

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

V.O.F. DE BOERDERIJN

DE BOERDERIJN zorgboerderij

Locatienummer: 192



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. DE BOERDERIJN

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28112152

Website: <http://www.deboerderijn.nl>

Locatiegegevens

DE BOERDERIJN zorgboerderij

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 is het jaar waarin we ons 15 jarig bestaan vieren. Op 1 september 2002 zijn we begonnen als zorgboerderij. We hadden toen anderhalf jaar proefgedraaid en dat was goed bevallen. Onze groep bestond uit 3 personen en zij kwamen 3 dagen per week. We molken nog een koppel koeien en de hulpboeren zaten bij ons aan de keukentafel. John en Paulien deden samen de begeleiding. Na een paar jaar is de oude koeienmelk/kaasstal omgebouwd tot onze eerste kantine. Vanaf 2007 is de groep vergroot naar 10 deelnemers. We stopten met koeien melken op advies van de arts. Boer John moest rustiger aan gaan doen i.v.m. zijn heupen. We zijn op zoek gegaan naar vrijwilligers, toen nog redelijk makkelijk te vinden, om te helpen met de begeleiding en de meeste vrijwilligers zijn er gelukkig nog steeds. De fietsenwerkplaats is gebouwd om ook in de winter een waardevolle werkplek te hebben voor een grotere groep. Geert besloot in het bedrijf te komen en later de boerderij over te nemen.

De zorgboerderij kreeg een naam: "De Boerderijn" Sinds 2007 is er veel veranderd. Het bedrijf fokt nu jongvee op i.p.v. het melken van koeien. Er zijn veel gebouwen opgeknapt en het zorgdeel is geheel vernieuwd. Het overlijden van boer John in 2015 heeft iedereen mee beleefd en op zijn eigen manier een plekje gegeven. Op ons 15 jarig bestaan hebben we van de vrijwilligers een boomstam gekregen waaruit 2 zwaluwen gezaagd zijn. Het is ter nagedachtenis aan John. De boomstam krijgt een mooi plekje op het erf. We zijn hier ontzettend blij mee. Ter ere van het 15 jarig bestaan hebben we van elk jaar een fotoboek gemaakt. Daarin beleef je 15 jaar zorgboerderij. Het weekend voor 1 september was ons logeerweekend. We hadden besloten om het feest voor de logees dan te vieren omdat de logeergroep heel anders is dan de dagbesteding groep. Het was een geweldig weekend. We hadden een springkussen gehuurd en het hele weekend was het stralend weer. Op zondag kwamen de ouders en familie van de logees en nog 2 oud logees waren uitgenodigd. Er was wat lekkers en iedereen genoot van de feestelijkheden. Kortom het was een geweldig weekend! Op vrijdag 1 september was het een dag met stralend weer. Er was een heerlijke lunch, verzorgd door de Zoetelaar uit Zoetermeer. Zij kwamen met de Food Truck en serveerde heerlijke broodjes en salade & fruit. Het was een gezellige boel. Daarna was er de mogelijkheid om je eigen cup – cake te versieren. Dit was smullen! Vanaf 15.00 uur mocht iedereen zijn familie, vrienden en kennissen uitnodigen, en er waren speciale genodigden, waaronder oud hulpboeren. Het was een drukte van jewelste en iedereen was vrolijk en genoot van de boerderij en elkaar. De vrijwilligers hielpen ons de hele dag en hun partners verzorgden de catering. Aan het einde van de middag ging iedereen weer naar huis en vanaf 18.00 uur was er voor de vrijwilligers en partners nog een goed verzorgde BBQ. Het was tot laat in de avond gezellig. We hebben genoten van deze geweldige dag en zonder onze hulpboeren en vrijwilligers was dit niet gelukt. Bedankt allemaal!! Kijk voor meer foto's op www.deboerderijn.nl.

Maar naast deze feestelijkheden waren er natuurlijk ook ander gebeurtenissen. Zo was er 10 keer een logeer weekend voor de jongensgroep. Onze logeergroep zit nu weer vol, 6 personen. Een jongen kwam alleen op zondag maar nu hele weekenden. Een persoon wordt 18 en die plek is ook al opgevuld met een nieuwe loge. Onze logees volgen allemaal ZMLK onderwijs en vallen op een na onder de WLZ. Een persoon valt nog onder jeugdzorg. De leeftijd van onze logees is tussen de 13 en 17 jaar. Voor ondersteuning bij de begeleiding van de logees zijn er vrijwilligers aangetrokken. Onze jeugd valt onder de indicatie Jeugd "Licht". De Gemeentes stellen strenge eisen aan de kwaliteit van de jeugdzorg. Wij kiezen bewust voor kinderen in de categorie "indicatie licht" omdat dat beter bij ons past. Voor vragen kunnen we terecht bij ouders (zij zijn de regievoerders) en praktijk Parels in Leiden/Voorburg. Daarnaast hebben we via onze vereniging contact met collega zorgboeren die logeeropvang bieden. Door de zware administratieve lasten hebben we gekozen voor logees met een WLZ indicatie en vergoedingen alleen via PGB of onderaannemerschap. Voor de vragen over situaties waar we tegenaan lopen met de logees kunnen we terug vallen op ouders, zij hebben weer contact met het CJG. Voor vragen waar we niet uitkomen nemen we contact op met de orthopedagoog, Meredith Lakhichad. Bij de intake van iemand die onder jeugdzorg valt is er overleg met de Jeugdconsulent van de gemeente waar de jongere woont. Vandaar uit maken we het ondersteuningsplan. Dit verloopt naar wens.

Voor de ondersteuning bij de dagbesteding zijn er ook enkele vrijwilligers bij gekomen. Een vrijwilliger die al 9 jaar bij ons was is gestopt. Het werd te zwaar. Wij missen hem maar zijn keuze is heel begrijpelijk. Hij maakte altijd de foto's van de boerderij voor de jaarboeken. Deze taak gaat Corlene overnemen. In oktober zijn we een avond naar het theater geweest met onze vrijwilligers, naar de voorstelling drs. Down.

Heel herkenbaar, en fijn een avond met elkaar doorbrengen in een heel andere context. Er is ook een info avond geweest voor onze vrijwilligers. Daarin bespreken we de leerdoelen waar de hulpboeren aan gaan werken de komende tijd. Ook dit is altijd een leerzame avond.

