadden goede vragen zoals: niet te hard fietsen op het erf als je een fiets moet testen. Ook zijn er enkele hulpboeren die af en toe last van hun rug hebben. Daarom komt er in 2019 en til cursus. Ook werd het in de kantine vaak als druk ervaren. Ook daar zijn we alert op en hebben afspraken gemaakt.

Er zijn dit jaar 3 nieuwsbrieven uitgegeven, daarin de gebeurtenissen op De Boerderijn.

In het voorjaar zijn er weer veel lammetjes geboren. Onze 20 schapen hebben lammetjes gekregen. Dat is altijd weer een leuke tijd, begin van de lente. Ook de poes en konijnen kregen jongen. Kortom er is heel wat geknuffeld door iedereen. In de zomer zijn alle schapen en

geiten weer geënt tegen de Q-koorts.

We bespreken elke maand de regels en houden nu vier keer per jaar een brand oefening, elk seizoen een keer en dan elke keer op een andere dag van de week. De hulpboeren vinden dat best spannend. Dit is goed bevallen. Zo komt iedereen meerdere keren aan de beurt bij een oefening. Ook laten we dan het alarm horen zodat ze eraan gewend zijn en niet gelijk in paniek raken.

In juni hebben we weer meegedaan met de Prokkeldag van ZMLK school De Keerkring, daarbij komen leerlingen een paar uurtjes mee helpen om

te ervaren wat dagbesteding op een zorgboerderij inhoudt. Ze gaan naar verschillende plekken om zo, door ervaring, beter te kunnen kiezen wat bij hen past. Dat is altijd een heel bijzondere dag. Ze zijn nog niet gewend om te werken en ervaren dat het op een boerderij niet alleen dieren knuffelen is.

De moestuin was weer een fijne plek om te werken. De natuur werkt niet altijd mee en dat is wel bepalend voor de oogst. Het was erg droog dit jaar. Het is altijd weer een uitdaging om klanten uit te leggen waarom iets wel of niet gegroeid is. Mensen staan erg ver van de natuur af. Helaas zijn er klanten geweest die proletarisch kwamen shoppen. Dat is heel jammer, want wij moeten ook gewoon onze zaden en plantgoed betalen. Wij hebben allemaal heerlijk gesmuld van de mini komkommers en sherry tomaatjes bij de lunch in de kantine. Wij hebben besloten de openingstijden te verkorten en het hek in de avond te sluiten. Maar gelukkig zijn de meeste klanten blij en vrolijk en vinden het allemaal heerlijk. Dat is fijn voor de hulpboeren, zij geven dan graag uitleg. De bloementuin heeft het heel goed gedaan. Het is niet meer nat en de Dahlia's hebben het goed gedaan na het draineren en ophogen met zand.

In de fietsen werkplaats zijn van oude fietsen weer een aantal nieuwe fietsen gemaakt. Tegenwoordig worden de frames mooi geverfd en de hulpboeren kiezen zelf hoe de kleur gaat worden..

In november is Geert met twee hulpboeren naar Next Step geweest. Dat is een ochtend waarin dagbesteding aanbieders kunnen laten zien wat ze te bieden hebben. Leerlingen van het ZMLK onderwijs de Keerkring komen dan langs en krijgen uitleg. Dit was in Zoetermeer en de Gemeente is medeorganisator. Een mooi initiatief. In Leiden was er een avond op ZMLK school het Metrum. Daar was ook een info avond voor ouders. Geert heeft daar De Boerderij vertegenwoordigd. Goede PR voor onze zorgboerderij. We werken al 16 jaar samen met deze scholen. Het wordt wel moeilijker voor een leerling om budget te vinden voor het stage lopen. Hierdoor hebben we dit jaar voor een persoon drie snuffeldagen gehouden en daarna afgesproken dat deze persoon na de vakantie als vaste hulpboer komt. Het is jammer dat de toekomstige hulpboer niet meer kans krijgt om de boerderij te ervaren voor hij van school gaat.

Rond de kerst zijn we weer naar boerderij Het Geertje geweest om de kerstsfeer te proeven en te genieten van heerlijke warme chocolademelk en slagroom. Week 51 was onze laatste werkweek in 2018. Iedereen ging blij met een welverdiend kerstpakket naar huis. Volgend jaar gaan we onze logeerlocatie niet meer verhuren aan de meisjesgroep. Het gaf voor ons veel meer impact dan dat we van tevoren hadden kunnen bedenken. Zij hebben een andere locatie gevonden waar ze vanaf 2019 kunnen logeren. Wij zijn blij dat het logeren voor de meiden doorgaat.

Bijlagen

- BHV
- BHV geert
- BHV Corlene
- bezoekje
- brandoefening
- certificaat diabetes corlene
- certificaat diabetes geert
- into autisme corlene
- into autisme geert
- diabetes info
- diabetes verklaren corlene
- logees 23 september inspraak
- maart 2018 stoppen stagiaires
- medicatie training Corlene
- nieuwsbrief maart 2018
- nieuwsbrief augustus 2018
- nieuwsbrief december 2018
- tevredenheidstest conclusie 2017
- tevredenheidstest conclusie 2018
- uitnodiging familie middag 2018
- verslag inspraakavond vrijwilligers
- verslag overleg logeeropvang
- verslag familie middag 2018
- vrijwilligersuitje 2018

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie is dat we veel steun heb aan de vrijwilligers. Zij bieden de hulpboeren en logees de extra aandacht die ze nodig hebben.