Op 5 mei is Ties geboren, zoon van Geert en Corlene en kleinzoon van Paulien. Daar heeft iedereen ook heel erg met meegeleefd. Bij dit soort momenten ervaar je dat je eigenlijk een grote familie bent. Gelijk is dat een moment waarop je een manier zoekt om privé en werk gescheiden te houden. Dat is altijd een dunne lijn op een zorgboerderij. Meestal is dat ook niet erg. Corlene werkt elke dinsdag op de groep en vanaf oktober is dat ook ingegaan op donderdag. Donderdag om de week, heeft ze werk buiten de boerderij. Op de donderdag dat Corlene op de groep werkt is Paulien vrij. Op de dinsdagen dat Corlene werkt is Paulien op kantoor voor de administratie. Dat wordt een steeds grotere taak met alle nieuwe regels en manieren van werken. Dit heeft er ook toe geleid dat wij alleen nog via onderaannemerschap werken of via PGB. De werkwijze van de Gemeentes zijn te verschillend. Dit is jammer voor de keuzevrijheid van de hulpvragers.

Het aantal hulpboeren is niet veranderd. Er is wel een persoon weggegaan maar er is ook een nieuwe hulpboer gekomen. Het zijn 18 verschillende personen. Door een vervoer probleem zijn er 2 deelnemers een dag per week minder gaan werken. Het is ons helaas niet gelukt om een extra vrijwilliger voor het vervoer te vinden die deze hulpboeren elke week naar hun werk kan brengen. Het drukke verkeer is daar een belangrijke reden voor. Met iedereen is weer een jaar evaluatie gehouden, met ouders/vertegenwoordigers erbij. Voor 2 personen is er overleg geweest met een gedragsdeskundige voor tips.

Geert, Corlene en Paulien hebben dit jaar ook weer hun BHV herhaling gedaan. Altijd weer leerzaam. Na het terug ontvangen van de tevredenheidstest zijn er enkele vragen naar voren gekomen. Deze hebben we besproken tijdens een aantal inspraakmiddagen. De hulpboeren hadden goede vragen zoals: meer bankjes op het erf om even te kunnen zitten en je hoofd leeg te maken. Dit is direct uitgevoerd. Er was een vraag: heb je voldoende inspraak bij je klussen: daar werd dooreen aantal deelnemers nee op geantwoord. Bij navraag vinden ze dat juist fijn, geen keuze en gewoon je briefje volgen. Er is overigens wel de mogelijkheid om aan te geven wat je graag zou willen doen en met welke begeleider je graag wil werken. Paulien en Geert houden daar dan zoveel mogelijk rekening mee. Eind van dit jaar de test weer uitgedeeld, de resultaten worden in 2018 besproken met de hulpboeren.

Er zijn dit jaar 2 nieuwsbrieven uitgegeven, in april en december. Op 30 maart is er een klusgroep geweest van een bedrijf uit Leiden. Zij hebben met elkaar de handen uit de mouwen gestoken. Er is zuring gestoken, de fietsenwerkplaats is schoon gemaakt en de bloementuin onkruid vrij gemaakt. Het is een fijne groep mensen die al meerder jaren bij ons komen klussen. De hulpboeren en wij vinden het een gezellige, waardevolle dag. De fietsenwerkplaats is gelijk weer netjes opgeruimd en alle overtollige onderdelen zijn weggedaan. De vrijwilligers die in de werkplaats begeleiden hebben met elkaar overleg gehad en regels opgesteld zodat iedereen de boel netjes houdt en eigen taken heeft daarin.

In april is er een avond over autisme georganiseerd. Een ouder van een van onze deelnemers was er als ervaringsdeskundige. Leden van onze vereniging en onze vrijwilligers waren er om te luisteren en vragen te stellen. Het was een leerzame en praktische avond. Ook zijn er dit jaar weer verschillende avonden georganiseerd door de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland. Wij zijn daar lid van en het zijn altijd leerzame avonden. Je spreekt je collega's over allerlei onderwerpen. En vaak is er een spreker uitgenodigd.

In begin van het jaar is de toegangsweg naar onze boerderij een tijdje afgesloten geweest wegens wegwerkzaamheden en een nieuwe brug. Dat was voor de hulpboeren en vrijwilligers erg lastig. We hebben ze alternatieven uitgelegd een regelmatig met de wegwerkers besproken hoe het verloop is van de werkzaamheden. En we hebben de wegwerkers gevraagd extra op te letten als onze hulpboeren langs kwamen. Het is allemaal goed gegaan door de intensive afspraken en begeleiding.

In het voorjaar zijn er weer veel lammetjes geboren. Onze 20 schapen hebben lammetjes gekregen. Dat is altijd weer een leuke tijd, begin van de lente. Ook de poes en konijnen kregen jongen. Kortom er is heel wat afgeknuffeld door iedereen. In de zomer zijn alle schapen en geiten weer geënt tegen de Q-koorts.

In mei is de brandinstallatie weer gecontroleerd. We bespreken elke maand de regels en houden een keer per jaar een brand oefening. De deelnemers vinden dat best spannend. Ook laten we dan het alarm horen zodat ze eraan gewend zijn en niet gelijk in paniek raken. Volgend jaar gaan we elk seizoen een keer een brandoefening doen. Zo komen alle deelnemers en vrijwilligers aan de beurt en wordt het, door de regelmaat, minder spannend.

In juni hebben we meegedaan met de Prokkeldag van ZMLK school De Keerkring, daarbij komen leerlingen een paar uurtjes mee helpen om te ervaren wat dagbesteding op een zorgboerderij inhoudt. Ze gaan naar verschillende plekken om zo, door ervaring, beter te kunnen kiezen wat bij hen past. Dat is altijd een heel bijzondere dag. Ze zijn nog niet gewend om te werken en ervaren dat het op een boerderij niet alleen dieren knuffelen is.

In juni zijn we ook in ons dorp naar het dorpsfeest geweest met de kleine dieren. Het was ook een logeerweekend en de logees hebben goed geholpen. Dat is wel een hele organisatie. Veel kinderen die de dieren wilde aaien. Maar het was mooi weer en ook voor de logees is het een hele ervaring. En eind juni was het familiedag in Swetterhage, locatie van GEMIVA. We gaan daar altijd met de dieren naar toe. Het was 35 jarig bestaan van Swetterhage en dus extra groot feest. Het is altijd gezellig en enkele hulpboeren die daar ook wonen helpen met de dieren.

De moestuin was weer een fijne plek om te werken. De natuur werkt niet altijd mee en dat is wel bepalend voor de oogst. Het is altijd weer een uitdaging om klanten uit te leggen waarom iets wel of niet gegroeid is. Mensen staan erg ver van de natuur af. Helaas zijn er klanten geweest die proletarisch kwamen shoppen. Dat is heel jammer, want wij moeten ook gewoon onze zaden en plantgoed betalen. Wij hebben allemaal heerlijk gesmuld van de mini komkommers en sherry tomaatjes bij de lunch in de kantine. Wij hebben besloten de openingstijden te verkorten en het hek in de avond te sluiten. Maar gelukkig zijn de meeste klanten blij en vrolijk en vinden het allemaal heerlijk. Dat is fijn voor de hulpboeren, zij geven dan graag uitleg. De bloementuin heeft het minder goed gedaan. Het is erg nat en we hebben besloten om in de winter de tuin te draineren en op te hogen.

In de fietsen werkplaats zijn van oude fietsen weer een aantal nieuwe fietsen gemaakt. Tegenwoordig worden de frames mooi geleverd en de hulpboeren kiezen zelf hoe de kleur gaat worden..

In november is Geert met een hulpboer naar Next Step geweest. Dat is een ochtend waarin dagbesteding aanbieders kunnen laten zien wat ze te bieden hebben. Leerlingen van het ZMLK onderwijs de Keerkring komen dan langs en krijgen uitleg. Dit was in Zoetermeer en de Gemeente is medeorganisator. Een mooi initiatief. In Leiden was er een avond op ZMLK school het Metrum. Daar was ook een info avond voor ouders. Geert heeft daar De Boerderij vertegenwoordigd. Goede PR voor onze zorgboerderij. We werken al 15 jaar samen met deze scholen.

Rond de kerst zijn we weer naar boerderij Het Geertje geweest om de kerstsfeer te proeven en te genieten van heerlijke warme chocolademelk en slagroom. Week 51 was onze laatste werkweek in 2017. Iedereen ging blij met een welverdiend kerstpakket naar huis. Volgend jaar gaan we onze logeerlocatie een keer per maand verhuren. 6 meisjes gaan dan logeren op De Boerderij. Drie van deze dames werken bij ons op de dagbesteding. De begeleiding wordt gedaan door een externe partij. Wij gaan daar niet bij helpen.

Bijlagen

- afspraken fietsen werkplaats
- intake logees
- intake
- Jaar evaluatie
- wijzigingen
- zorgplan
- abortus protocol
- zorgovereenkomst dagbesteding instelling
- dagschema
- functie beschrijving De Boerderij
- functioneringsgesprek vrijwilligers
- klachtenprocedure De Boerderij vrijwilligers
- logees zorgovereenkomst
- logeren beleidsplan
- medicatie formulier
- ongevallen registratie formulier
- overeenkomst Beeld en Geluid

- privacyreglement
- procedure omtrent agressie
- profiel vrijwilliger hulpboer
- profiel zorgboerderij
- protocol medicijnverstrekking
- Protocol ongevallen melden
- Protocol huiselijk geweld kinderen
- regels zorgboerderij
- stage overeenkomst
- tekenbeet insecten protocol
- tevredenheidstest familie
- tevredenheidstest hulpboeren
- tevredenheidstest hulpboeren smyleys
- uitschrijf formulier
- vrijwilligers overeenkomst
- werkplaats voorschriften
- uitdeelbrief klachten procedure
- klachtenprocedure

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie is dat we veel steun hebben aan de vrijwilligers. Zij bieden de hulpboeren en logees de extra aandacht die ze nodig hebben. Wij hebben ervaren dat het te druk is zelf een meisjes weekend te organiseren. Maar omdat er vanuit onze deelnemers wel een logeervraag was, hebben we besloten de locatie een weekend per maand te verhuren zodat er wel een mogelijkheid is, maar wij er niet al te veel werk aan hebben. Wij hebben een dame gevonden die bij onze denkwijze past. Het is op ons eigen terrein. Dus goede afspraken zijn belangrijk.

We hebben ook gemerkt dat goede contacten met ZMLK scholen, GEMIVA, Ipse de Bruggen, De Haardstee, Gemeente, belangrijk zijn voor het invullen van lege plekken voor de logeerweekenden of dagbesteding. Ook hebben we geleerd dat we vooral onze eigen koers moeten blijven varen en ons niet moeten laten leiden door anderen die heel andere ideeën hebben. Wij zijn het gelukkigst op onze manier en dat stralen we uit naar de hulpboeren. Zo is het voor iedereen een fijne dag en komt iedereen tot zijn recht. Het is ook belangrijk om te gaan voor de persoon die in de groep past en niet voor het zo snel mogelijk opvullen van een lege plek. Door de zware administratieve lasten hebben we gekozen voor logees met een WLZ indicatie en vergoedingen alleen via PGB of onderaannemerschap. Voor de vragen over situaties waar we tegenaan lopen met de logees kunnen we zo nodig terug vallen op ouders, CJG en de orthopedagoog Meredith Lakhichad. Dit verloopt naar wens.

Volgend jaar gaan we elk seizoen een keer een brandoefening doen. Zo komen alle deelnemers en vrijwilligers aan de beurt en wordt het, door de regelmaat, minder spannend. De bloementuin is erg nat en we hebben besloten om in de winter de tuin te draineren en op te hogen.

Het is fijn dat Corlene steeds meer in het bedrijf komt werken en dat Paulien langzaam kan afbouwen. Met een jaar of 5 gaan Geert en Corlene de zorgboerderij helemaal overnemen. Paulien blijft dan graag actief als vrijwilliger.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De logees zijn jongens vanaf 13 jaar. Op dit moment is de leeftijd tussen de 13 en 17 jaar. Op een na hebben ze allemaal een WLZ indicatie. Dat geeft voor ons de minste administratieve druk. Dit is ook de reden dat we voortaan alleen nieuwe logees plaatsen die een WLZ indicatie hebben. Daarbij is de groep nu ook zo samengesteld dat ze goed bij elkaar passen. Doordat we een kleine groep hebben is dat extra belangrijk. In het begin van het jaar waren er plekken over. Nu zijn alle logeerplekken opgevuld, we hebben 6 logees.

Onze deelnemers voor dagbesteding zijn, op 3 mensen na, allemaal mensen met een verstandelijk beperking. Zij hebben verschillende niveaus, tussen ZZP 3 en ZZP6, en komen via een WLZ indicatie. De 3 personen komen via Gemeentes-WMO. Op dit moment hebben we 18 deelnemers voor dagbesteding. Dat was in het begin van 2017 ook zo. Wel is er een persoon weggegaan. Die is maar heel kort geweest. Paste niet in de groep en heeft in overleg besloten te stoppen. Een ZMLK leerling/stagiaire is vaste hulpboer geworden. Iedereen heeft indicatie begeleiding groep. Wij kunnen door onze vrijwilligers in kleine groepjes werken. Meestal 1 op 2. Zo komt iedereen tot zijn recht. We hebben 12 heren en 6 dames als hulpboer. Wij kunnen op dinsdag en donderdag nog 3 personen plaatsen. Wij zijn in overleg met de ZMLK scholen voor stagiaires. Dat worden dan later vaste hulpboeren.