We hebben ook gemerkt dat goede contacten met ZMLK scholen, GEMIVA, Ipse de Bruggen, De Haardstee, Gemeente, belangrijk zijn voor het invullen van lege plekken voor de logeerweekenden of dagbesteding. Ook hebben we geleerd dat we vooral onze eigen koers moeten blijven varen en ons niet moeten laten leiden door anderen die heel andere ideeën hebben. Wij zijn het gelukkigst op onze manier en dat stralen we uit naar de hulpboeren. Zo is het voor iedereen een fijne dag en komt iedereen tot zijn recht. Het is ook belangrijk om te gaan voor de persoon die in de groep past en niet voor het zo snel mogelijk opvullen van een lege plek. Door de zware administratieve lasten hebben we gekozen voor logees met een WLZ indicatie en vergoedingen alleen via PGB of onderaannemerschap. Voor de vragen over situaties waar we tegenaan lopen met de logees kunnen we zo nodig terug vallen op ouders, CJG en de orthopedagoog Meredith Lakhichad. Dit jaar is hier geen gebruik van gemaakt.

Het 'elk seizoen een keer een brandoefening doen' is heel goed bevallen. Zo komen alle deelnemers en vrijwilligers aan de beurt en wordt het, door de regelmaat, minder spannend.

De bloementuin was erg nat en na het draineren en op hogen was het heerlijk werken in de bloementuin dit jaar. De bloemen stonden er prachtig bij.

Het is fijn dat Corlene steeds meer in het bedrijf komt werken en dat Paulien langzaam kan afbouwen. Met een jaar of 4 gaan Geert en Corlene de zorgboerderij helemaal overnemen. Paulien blijft dan graag actief als vrijwilliger.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De logees zijn jongens vanaf 13 jaar. Op dit moment is de leeftijd tussen de 14 en 18 jaar. Ze hebben allemaal een WLZ indicatie. Dat geeft voor ons de minste administratieve druk. Dit is ook de reden dat we voortaan alleen nieuwe logees plaatsen die een WLZ indicatie hebben. Daarbij is de groep nu ook zo samengesteld dat ze goed bij elkaar passen. Doordat we een kleine groep hebben is dat extra belangrijk. Alle logeergeleken zijn opgevuld, we hebben 6 logees.

Onze deelnemers voor dagbesteding zijn, op 3 mensen na, allemaal mensen met een verstandelijk beperking. Zij hebben verschillende niveaus, tussen ZZP 3 en ZZP 6, en komen via een WLZ indicatie. De 3 personen komen via Gemeente-WMO. Op dit moment hebben we 19 deelnemers voor dagbesteding. Een hulpboer heeft ander werk gekregen en is na 12 jaar weggegaan. Een nieuwe hulpboer is vanuit een kinderboerderij gekomen, een ZMLK leerling/stagiaire is vaste hulpboer geworden. Iedereen heeft indicatie begeleiding groep. Wij kunnen door onze vrijwilligers in kleine groepjes werken. Meestal 1 op 2. Zo komt iedereen tot zijn recht. We hebben 12 heren en 7 dames als hulpboer. Wij kunnen op vrijdag nog 1 persoon plaatsen. Wij zijn in overleg met de ZMLK scholen voor stagiaires. Dat worden dan later vaste hulpboeren.

Door goede afspraken met GEMIVA over het vervoer van een hulpboer is die weer een dag extra op De Boerderijn komen werken.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze logees moeten nu een WLZ indicatie hebben voor ze mogen logeren. Ze vallen qua leeftijd onder jeugdzorg en als ze geen WLZ indicatie hebben verwacht Jeugdzorg dikke rapporten en behandeling van een orthopedagoog. Voor veel jeugdzorg kinderen is dit belangrijk. Voor onze deelnemers niet. Daar kijken we ook naar als iemand een logeervraag heeft. Vandaar dat onze keuze beperkt is tot kinderen met een WLZ indicatie en vergoeding via PGB. Dit houdt in dat het langer duurt voor je open plek is opgevuld. Maar het resultaat is dat je een groep hebt die goed bij elkaar past en, naast de gewone administratieve taken, geen extra administratie vraagt, wat vaak stress en ergernis oplevert.