Door problemen met het vervoer, financiën, zijn 2 hulpboeren een dag minder gaan werken.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze logees moeten nu een WLZ indicatie hebben voor ze mogen logeren. Ze vallen qua leeftijd onder jeugdzorg en als ze geen WLZ indicatie hebben verwacht Jeugdzorg dikke rapporten en behandeling van een orthopedagoog. Voor veel jeugdzorg kinderen is dit belangrijk. Voor onze deelnemers niet. Daar kijken we ook naar als iemand een logeervraag heeft. Vandaar dat onze keuze beperkt is tot kinderen met een WLZ indicatie en vergoeding via PGB. Dit houdt in dat het langer duurt voor je open plek is opgevuld. Maar het resultaat is dat je een groep hebt die goed bij elkaar past en, naast de gewone administratieve taken, geen extra administratie vraagt, wat vaak stress en ergernis oplevert.

Ook worden de deelnemers zo van lieverlee mensen met een zwaardere hulpvraag. Dit komt door de ZZP indicaties. De lage indicaties krijgen geen budget voor dagbesteding of te weinig uren. In de praktijk komt het er op neer dat mensen met een lage indicatie, ZZP 1-4, wel meer begeleiding nodig hebben maar geen financiële middelen krijgen. Op een boerderij is veel toezicht nodig i.v.m. gevaren, dieren die goed verzorgd moeten worden enz.. De financiële vergoeding is dan niet in verhouding met de intensive begeleiding die je geeft. De hogere indicatie van de deelnemers betekend soms vaker, tussentijds, contact met vertegenwoordigers en ouders.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we weinig stagiaires gehad. Een via het VMBO, 3 maanden een dag per week. Deze stagiaire liep mee met een groepje. Zij kwam vooral snuffelen. Doordat wij elke keer ervaren dat MBO stagiaires weinig initiatief nemen en de contacten via school stroef lopen, zijn we terughoudend geworden in het aannemen van stagiaires. Dat is voor beide partijen jammer, maar geeft wel rust. Er zijn 2 personen geweest voor Maatschappelijke stage.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Door de geboorte van Ties, zoon van Geert en Corlene, hebben wij 3 vrijwilligers gezocht om de logeerweekenden te helpen. Daarnaast hebben wij vrijwilligers die ons elke dag ondersteunen. Er is dit jaar 1 vrijwilliger, na 9 jaar, gestopt om gezondheidsredenen. Een nieuw vrijwilliger is na een paar maanden gestopt om persoonlijke redenen. 4 vrijwilligers zijn nieuw voor de dagbesteding. Soms een halve dag per week, anderen een hele dag in de week. Alle vrijwilligers komen een keer per week. Er zijn mogelijkheden om een dag te ruilen.

Voor het vervoer hebben wij nog 2 vrijwilligers die als chauffeur 3 van onze deelnemers op vrijdag naar de boerderij brengen en in de middag ook weer naar huis. Op maandag rijdt een deelnemer mee, hij wordt s 'morgens gebracht door zijn vader. Het is niet gelukt een 3e chauffeur erbij te vinden. Dit is ook de reden dat 2 deelnemers een dag minder naar de boerderij kunnen komen. Zij hebben een andere dagbesteding pek gevonden.

Alle vrijwilligers hebben een eigen taak: tuin, fietsenwerkplaats, kleine dieren, grote dieren, hout kloven/zagen, erf onderhoud. Zij hebben daar affiniteit en ervaring mee. Een aantal vrijwilligers hebben een achtergrond als leraar of leermeester. Allemaal hebben ze iets met mensen. Vier vrijwilligers hebben een achtergrond in de zorg. Een aantal hebben een achtergrond in het onderwijs, de tuin of techniek. Er zijn functioneringsgesprekken gehouden. Daarnaast is er op de dag zelf de mogelijkheid om vragen te stellen. Als er nieuwe leerdoelen zijn wordt dit besproken met de vrijwilligers qua aanpak. Wij hebben nu in totaal 20 vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij werken niet met personeel. De reden is de kwetsbaarheid van een klein bedrijf als je personeel langdurig ziek wordt. Geert en Paulien werken als eigenaar in het bedrijf. Paulien heeft sinds een paar maanden om de week de donderdag vrij. Corlene werkt mee als echtgenote van Geert. Drie dagen in de 2 weken en op vrijdag in de logeerweekenden. Ook heeft ze administratieve taken overgenomen zoals het PBer schap van de deelnemers op dinsdag, de website en maakt ze de verslagen tijdens onze infoavonden, en schrijft ze elke maand het logeerverslag. Ook verzorgd ze de nieuwsbrieven en maakt ze de foto's voor ons jaarboek. Tevens doet ze oproepen voor nieuwe vrijwilligers op site van de Gemeente.

Doordat wij elke keer ervaren dat MBO stagiaires weinig initiatief nemen en de contacten via school stroef lopen zijn we terughoudend geworden in het aannemen van stagiaires. Dat is voor beide partijen jammer, maar geeft wel rust.

Onze vrijwilligers zijn vaak mensen met levenservaring. Dat is belangrijk om een ander te kunnen respecteren hoe hij/zij is. Dat is voor ons de belangrijkste reden om een vrijwilliger wel of niet aan te nemen. Wij krijgen regelmatig aanvragen van mensen die Burn-out geweest zijn of ervaringsdeskundige uit de psychiatrie. In de praktijk blijkt het dan toch een stapje te ver om ook te moeten begeleiden. Wij verwachten van onze vrijwilligers goede begeleiding van de deelnemers en dat ze verantwoordelijkheid kunnen dragen. Doordat wij overleggen over de leerdoelen en de manier van omgang van de deelnemers waar ze mee werken, gaat dit goed. Korte lijnen blijven belangrijk. En bij ons zijn de lijnen zijn kort doordat Paulien, Geert of Corlene altijd aanwezig zijn.

Onze vrijwilligers hebben allemaal een VOG.

Bijlagen

- VOG nieuwe vrijwilliger
- VOG nieuwe vrijwilliger
- VOG nieuwe Corlene
- VOG nieuwe vrijwilliger
- VOG vernieuwd Geert
- VOG vernieuwd vrijwilliger
- VOG nieuwe vrijwilliger
- VOG nieuwe vrijwilliger
- VOG nieuwe vrijwilliger
- VOG vrijwilliger

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het opleidingsdoel was dat we de BHV herhaling deden. Dat is behaald.

Verder was ons doel om minder stagiaires aan te nemen omdat het veel tijd en energie kost en de resultaten tegen vallen. Bij veel leerlingen is de motivatie helaas ver te zoeken. Er is hierdoor in het verleden veel kostbare tijd verloren gegaan en dat willen we nu voorkomen. Het is gelukt om dit doel te realiseren en het bevalt goed. Wel is het jammer omdat het voor onze deelnemers wel gezellig kan zijn als er jonge mensen stage lopen.

We hebben een info avond gehouden over Autisme, voor de vrijwilligers en collega zorgboeren. Dat was heel leerzaam. Ook zijn we als uitje naar de theater voorstelling geweest van Drs. Down met onze vrijwilligers. Daarin kreeg je een kijkje in het leven van iemand met Downsyndroom.

Verder hebben we de avonden van de vereniging bezorgd met allerlei onderwerpen zoals:

-een avond over het schrijven van rapportages, evaluaties en begeleidingsplannen.

We gaan in groepjes met een casus aan de slag en het wordt begeleid door een orthopedagoog., je krijgt nadien een certificaat. Hier zijn Geert en Corlene naar toe geweest op maandag 11 september.

-Avond over verzekeringen Er waren twee sprekers van Verzekering Interpolis Dit gaat niet alleen over verzekeren, ook over risico management. Denk ook na wat je doet in geval van arbeidsongeschiktheid en plotseling overlijden van één van de vennoten. Je kan hier over praten dingen regelen met de notaris maar maak ook een jaarplan. Delegeren kan naar personeel, financiële zaken is verstandig aan gezinsleden of bijvoorbeeld het accountantskantoor als achterwacht gaan dienen.

Bij vervoer van deelnemers door personeel moet je een WEGAM verzekering hebben die je werknemer verzekerd. Dit wordt vaak niet vergoed door andere verzekering, zoals een aansprakelijkheid verzekering of inzittenden verzekering. Bij een inzittende verzekering moet je ook aan de verzekering vermelden dat het gaat om beroepsmatig vervoer, een gewone inzittende verzekering dekt dit soms niet.

In principe zijn stagiaires en vrijwilligers meeverzekerd met je aansprakelijkheid verzekering. Je moet dus wel doorgeven hoeveel personeel er in dienst is, of het nog dekkend is.

Kijk wel naar de WA verzekering van de deelnemers zelf, dit moeten ze in principe hebben. Ouders zijn verantwoordelijk voor de WA, ook als ze bij jouw logeren en ook als ze uit huis geplaatst zijn.

--een avond over werken met Zillis en Vanzelfsprekend. Het nieuwe systeem voor de tevredenheidsmeting. Wij hebben besloten om nog niet mee te doen. Laat eerst alle kinderziekten maar opgelost worden. Ouders hebben vorig jaar veel tijd geïnvesteerd in het oude systeem en wij verwachten niet veel respons als ze nu weer iets anders moeten doen. Daarom hebben wij dit jaar weer gekozen voor de papieren versie. Deze is uitgedeeld en ingevuld. De formulieren zijn aangepast zodat er meer van het antwoord gevraagd wordt dan alleen ja of nee. Dat is voor ons ook leerzamer.

-keukentafel avond. Daar komen vooral praktische zaken aan de orde.

Corlene wilde graag een cursus autisme doen maar helaas was hij dit jaar niet in de buurt. In 2018 gaan Geert en Corlene allebei de cursus doen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Avonden Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland gevolgd:

Avond over verzekeren en over risico management. Geert en Paulien zijn hier geweest

Avond over Zillis en Vanzelfsprekend, Paulien, Geert en Corlene zijn er geweest.

een avond over het schrijven van rapportages, evaluaties en begeleidingsplannen. Hier zijn Geert en Corlene naar toe geweest.

Keukentafel gesprekken, Geert en Paulien zijn geweest.

BHV herhaling behaald, Geert en Corlene en Paulien

We gaan weer meedoen met info dagen via scholen van het ZMLK zoals next step. En avonden volgen via de vereniging.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Geert en Corlene hebben het certificaat behaald voor begeleiden van een deelnemer met diabetes, bij insuline spuiten. Ze gaan het in de praktijk oefenen zodat ze binnenkort zelf onze deelnemer mogen begeleiden.

Geert en Corlene gaan in 2018 allebei de cursus Into Autisme van Frans Colen doen. Deel 1 en deel 2.

Corlene gaat stoppen met haar baan. En gaat als ZZP'er individuele begeleiding verzorgen op woensdag en zaterdag, op de Boerderijn. Zij zoekt info op van hoe alles te organiseren.

Info avonden vrijwilligers weer houden met een relevant onderwerp. Dat bekijken we op dat moment.

We gaan weer meedoen met info dagen via scholen van het ZMLK zoals next step. En avonden volgen via de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland.

Ons doel is bij te blijven wat betreft ontwikkelingen in de zorg die relevant zijn voor onze deelnemers. We krijgen veel info via nieuwsbrieven van de Federatie en Per Saldo. Ook hebben wij als doel er voor te waken dat wij voldoende tijd hebben om in de praktijk te werken en niet te veel kantoor uren te moeten maken.

Daarnaast hebben wij zo nodig overleg met collega's als we vragen hebben. Er zit veel knowhow onder de zorgboeren.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Vooraf veel praktische tips. Dat heeft toch onze voorkeur. Je kunt het gelijk gebruiken. Ik heb het boek "geef me de vijf" gekregen om te lezen, ik kom er niet doorheen, veel te veel tekst. Het is hoe ik in elkaar zit. Mijn mening is dat je dicht bij jezelf moet blijven en moet gebruiken wat nuttig is. De rest is overbodige info.

Geert en Corlene hebben het certificaat behaald voor begeleiden van een deelnemer met diabetes bij insuline spuiten. Ze gaan het in de praktijk oefenen zodat ze binnenkort zelf mogen begeleiden van onze deelnemer.

Geert en Corlene gaan allebei de cursus Into Autisme van Frans Colen doen. Deel 1 en deel 2.

Corlene gaat stoppen met haar baan. En gaat als ZZP'er individuele begeleiding verzorgen op woensdag en zaterdag, op de Boerderij. Zij zoekt info op van hoe alles te organiseren.

Info avonden vrijwilligers weer houden met een relevant onderwerp. Dat bekijken we op dat moment.

We gaan weer meedoen met info dagen via scholen van het ZMLK zoals next step. En avonden volgen via de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland.

BHV herhaling elk jaar. Dit vinden wij zeer nuttig en zo nodig direct bruikbaar in de praktijk.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar zijn alle jaarevaluaties weer afgerond. Met 16 deelnemers is een keer per jaar een gesprek gehouden, met 2 deelnemers is er ook tussentijd geëvalueerd omdat ze niet zo lekker in hun vel zaten.

Bij de evaluatie worden de leer/werkdoelen geëvalueerd. Vòòr het echte evaluatiegesprek gaan we in overleg met de vrijwilligers hoe zij vinden dat het gaat met de desbetreffende hulpboer. Daarna gaan we in gesprek met de hulpboer en daarna met ouders/vertegenwoordigers. Of de hulpboer bij dit laatste gesprek aanwezig is hangt af van de spanning die dat gaat geven, in overleg met alle partijen kunnen we er ook voor kiezen om de hulpboer niet bij het laatste gesprek aanwezig te laten zijn. Dan gaan we, nadat het verslag klaar is, met de hulpboer zitten en geven uitleg op zijn niveau.