Ook worden de hulpboeren van lieverlee mensen met een zwaardere hulpvraag. Dit komt door de ZZP indicaties. De lage indicaties krijgen geen budget voor dagbesteding of te weinig uren. In de praktijk komt het er op neer dat mensen met een lage indicatie, ZZP 1-4, wel meer begeleiding nodig hebben maar geen financiële middelen krijgen. Op een boerderij is veel toezicht nodig i.v.m. gevaren, dieren die goed verzorgd moeten worden enz.. De financiële vergoeding is dan niet in verhouding met de intensive begeleiding die je geeft. De hogere indicatie van de deelnemers betekend soms vaker, tussentijds, contact met vertegenwoordigers en ouders.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar bewust geen stagiaires gehad vanuit de MBO beroepsopleidingen. Wel is er een persoon geweest voor maatschappelijke stage. Dat is goed bevallen. Wij blijven wel plek voor maatschappelijke stages en HBO eerste en tweede jaars.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 3 vrijwilligers om tijdens de logeerweekenden te helpen. Daarnaast hebben wij vrijwilligers die ons elke dag ondersteunen. Wij hebben op dit moment 15 vrijwilligers voor de dagbesteding. Soms een halve dag per week, anderen een hele dag in de week. Alle vrijwilligers komen een keer per week. Er zijn mogelijkheden om een dag te ruilen .

Voor het vervoer hebben wij nog 1 vrijwilliger die als chauffeur 2 van onze deelnemers op vrijdag naar de boerderij brengt en in de middag ook weer naar huis. Op maandag rijdt 1 deelnemer mee, hij wordt s'morgens gebracht door zijn vader en s'middags door een vrijwilliger thuis gebracht.

Alle vrijwilligers hebben een eigen taak: tuin, fietsenwerkplaats, kleine dieren, grote dieren, hout kloven/zagen, erf onderhoud. Zij hebben daar affiniteit en ervaring mee. Een aantal vrijwilligers hebben een achtergrond als leraar of leermeester. Allemaal hebben ze iets met mensen. Vier vrijwilligers hebben een achtergrond in de zorg. Een aantal hebben een achtergrond in het onderwijs, de tuin of techniek. Er zijn functioneringsgesprekken gehouden. Daarnaast is er op de dag zelf de mogelijkheid om vragen te stellen. Als er nieuwe leerdoelen zijn wordt dit besproken met de vrijwilligers qua aanpak. Wij hebben nu in totaal 21 vrijwilligers. Het afgelopen jaar hebben wij fijn met onze vrijwilligers gewerkt. Het is hartverwarmend wat zij toch wekelijks voor onze hulpboeren doen en betekenen.

Wij hebben met alle vrijwilligers een evaluatie gesprek gehouden. Dit bevestigt vaak het beeld wat je hebt. De vrijwilligers zijn allemaal zelfstandig in hun klussen en stellen vragen waar dat nodig is. Voor de juiste begeleiding krijgen ze mondeling enige informatie van ons.

-Per week hebben wij 3 vaste begeleiders, Geert, Corlene en Paulien, waarvan er altijd 2 aanwezig zijn.

-per week hebben wij 15 unieke vrijwilligers die helpen met de begeleiding, en 2 unieke vrijwilligers die hulpboeren vervoeren. En 3 vrijwilligers die alleen helpen tijdens het logeerweekend, een keer per maand.

-Een vrijwilliger helpt met de schoonmaak.

-Elke vrijwilliger komt een dag (of halve dag) per week, dat is 7 uur.

We hebben in november een info/inspraak gehouden voor onze vrijwilligers en zijn in oktober met ze uit geweest. Het jaarlijkse uitje is belangrijk voor iedereen. Je kunt met iedereen praten op een ongedwongen manier en wij zijn blij om onze vrijwilligers in het zonnetje te kunnen zetten.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij werken niet met personeel. De reden is de kwetsbaarheid van een klein bedrijf als je personeel langdurig ziek wordt. Geert en Paulien werken als eigenaar in het bedrijf. Paulien heeft sinds een paar maanden om de week de donderdag vrij. Corlene werkt mee als echtgenote van Geert. Drie dagen in de 2 weken en op vrijdag in de logeerweekenden. Ook heeft ze administratieve taken overgenomen zoals het PBer schap van de deelnemers op dinsdag, de website en maakt ze de verslagen tijdens onze infoavonden, en schrijft ze elke maand het logeerverslag. Ook verzorgt ze de nieuwsbrieven en maakt ze de foto's voor ons jaarboek. Tevens doet ze oproepen voor nieuwe vrijwilligers op site van de Gemeente.

Doordat wij elke keer ervaren dat MBO stagiaires weinig initiatief nemen en de contacten via school stroef lopen zijn we terughoudend geworden in het aannemen van stagiaires. Dat is voor beide partijen jammer, maar geeft wel rust.

Onze vrijwilligers zijn vaak mensen met levenservaring. Dat is belangrijk om een ander te kunnen respecteren hoe hij/zij is. Dat is voor ons de belangrijkste reden om een vrijwilliger wel of niet aan te nemen. Wij krijgen regelmatig aanvragen van mensen die Burn-out geweest zijn of ervaringsdeskundige uit de psychiatrie. In de praktijk blijkt het dan toch een stapje te ver om ook te moeten begeleiden. Wij verwachten van onze vrijwilligers goede begeleiding van de deelnemers en dat ze verantwoordelijkheid kunnen dragen. Doordat wij overleggen over de leerdoelen en de manier van omgang van de deelnemers waar ze mee werken, gaat dit goed. Korte lijnen blijven belangrijk. En bij ons zijn de lijnen kort doordat Paulien, Geert of Corlene altijd aanwezig zijn.