Het verslag wordt altijd ondertekend door de hulpboer en ons. Soms ook door de vertegenwoordiger. Iedereen krijgt een kopie van het verslag.

Ik maak elk jaar een schema met de periode erop wanneer een deelnemer aan de beurt is voor de evaluatie. Zo kan ik het spreiden en komt iedereen aan de beurt.

Geert en Corlene verzorgen de evaluaties voor de deelnemers die op dinsdag komen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om de leerdoelen te evalueren en daar ook echt even voor te gaan zitten. Ook komen er soms wensen uit die je anders niet gehoord zou hebben. Het is ook een inspraak moment. De veranderingen worden met de vrijwilligers besproken zodat zij ook hun aanpak kunnen bijsturen als dat nodig is.

We hebben goed inzicht in onze deelnemers, dat blijkt uit de evaluatie gesprekken. Dat komt omdat de lijnen naar vertegenwoordigers ook kort zijn en we altijd dezelfde deelnemers begeleiden. Er is geen verloop van personeel. Daardoor ken je iedereen goed en zie je het ook als iemand niet goed in zijn vel zit en kun je daarop inspringen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In november 2016 is er een tevredenheidstest gehouden. Aan de hand van die uitkomst zijn en inspraak middagen gehouden op alle dagen dat de deelnemers werken. Dit is gedaan in februari 2017.

Daar kwamen verrassende wensen uit zoals:

-meer bankjes op het erf en ook specifiek een bij het weiland zodat je lekker het weiland in kunt kijken. Dit is direct gerealiseerd. Er wordt regelmatig gebruik van gemaakt: even je hoofd leegmaken...

-een aantal deelnemers geven aan het werk wel eens zwaar te vinden , maar geven niet aan of ze dit als probleem ervaren. Na overleg weten ze allemaal dat je zware dingen samen moet doen. Ook houden we rekening met de deelnemers bij het verdelen van de klusjes. Dat wil niet zeggen dat een licht klusje niet als zwaar ervaren kan worden. We vragen regelmatig of het goed gaat met de klus en of er hulp nodig is. We houden rekening met de lichamelijke gesteldheid van de deelnemers.

-2 deelnemers geven aan niet voldoende rust te vinden bij hun werk en wijten dat aan drukke collega's. Het bijzondere is dat het vaak de drukste deelnemers zijn die de groep als druk ervaren. Het gaat dan over de kantine. Daarin zitten we met zijn allen. Op het erf werken we in een klein groepje en is het nooit druk. De deelnemers weten dat ze na hun lunch even naar buiten mogen om de rust te zoeken. Ze maken er zelden gebruik van.

-inspraak in klussen, dat was ook een vraag. Ze vinden het fijn om een werkbriefje te krijgen met daarop de klussen die ze gaan doen. Maar er is ook de mogelijkheid om een verzoek te doen voor een klus of bepaalde begeleider waar ze graag mee willen werken. We gaan dan bekijken of dit kan.

Onze conclusie is dat we de vragen van de tevredenheidstest meer open moeten laten en ruimte om de antwoorden toe te lichten. Dit is ondertussen gedaan. In november 2017 zijn de nieuwe versies uitgedeeld. In april van 2018 komen er weer inspraak momenten op alle werkdagen aan de hand van de uitslag van de gehouden test.

Elke maand bespreken we de regels en dan is er ook gelegenheid voor opmerkingen, ideeën en tips. Dat is ook een inspraak moment. Dit is fijn want dan komen vooral dingen die op dat moment spelen naar voren.

Voor de vrijwilligers is er een avond gehouden met info en daarvoor kunnen ze ook zelf agenda punten aandragen. Tijdens de functioneringsgesprekken met de vrijwilligers komen niet veel bijzonderheden naar voren. Elke dag dat ze er zijn kunnen ze overleggen/vragen stellen en daar krijgen ze gelijk antwoord op.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gaat goed. De lijnen blijven kort, de hulpboeren en vrijwilligers zijn blij met hun plek op De Boerderijn. Wij hebben onze draai ook weer gevonden na het overlijden van boer John. Hij wordt gemist en we praten nog regelmatig over hem, maar het zijn mooie herinneringen.

Het is goed om alert te blijven en te handelen als je denkt dat er iets speelt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Volgende

In november 2016 is er een tevredenheidstest gehouden. 19 deelnemers dagbesteding en 6 logees.

Van de dagbesteding zijn er 17 terug gekomen, van de logees 4. We hebben bewust gekozen voor de papieren versie. Er zijn lijsten met vragen voor deelnemers met tekst, vragen voor deelnemers met smileys en daarbij ook vragen met tekst voor vertegenwoordigers. Aan de hand van die uitkomst zijn er inspraak middagen gehouden op alle dagen dat de deelnemers werken. Dit is gedaan in februari 2017.

Daar kwamen verrassend wensen uit zoals:

-meer bankjes op het erf en ook specifiek een bij het weiland zodat je lekker het weiland in kunt kijken. Dit is direct gerealiseerd. Er wordt regelmatig gebruik van gemaakt: even je hoofd leegmaken...

-een aantal deelnemers geven aan het werk wel eens zwaar te vinden, maar geven niet aan of ze dit als probleem ervaren. Na overleg weten ze allemaal dat je zware dingen samen moet doen. Ook houden we rekening met de deelnemers bij het verdelen van de klusjes. Dat wil niet zeggen dat een licht klusje niet als zwaar ervaren kan worden. We vragen regelmatig of het goed gaat met de klus en of er hulp nodig is. We houden rekening met de lichamelijke gesteldheid van de deelnemers.

-2 deelnemers geven aan niet voldoende rust te vinden bij hun werk en wijten dat aan drukke collega's. Het bijzondere is dat het vaak de drukste deelnemers zijn die de groep als druk ervaren. Het gaat dan over de kantine. Daarin zitten we met zijn allen. Op het erf werken we in kleine groepjes en is het nooit druk. De deelnemers weten dat ze na hun lunch even naar buiten mogen om de rust te zoeken. Ze maken er zelden gebruik van.

-inspraak in klussen, dat was ook een vraag. Ze vinden het fijn om een werkbriefje te krijgen met daarop de klussen die ze gaan doen. Maar er is ook de mogelijkheid om een verzoek te doen voor een klus of bepaalde begeleider waar ze graag mee willen werken. We gaan dan bekijken of dit kan.