Onze vrijwilligers hebben allemaal een VOG.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het opleidingsdoel was dat we de BHV herhaling deden. Dat is behaald.
Verder was ons doel dat Geert en Corlene de cursus over autisme gingen doen. Dat is ook gedaan.

Verder hebben Geert en Corlene het certificaat gehaald voor het begeleiden van een hulpboer bij zijn diabetes.

Ook hebben we de avonden van de vereniging bezorgd met allerlei onderwerpen zoals:

- een intervisie avond over casussen uit de praktijk. dat vindt ik altijd het meest waardevolle. Je kunt het direct toepassen.
- Avond over huiselijk geweld. Er was een spreker/ervaringsdeskundige met bruikbare tips. Heel verhelderend.
- een avond over werken met de KWAPP. Veel hebben grote moeite met het invullen van de werkbeschrijving. Dit gaat dan vooral over de tijd die het kost.
- keukentafel avond. Daar komen vooral praktische zaken aan de orde. Heel gezellig en in een klein groepje kom je tot het bespreken van wat diepere dingen die spelen.
- Avond over hoe je het AVG formulier moet maken zodat het aan de eisen voldoet. Hier kwam een deskundige voor .
- jaarlijkse BBQ, ook heel belangrijk voor het netwerken.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het opleidingsdoel was dat we de BHV herhaling deden. Dat is behaald.
Verder was ons doel dat Geert en Corlene de cursus over autisme gingen doen. Dat is ook gedaan.

Verder hebben Geert en Corlene het certificaat gehaald voor het begeleiden van een hulpboer bij zijn diabetes.

Ook hebben we de avonden van de vereniging bezorgd met allerlei onderwerpen zoals:

- een intervisie avond over casussen uit de praktijk. dat vindt ik altijd het meest waardevolle. Je kunt het direct toepassen.
 - Avond over huiselijk geweld. Er was een spreker/ervaringsdeskundige met bruikbare tips. Heel verhelderend.
 - een avond over werken met de KWAPP. Veel hebben grote moeite met het invullen van de werkbeschrijving. Dit gaat dan vooral over de tijd die het kost.
 - keukentafel avond. Daar komen vooral praktische zaken aan de orde. Heel gezellig en in een klein groepje kom je tot het bespreken van wat diepere dingen die spelen.
 - Avond over hoe je het AVG formulier moet maken zodat het aan de eisen voldoet. Hier kwam een deskundige voor .
 - jaarlijkse BBQ, ook heel belangrijk voor het netwerken.
- Keukentafel gesprekken, Geert en Paulien zijn geweest.

We hebben weer meegedaan met info dagen via scholen van het ZMLK zoals next step.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Geert en Corlene hebben het certificaat behaald voor begeleiden van een deelnemer met diabetes, bij insuline spuiten. Ze mogen dit nu begeleiden omdat ze bevoegd en bekwaam zijn. Maar verzekering technisch is het nog niet op orde. In januari volgt een gesprek met GEMIVA.

Info avonden vrijwilligers weer houden met een relevant onderwerp. Dat bekijken we op dat moment.

We gaan weer meedoen met info dagen via scholen van het ZMLK zoals next step. En avonden volgen via de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland.

Ons doel is bij te blijven wat betreft ontwikkelingen in de zorg die relevant zijn voor onze deelnemers. We krijgen veel info via nieuwsbrieven van de Federatie en Per Saldo. Ook hebben wij als doel er voor te waken dat wij voldoende tijd hebben om in de praktijk te werken en niet te veel kantoor uren te moeten maken.

Daarnaast hebben wij zo nodig overleg met collega's als we vragen hebben. Er zit veel knowhow onder de zorgboeren.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij leren het meest van praktische tips. Dat heeft toch onze voorkeur. Je kunt het gelijk gebruiken.

Geert en Corlene hebben het certificaat behaald voor begeleiden van een deelnemer met diabetes bij insuline spuiten. Ze mogen dit nu begeleiden omdat ze bevoegd en bekwaam zijn. Maar verzekering technisch is het nog niet op orde. In januari volgt een gesprek met GEMIVA. Dit is toch jammer, je zet je ergens voor in en dat is het niet te verzekeren terwijl het wel zo gezegd was. We hopen voor de hulpboer dat het opgelost wordt.

Geert en Corlene hebben allebei de cursus Into Autisme van Frans Colen gedaan. Deel 1 en deel 2. Dit was heel leerzaam en ook in de praktijk toepasbaar.

Info avond voor vrijwilligers gaan we weer houden met een relevant onderwerp. Dat bekijken we op dat moment.

We gaan weer meedoen met info dagen via scholen van het ZMLK zoals next step. En avonden volgen via de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland.

BHV herhaling elk jaar. Dit vinden wij zeer nuttig en zo nodig direct bruikbaar in de praktijk.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar zijn alle jaarevaluaties weer afgerond. Met 17 deelnemers is een keer per jaar een gesprek gehouden, met 2 deelnemers is er ook tussentijd geëvalueerd omdat ze niet zo lekker in hun vel zaten.