Onze conclusie is dat we de vragen van de tevredenheidstest meer open moeten laten en ruimte om de antwoorden toe te lichten. Dit is ondertussen gedaan. In november 2017 zijn de nieuwe versies uitgedeeld. In april van 2018 komen er weer inspraak momenten op alle werkdagen aan de hand van de uitslag van de gehouden test.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie vraag 8.6.5. Er zitten veel herhaal vragen in het jaarverslag.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

overleg GEMIVA

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan, zie bijlage

info/inspraak ouders logees

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: gehouden zie bijlage

cursus autisme

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: niet gedaan, komt in 2018

zoonose cheque

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: niet gedaan i.v.m. veranderen dierenarts. Begin 2018 wordt het gedaan. Het wordt samengevoegd met het bedrijfsplan. dat is dan ook maar 1 keer voorrijkosten en tijd.

feest ivm 15 jarig bestaan op 1 september 2017

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 01-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: was geweldig zie bijlages

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2017
Actie afgerond op: 29-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: behaald Paulien , en Geert.

oveleg GEMIVA en Gemeente , JGT

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2016
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag bijlage

nieuwe contacten CJG teams

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: herhalen, is vooral belangrijk als er plekken open zijn bij de logeeropvang. Dit doet Corlene

controle brandblus middelen en EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2017
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: alles oke

op verzoek inspraak/evaluatiemoment met ouders/deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

picto schema's vernieuwen/aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: we zijn hard bezig. de proef druk is klaar

aanschaffen AED apparaat sponsorgeld

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 16-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: aangeschaft en geplaatst.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 16-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** vernieuwing Rien E met Audit in 2019 Zolder hekwerk nog niet gemaakt schema onderhoud machinesog niet gemaakt, taak van Geert**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 16-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** brandoefening gehouden. conclusie is dat we het vaker moeten doen. Geeft nu onrust/spanning. In 2018 gaan we elk kwartaal een keer oefenen. Elke keer op een andere werkdag. Zo komt iedereen 2 keer per jaar aan bod. Regels bespreken we elke maand, ook regels bij calamiteiten.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 16-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Alle evaluaties zijn gehouden. We bespreken de leer en werkdoelen. Leerdoelen zijn voor langere tijd, werkdoelen zijn de manier waarop we de leerdoelen willen bereiken. Kijken of ze nog relevant zijn, of er vordering gemaakt of juist achteruitgang of stabilisatie. Zo nodig doen we aanpassing van de werkdoelen een stellen een tijdsdoel op.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 16-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** alle gesprekken met de vrijwilligers zijn gehouden, augustus 2018 weer.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** testen uitgedeeld en van 2016 besproken. in november testen voor 2017 uitgedeeld. worden in april 2018 besproken. in de bijlage de aangepaste versie**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** 11-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** -Geert en Corlene deelgenomen aan avond over verslaglegging via Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland - avond autisme voor vrijwilligers en collega zorgboeren -info over Zillis via vereniging -avond verzekering vereniging

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 18-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overleg GEMIVA
- avond ouders logees
- 15 jarig bestaan
- 15 jarig bestaan uitnodiging
- uitnodiging 15 jarig bestaan
- 15 jarig bestaan hulpboeren
- feest 15 jaar deelnemers/vrijwilligers jaren
- genodigden 15 jarig bestaan
- BHV Paulien
- GEMIVA overleg
- inspraak hulpboeren
- inspraak tevredenheidstest
- tevredenheidstest hulpboeren
- tevredenheidstest hulpboeren smileys
- tevredenheidstest ouders/vertegenwoordigers, hoort bij smileys
- avond Vereniging verslaglegging
- avond autisme vrijwilligers en collega's zorgboeren
- avond autisme
- zillis info en vanzelfsprekend
- verzekering vereniging info avond
- nieuwsbrief april
- nieuwsbrief december

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst Geert en Corlene cursus In To Autisme februari en april 2018 BHV Geert, Corlene Paulien, april 2018

Verantwoordelijke: Corlene van Rijn-Rooijackers
Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018
Toelichting: wordt in april besproken.

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018
Toelichting: op 18 april is de herhaling

cursus autisme

Verantwoordelijke: Corlene van Rijn-Rooijackers
Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018

bloemtuin opknappen

Verantwoordelijke: Geert van Rijn
Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018

uitje vrijwilligers

Verantwoordelijke: Corlene van Rijn-Rooijackers
Geplande uitvoerdatum: 22-04-2018

uitwerken tevredenheidsonderzoek nov. 2017

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018

picto schema's vernieuwen/aanpassen

Verantwoordelijke: Geert van Rijn
Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming invoeren. Via enkele leden van de Vereniging van zorgboeren Zuid Holland wordt er onderzoek gedaan hoe dit moet.

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

familie middagdag

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 09-06-2018

meedoen met familiedag Swetterhage/GEMIVA

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 07-07-2018

advertenties plaatsen sites: zoeken vrijwilligers

Verantwoordelijke: Corlene van Rijn-Rooijackers
Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018

Q-koort enten

Verantwoordelijke: Geert van Rijn
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

VOG vernieuwen van vrijwilligers zo nodig

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

nieuwe contacten CJG teams

Verantwoordelijke: Corlene van Rijn-Rooijackers
Geplande uitvoerdatum: 08-09-2018

schema maken onderhoud machines

Verantwoordelijke: Geert van Rijn
Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018

info/inspraakavond vrijwilligers

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

hekwerk zolder maken

Verantwoordelijke: Geert van Rijn
Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018

vernieuwen kippenschuur annex paarden paddock annex geitenwei**Verantwoordelijke:** Geert van Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2018**nieuwsbrief uitgeven 2 keer per jaar****Verantwoordelijke:** Corlene van Rijn-Rooijackers**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2018**meedoen met next Step info dagen scholen****Verantwoordelijke:** Paulien Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Geert van Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**op verzoek inspraak/evaluatiemoment met ouders/deelnemers****Verantwoordelijke:** Paulien Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**avond vrijwilligers info leerdoelen hulpboeren****Verantwoordelijke:** Corlene van Rijn-Rooijackers**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Paulien Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2018**info/inspraak ouders logees****Verantwoordelijke:** Corlene van Rijn-Rooijackers**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2018**verzamelplekbord bestellen en plaatsen****Verantwoordelijke:** Geert van Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

Oefening calamiteitenplan**Verantwoordelijke:** Geert van Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2018**inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels****Verantwoordelijke:** Geert van Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2018**oveleg en Gemeente****Verantwoordelijke:** Geert van Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Paulien Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2018**Toelichting:****verhuren logeerlocatie meiden logeerweken een keer per maand****Verantwoordelijke:** Geert van Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**overleg GEMIVA****Verantwoordelijke:** Paulien Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Paulien Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Paulien Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019

zoonose cheque**Verantwoordelijke:** Geert van Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2019**controle brandblus middelen en EHBO dozen 2018****Verantwoordelijke:** Geert van Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2019**4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** zie werkplaats voorschriften voor iedereen gelijk**info/inspraakavond vrijwilligers over autisme****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gehouden heel leerzaam**Q-koort enten****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gedaan**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Verantwoordelijke:** Paulien Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** nummer van KVK is 28112152 wij zijn een VOF**nieuwsbrief uitgeven 2 keer per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gedaan door Corlene

hekwerk zolder maken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: nog niet gedaan

schema maken onderhoud machines

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: nog niet gedaan

verzamelplekbord bestellen en plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: nog niet gedaan Geert vind het rommelig al die borden.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: indien januari 2019

controle brandblus middelen en EHBO dozen 2018

Verantwoordelijke: Geert van Rijn
Geplande uitvoerdatum: 16-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: gecontroleerd op 2 februari 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zoonose cheque

Verantwoordelijke: Geert van Rijn
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: gehouden op 26 februari 2018 en goed gekeurd door de GD.

Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: is doorgegeven en ontvangen, zie mail

uitwerken tevredenheidsonderzoek nov. 2017

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: doen we in april 2018, is in overleg met meneer Koenders goedgekeurd. Dit komt doordat we de tevredenheidstest in november uitdelen waardoor de uitslagen pas begin ander jaar binnen zijn.

Voer de nieuwe klachtenprocedure in

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: is gedaan.

Voer de nieuwe klachtenprocedure in

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voer de nieuwe klachtenprocedure in

Verantwoordelijke: Paulien Rijn
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: is klaar

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ik ben ik overleg met collega's van de vereniging en een groepje zoekt uit welke stappen we moeten nemen. binnen kort komt er een over leg met info.**Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** elk jaar nalopen of er veranderingen zijn**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** Paulien Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** volgens mij is alles klaar en toegevoegd.**Voer de nieuwe klachtenprocedure in****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** zie bijlages**Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.****Verantwoordelijke:** Paulien Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** voldaan**Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.****Verantwoordelijke:** Paulien Rijn**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een aantal acties staan al 2 jaar. Dit zijn acties die voor de deelnemers minder belangrijk zijn.

Ik verdeel de acties over het jaar zodat het niet allemaal in een keer komt. De acties die er dit jaar weer in staan gaan op ons prikbord en worden stuk voor stuk nagelopen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar zal Paulien steeds meer verantwoordelijkheden overdragen aan Geert en Corlene. Zij hebben nog een kinderwens en zolang zal Paulien actief blijven, en administratieve taken blijven doen. Corlene heeft haar baan opgezegd en gaat per 1 maart 2018 individuele begeleiding geven op woensdag en zaterdag, op De Boerderijn. Ook zal ze van lieverlee meer in het bedrijf gaan werken en administratieve taken van Paulien overnemen. Als Paulien het bedrijf overgedragen heeft, blijft ze graag actief als vrijwilliger maar niet elke dag. We gaan niet vergroten wat de groepen betreft. Het is nu overzichtelijk en omdat Geert en Corlene een jong gezin zijn hebben ze ook tijd nodig voor hun kinderen. Wij zijn niet van plan personeel in loondienst te nemen. De risico's bij ziekte zijn te hoog. We hopen in de toekomst te kunnen blijven werken met vrijwilligers en zo voldoende aandacht te kunnen bieden aan de deelnemers. We zijn ons ervan bewust dat het kwetsbaar is. Maar vrijwilligers zijn waardevolle begeleiders en wij hopen dat wij ze altijd weer kunnen vinden en vasthouden voor een aantal jaar.

De toekomst zal uitwijzen of ons plan uitkomt.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Blijven zoals we zijn, een familie bedrijf met fijne deelnemers, vaste vrijwilligers en een mooie veilige en, qua werkzaamheden, uitdagende locatie.

We willen het komende jaar nog een nieuw kippenhok/geitenschuur/paarden paddock realiseren. Verder zijn we vooral bezig met onderhoud en is alles naar wens verbouwd.

We gaan voor de logees vooral kijken naar de financiering via PGB, en een WLZ indicatie. Dat geeft de minste administratieve druk. We blijven de avonden van de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland volgen. We onderhouden contacten met gemeentes, scholen, instellingen waar we onderaannemer van zijn, en met vertegenwoordigers van onze hulpboeren en logees. Dit alles is omschreven in het actieplan.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle stappen, en wie er verantwoordelijk voor is, en wanneer, staat in het actieplan.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.1**
- overleg GEMIVA
 - avond ouders logees
 - 15 jarig bestaan
 - 15 jarig bestaan uitnodiging
 - uitnodiging 15 jarig bestaan
 - 15 jarig bestaan hulpboeren
 - feest 15 jaar deelnemers/vrijwilligers jaren
 - genodigden 15 jarig bestaan
 - BHV Paulien
 - GEMIVA overleg
 - inspraak hulpboeren
 - inspraak tevredenheidstest
 - tevredenheidstest hulpboeren
 - tevredenheidstest hulpboeren smileys
 - tevredenheidstest ouders/vertegenwoordigers, hoort bij smileys
 - avond Vereniging verslaglegging
 - avond autisme vrijwilligers en collega's zorgboeren
 - avond autisme
 - zillis info en vanzelfsprekend
 - verzekering vereniging info avond
 - nieuwsbrief april
 - nieuwsbrief december

- 4.6**
- VOG nieuwe vrijwilliger
 - VOG nieuwe vrijwilliger
 - VOG nieuwe Corlene
 - VOG nieuwe vrijwilliger
 - VOG vernieuwd Geert
 - VOG vernieuwd vrijwilliger
 - VOG nieuwe vrijwilliger
 - VOG nieuwe vrijwilliger
 - VOG nieuwe vrijwilliger
 - VOG vrijwilliger

- 3.1**
- afspraken fietsen werkplaats
 - intake logees
 - intake
 - Jaar evaluatie
 - wijzigingen
 - zorgplan
 - abortus protocol
 - zorgovereenkomst dagbesteding instelling
 - dagschema
 - functie beschrijving De Boerderijn
 - functioneringsgesprek vrijwilligers
 - klachtenprocedure De Boerderijn vrijwilligers
 - logees zorgovereenkomst
 - logeren beleidsplan
 - medicatie formulier
 - ongevallen registratie formulier
 - overeenkomst Beeld en Geluid
 - privacyregelement
 - procedure omtrent agressie
 - profiel vrijwilliger hulpboer
 - profiel zorgboerderij
 - protocol medicijnverstrekking
 - Protocol ongevallen melden
 - Protocol huiselijk geweld kinderen
 - regels zorgboerderij
 - stage overeenkomst
 - tekenbeet insecten protocol
 - tevredenheidstest familie
 - tevredenheidstest hulpboeren
 - tevredenheidstest hulpboeren smyleys
 - uitschrijf formulier
 - vrijwilligers overeenkomst
 - werkplaats voorschriften
 - uitdeelbrief klachten procedure
 - klachtenprocedure