Bij de evaluatie worden de leer/werkdoelen geëvalueerd. Vòòr het echte evaluatiegesprek gaan we in overleg met de vrijwilligers hoe zij vinden dat het gaat met de desbetreffende hulpboer. Daarna gaan we in gesprek met de hulpboer en daarna met ouders/vertegenwoordigers. Of de hulpboer bij dit laatste gesprek aanwezig is hangt af van de spanning die dat gaat geven, in overleg met alle partijen kunnen we er ook voor kiezen om de hulpboer niet bij het laatste gesprek aanwezig te laten zijn. Dan gaan we, nadat het verslag klaar is, met de hulpboer zitten en geven uitleg op zijn niveau.

Het verslag wordt altijd ondertekend door de hulpboer en ons. Soms ook door de vertegenwoordiger. Iedereen krijgt een kopie van het verslag.

De leer/werkdoelen worden besproken, hoe iemand het naar zijn zin heeft, met welke begeleiders hij graag werkt (wie zijn er allemaal begeleider), wat hij graag voor taken doet en wat hij zou willen leren. Hoe de omgang is met collega's, hoe het gaat op de andere werkplek en eventueel op de woning als dat van toepassing is. Zo krijgen we een volledig beeld van iemands leven en belevenissen. Dit is van belang om bepaald gedrag te kunnen begrijpen en goed te ondersteunen.

Geert en Corlene verzorgen de evaluaties voor de meeste hulpboeren die op maandag, dinsdag en donderdag komen. Paulien doet nog evaluaties van 6 hulpboeren.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om de leerdoelen te evalueren en daar ook echt even voor te gaan zitten. Ook komen er soms wensen uit die je anders niet gehoord zou hebben. Het is ook een inspraak moment. De veranderingen worden met de vrijwilligers besproken zodat zij ook hun aanpak kunnen bijsturen als dat nodig is.

We hebben goed inzicht in onze deelnemers, dat blijkt uit de evaluatie gesprekken. Dat komt omdat de lijnen naar vertegenwoordigers ook kort zijn en we altijd dezelfde deelnemers begeleiden. Er is geen verloop van personeel. Daardoor ken je iedereen goed en zie je het ook als iemand niet goed in zijn vel zit en kun je daarop inspelen.

Onze werkwijze voldoet goed en veranderen we niet.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In september 2018 is er een tevredenheidstest uitgedeeld. Aan de hand van die uitkomst zijn er inspraak middagen gehouden op alle dagen dat de deelnemers werken. Dit is gedaan in november/december 2018.

Daar kwamen opmerkingen uit die ook in de regels besproken worden elke maand zoals:

-Rustig fietsen op het erf als je een maakfiets gaan testen

-een aantal deelnemers geven aan het werk wel eens zwaar te vinden, en hebben soms last van hun rug. Na overleg weten ze allemaal dat je zware dingen samen moet doen. Ook houden we rekening met de deelnemers bij het verdelen van de klusjes. Dat wil niet zeggen dat een licht klusje niet als zwaar ervaren kan worden. We vragen regelmatig of het goed gaat met de klus en of er hulp nodig is. We houden rekening met de lichamelijke gesteldheid van de deelnemers. We gaan in 2019 en til cursus organiseren.

-en aantal hulpboeren geeft aan niet voldoende rust te vinden, het gaat dan over de kantine. Daarin zitten we met zijn allen. De deelnemers weten dat ze na hun lunch even naar buiten mogen om de rust te zoeken. Ze maken er zelden gebruik van. We hebben afgesproken dat wij als begeleiders meer gaan aangeven iets rustiger te praten. De sfeer is altijd goed maar door het enthousiasme wel eens wat druk.

Elke maand bespreken we de regels en dan is er ook gelegenheid voor opmerkingen, ideeën en tips. Dat is ook een inspraak moment. Dit is fijn want dan komen vooral dingen die op dat moment spelen naar voren.

Voor de vrijwilligers is er een avond gehouden met info en daarvoor kunnen ze ook zelf agenda punten aandragen. Tijdens de functioneringsgesprekken met de vrijwilligers komen niet veel bijzonderheden naar voren. Elke dag dat ze er zijn kunnen ze overleggen/vragen stellen en daar krijgen ze gelijk antwoord op.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gaat goed. De lijnen blijven kort, de hulpboeren en vrijwilligers zijn blij met hun plek op De Boerderijn. Wij hebben onze draai ook weer gevonden na het overlijden van boer John. Hij wordt gemist en we praten nog regelmatig over hem, het zijn mooie herinneringen. Het is goed om alert te blijven en te handelen als je denkt dat er iets speelt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In september 2018 is er een tevredenheidstest gehouden. 19 deelnemers dagbesteding en 6 logees.

Van de dagbesteding zijn er 18 terug gekomen, van de logees 5. We hebben bewust gekozen voor de papieren versie. Er zijn lijsten met vragen voor deelnemers met tekst, vragen voor deelnemers met smileys en daarbij ook vragen met tekst voor vertegenwoordigers. Aan de hand van die uitkomst zijn er inspraak middagen gehouden op alle dagen dat de deelnemers werken.

Daar kwamen opmerkingen uit die ook in de regels besproken worden elke maand zoals:

-Rustig fietsen op het erf als je en maakfiets gaan testen

-een aantal deelnemers geven aan het werk wel eens zwaar te vinden, en hebben soms last van hun rug. Na overleg weten ze allemaal dat je zware dingen samen moet doen. Ook houden we rekening met de deelnemers bij het verdelen van de klusjes. Dat wil niet zeggen dat een licht klusje niet als zwaar ervaren kan worden. We vragen regelmatig of het goed gaat met de klus en of er hulp nodig is.

We houden rekening met de lichamelijke gesteldheid van de deelnemers. We gaan in 2019 en til cursus organiseren.

-en aantal hulpboeren geeft aan niet voldoende rust te vinden, het gaat dan over de kantine. Daarin zitten we met zijn allen. De deelnemers weten dat ze na hun lunch even naar buiten mogen om de rust te zoeken. Ze maken er zelden gebruik van. We hebben afgesproken dat wij als begeleiders meer gaan aangeven iets rustiger te praten. De sfeer is altijd goed maar door het enthousiasme wel eens wat druk.

Voor de logees hebben we een moment gepakt om wensen op allerlei gebied te inventariseren zoals: wat eet je graag, wat wil je in de avond doen, wat voor dieren klusjes vind je leuk, wat wil je nog leren.

Volgend jaar , september 2019, komt er weer een papieren versie van de tevredenheidstest.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn op de goede weg.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

uitwerken tevredenheidsonderzoek dec 2018

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: dit is afgerond voor 2018

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: aangepast, zie bijlage

nieuwsbrief uitgeven 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben dit jaar dit jaar 3 keer een nieuwsbrief uitgegeven met alle gebeurtenissen over De Boerderijn.

uitwerken tevredenheidsonderzoek dec 2018

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben dit jaar in het voorjaar de uitslag besproken van de test die eind 2017 uitgedeeld hadden, in september is de test van 2018 uitgedeeld. Die is ook besproken met de hulpboeren. Beide uitslagen zijn positief. Tips zijn besproken met de hulpboeren.

verhuren logeerlocatie meiden logeerweken een keer per maand

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2018 is de locatie verhuurd aan een leuke groep meiden met hun begeleiders. Toch hebben we besloten om de locatie niet meer te verhuren. Het heeft een grote impact op onze privacy. Dit hadden we van tevoren niet zo ingeschat. Gelukkig hebben de meiden een andere locatie gevonden waar ze vanaf januari 2019 weer fijn kunnen logeren. Wij zijn blij dat het logeren door kan gaan.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De gegevens kloppen.

oveleg en Gemeente

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing dit jaar.

inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we elke maand gedaan. Het is naast de andere insprak momenten altijd goed om de regels te herhalen. Iedereen kent de regels uit zijn hoofd maar toepassen is iets anders.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar 4 keer een brandoefening gehouden. Elke kwartaal op een ander dag. Zo is iedereen meerdere keren aanwezig bij de oefening. Ook hebben we gekeken waar alle blussers hangen en uitgelegd wie daar mee mag werken, en dat ze vrij moeten zijn. Geen spullen ervoor of erop. Belangrijke vraag vanuit de hulpboeren blijft: wat doen we met dieren als er brand is.

verzamelplekbord bestellen en plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet besteld. Het is duidelijk zo.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is met elke hulpboer en diens vertegenwoordiger een evaluatie gehouden en de werkdoelen zijn besproken en aangepast.

info/inspraak ouders logees**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2018**Actie afgerond op:** 09-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben een inspraak middag gehouden in november. Het is fijn dat ouders elkaar en ons spreken en wij elkaar kunnen voorzien van de nodig info. Er is veel praktische kennis die we kunnen delen.**avond vrijwilligers info leerdoelen hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2018**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit was weer een interessante avond. De nieuwe vrijwilligers stellen zich voor. De vrijwilligers stellen vragen over de hulpboer altijd wanneer het aan de orde is. Maar op deze avond bespreken we ook wat algemenere dingen zoals hoe we met de personen omgaan in het algemeen, hoe we werken via de pictogrammen en dergelijke. Door de nieuwe AVG wed gaat informatie alleen mondeling.**op verzoek inspraak/evaluatiemoment met ouders/deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 09-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is met elke hulpboer en diens vertegenwoordiger een evaluatie gehouden en de werkdoelen zijn besproken en aangepast. Dit punt staat er 2 keer in.**meedoen met next Step info dagen scholen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 22-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Geert en 2 hulpboeren zijn hier naar toe geweest op 11 november. Het is goed je gezicht te laten zien. De hulpboeren kunnen zelf vertellen wat er op De Boerderijn allemaal te doen is. De meeste mensen die langs komen zijn leerlingen van het ZMLK onderwijs. Dat zijn vaak oud klasgenoten van onze hulpboeren.**info/inspraakavond vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 22-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze staat er ook 2 keer in**Tevredenheid onderzoek deelnemers uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018**Actie afgerond op:** 22-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Die hebben wij uitgedeeld in september en in november zijn alle resultaten besproken. Er waren niet veel bijzonderheden. Het belangrijkste punt is dat sommige hulpboeren wel eens last van hun rug hebben. We gaan ik 2019 een til cursus organiseren.

VOG vernieuwen van vrijwilligers zo nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 08-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG zijn geldig.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 24-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers is een functionering gesprek gehouden. Iedereen heeft het naar zijn/haar zin en wil graag nog weer een jaar blijven. Daar zijn wij erg blij mee.

nieuwe contacten CJG teams

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2018
Actie afgerond op: 19-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen contacten geweest. Dit komt ook doordat we geen logees meer via Jeugdzorg hebben. Wij krijgen overigens wel vragen voor een logeer plek van hen. Maar door de administratieve druk hebben wij besloten alleen nog jeugd met een WLZ indicatie aan te nemen voor het logeren.

advertenties plaatsen sites: zoeken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met Paulien de site's met vacature voor vrijwilligers stop gezet. Op dit moment hebben wij genoeg mensen die ons ondersteunen.

Q-koort enten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 23-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: In juli zijn alle geiten en schapen die op De Boerderijn blijven, weer geënt tegen Q-koorts.

picto schema's vernieuwen/aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: 08-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: De meeste picto schema's zijn goed. Er zijn er nog een paar die gedaan moeten worden. Dat doen we zodra hier tijd voor is.

familie middagdag

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2018
Actie afgerond op: 09-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit was weer een zeer geslaagde middag. Het was maar 2 uur maar daardoor kwam iedereen tegelijk en konden ouders en vrijwilligers en hulpboeren elkaar ook echt even spreken.

meedoen met familiedag Swetterhage/GEMIVA

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar konden wij helaas niet . Volgend jaar graag weer.

Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming invoeren. Via enkele leden van de Vereniging van zorgboeren Zuid Holland wordt er onderzoek gedaan hoe dit moet.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Toestemming formulieren opgesteld en uitgedeeld. Actie formulier opgesteld hoe we hier mee omgaan. Iedereen heeft een AVG getekend. Het was nog een hele uitzoekerij wat er precies verwacht werd maar ook dit is weer gelukt.

Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming invoeren. Via enkele leden van de Vereniging van zorgboeren Zuid Holland wordt er onderzoek gedaan hoe dit moet.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit is een dubbele vraag.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst Geert en Corlene cursus In To Autisme februari en april 2018 BHV Geert, Corlene Paulien, april 2018

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Geert en Corlene hebben de cursussen afgerond Deel 1 Inzicht in Autisme en Deel 2 Ervaren en verklaren. Ook hebben Geert, Paulien en Corlene hun BHV training afgerond en behaald.

uitje vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ons jaarlijkse vrijwilligers uitje gepland op 6 oktober. We zijn ontzettend dankbaar met onze trouwe vaste groep vrijwilligers dus we gaan ze samen met hun partners weer flink in het zonnetje zetten. Het was een gezellige middag avond. Iedereen is weer vol energie voor het volgende jaar.

cursus autisme

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 19-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Geert en Corlene hebben 2 cursussen gevolgd. Deel 1 inzicht en autisme. Deel 2 ervaren en verklaren. Deze cursussen werden gegeven door Frans Coolen. Het waren 2 interessante dagen waarin we veel hebben geleerd. Handige bruikbare tips om de hulpboeren zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en begeleiden. Ook ontvingen we achteraf sheets met informatie, dit is fijn om terug te kunnen lezen. Ook kunnen we deze informatie gebruiken om de kennis van onze vrijwilligers te ontwikkelen.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag 2017 is afgerond en goedgekeurd. Het jaarverslag van 2018 komt in januari 2019**uitwerken tevredenheidsonderzoek nov. 2017****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is ook een dubbele vraag, zie bijlage**bloemtuin opknappen****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In het voorjaar is er drainage gegraven en daarna zand in de bloementuin gereden. De bloemen/knollen hebben het dit jaar heel goed gedaan.**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dubbele vraag, mag eruit**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 18 april 2018 is de herhaling gedaan en behaald door Geert, Corlene en Paulien.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** volgens mij is alles klaar en toegevoegd.**Voer de nieuwe klachtenprocedure in****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ook deze is aangepast zie bijlage

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan, zie bijlages

Voer de nieuwe klachtenprocedure in

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: dubbele vraag

Voer de nieuwe klachtenprocedure in

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: drie dubbele vraag

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: dubbele vraag

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2019
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: drie dubbele vraag , is klaar

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2019
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: weer voldaan

Voer de nieuwe klachtenprocedure in

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlages

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik ben ik overleg met collega's van de vereniging en een groepje zoekt uit welke stappen we moeten nemen. binnen kort komt er een over leg met info. dubbele vraag, is afgerond.**Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** elk jaar nalopen of er veranderingen zijn**zoonose cheque****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** gehouden op 21 november 2018 en goed gekeurd door de GD.**uitwerken tevredenheidsonderzoek nov. 2017****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** doen we in april 2018, is in overleg met meneer Koenders goedgekeurd. Dit komt doordat we de tevredenheidstest in november uitdelen waardoor de uitslagen pas begin ander jaar binnen zijn. Is allemaal afgerond**Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 09-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is doorgegeven en ontvangen, zie mail weer een dubbel vraag**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dit punt kan eruit is nog 2017**controle brandblus middelen en EHBO dozen 2018****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2018**Actie afgerond op:** 17-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** gecontroleerd in februari 2018 door BRAHO.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: indienen januari 2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nummer van KVK is 28112152 wij zijn een VOF

info/inspraakavond vrijwilligers over autisme

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: dit punt kan eruit is nog 2017

4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: zie werkplaats voorschriften voor iedereen gelijk

nieuwsbrief uitgeven 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan door Corlene dit punt kan eruit is nog 2017

Q-koort enten

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: dit punt kan eruit is nog 2017 gedaan

schema maken onderhoud machines

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nog niet gedaan is Geert zijn ding.

hekwerk zolder maken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nog niet gedaan wordt zeker 2020

verzamelplekbord bestellen en plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: dit punt kan eruit is nog 2017

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zoonose cheque

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-02-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Toelichting: deze wordt gedaan op 23 januari 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

controle brandblus middelen en EHBO dozen 2018

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019

uitje vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2019**meedoen met familiedag Swetterhage/GEMIVA****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Q-koort enten****Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2019**til cursus geven****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**familie middagdag****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**picto schema's maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Tevredenheid onderzoek deelnemers uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**hekwerk zolder maken****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2019**schema maken onderhoud machines****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**VOG vernieuwen van vrijwilligers zo nodig****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

cursus preventie medewerker? geert

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

meedoen met next Step info dagen scholen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019

avond vrijwilligers info leerdoelen hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

info/inspraak ouders logees

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

uitwerken tevredenheidsonderzoek dec 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019

nieuwsbrief uitgeven 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

overleg GEMIVA december 2019

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Opstellen jaarverslag 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

vernieuwen kippenschuur annex paarden paddock annex geitenwei**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2020**overleg GEMIVA****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** gehouden op 7 januari 2019. komt nog een verslag van hen.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** januari2019 **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** verstuurd op 14 januari 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** verstuurd op 14 januari 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** verstuurd op 14 januari 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een aantal acties staan al 2 jaar. Dit zijn acties die voor de deelnemers minder belangrijk zijn. Ik verdeel de acties over het jaar zodat het niet allemaal in een keer komt.

Veel acties staan er meerdere keren in. Hoe kan dit? Ik weet niet hoe ze eruit moeten. Ik vind het nu erg onoverzichtelijk.

Graag de VOG's verwijderen uit de bijlages, i.v.m. de AVG wet. De VOG zijn ter plekke in te zien door de auditor.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 4 jaar zal Paulien steeds meer verantwoordelijkheden overdragen aan Geert en Corlene. Zij willen graag tijd voor hun jonge gezin en zolang zal Paulien actief blijven, en administratieve taken blijven doen. Corlene zal van lieverlee meer in het bedrijf gaan werken en administratieve taken van Paulien overnemen. Als Paulien het bedrijf overgedragen heeft (over 4 jaar), blijft ze graag actief als vrijwilliger maar niet elke dag. We gaan niet vergroten wat de groepen betreft. Het is nu overzichtelijk en omdat Geert en Corlene een jong gezin zijn hebben ze ook tijd nodig voor hun kinderen. Wij zijn niet van plan personeel in loondienst te nemen. De risico's bij ziekte zijn te hoog. We hopen in de toekomst te kunnen blijven werken met vrijwilligers en zo voldoende aandacht te kunnen bieden aan de deelnemers. We zijn ons ervan bewust dat het kwetsbaar is. Maar vrijwilligers zijn waardevolle begeleiders en wij hopen dat wij ze altijd weer kunnen vinden en vasthouden voor een aantal jaar.

De toekomst zal uitwijzen of ons plan uitkomt.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Blijven zoals we zijn, een familie bedrijf met fijne hulpboeren, fijne vaste vrijwilligers en een mooie veilige en, qua werkzaamheden, uitdagende locatie.

We willen het komende jaren nog een nieuw kippenhok/geitenschuur/paarden paddock realiseren. Verder zijn we vooral bezig met onderhoud en is alles naar wens verbouwd.

We gaan voor de logees voor de financiering via PGB, en een WLZ indicatie. Dat geeft de minste administratieve druk. We blijven de avonden van de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland volgen. We onderhouden contacten met gemeentes, scholen, instellingen waar we onderaannemer van zijn, en met vertegenwoordigers van onze hulpboeren en logees. Dit alles is omschreven in het actieplan.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle stappen, en wie er verantwoordelijk voor is, en wanneer, staat in het actieplan.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- BHV
 - BHV geert
 - BHV Corlene
 - bezoekje
 - brandoefening
 - certificaat diabetes corlene
 - certificaat diabetes geert
 - into autisme corlene
 - into autisme geert
 - diabetes info
 - diabetes verklaren corlene
 - logees 23 september inspraak
 - maart 2018 stoppen stagiaires
 - medicatie training Corlene
 - nieuwsbrief maart 2018
 - nieuwsbrief augustus 2018
 - nieuwsbrief december 2018
 - tevredenheidstest conclusie 2017
 - tevredenheidstest conclusie 2018
 - uitnodiging familie middag 2018
 - verslag inspraakavond vrijwilligers
 - verslag overleg logeeropvang
 - verslag familie middag 2018
 - vrijwilligersuitje 2018